

Problema común

Q1: WiFi connection abnormal/ cannot access the WiFi

A1: (1) Confirmar si su WiFi es de 2,4 GHz.

(2) Confirmar que su nombre de WiFi y contraseña son correctos, sin incluir caracteres especiales (!@#S).

(3) Confirmar que su timbre tiene carga completa para la configuración inicial con el teléfono.

(4) Confirmar la luz indicadora del botón del timbre.

Q2: ¿Cómo compartir el timbre con los miembros de la familia/ cómo gestionar el timbre con varios dispositivos?

A2: (1) Descargar la aplicación "Cloud Edge" en cada teléfono y utilizar la dirección de correo electrónico para registrarse en una cuenta para cada dispositivo. Esta aplicación no es compatible con el inicio de sesión en diferentes dispositivos con la misma cuenta al mismo tiempo.

(2) Escanear el código QR para aprender a compartir dispositivos.

▲ Si necesita accesorios gratuitos, garantía extendida o tiene otras preguntas, escanee el código QR para comunicarse con el servicio al cliente.

