

FAQ FÜR SMART+

BLUETOOTH-PRODUKTE

1. ALLGEMEINE SMART+ BLUETOOTH INFORMATION

1.1. BLUETOOTH ERLÄUTERUNG

Bluetooth ist ein drahtloser Übertragungsstandard für den Datenaustausch im 2,4-GHz-Frequenzband. Es wird nativ von den meisten gängigen mobilen Endgeräten unterstützt, einschließlich Smartphones und Tablets. Auf diese Weise können unsere SMART+ Bluetooth-Produkte gesteuert werden, ohne dass zusätzliche Hardware wie Gateways oder Bridges erforderlich ist, außer für Google Assistant. Hierfür ist ein Google Nest- oder Google Home-Gerät erforderlich.

Mit unserem SMART+ Bluetooth-Portfolio bieten wir die Möglichkeit, **Bluetooth Low Energy (4.0)** in Kombination mit Apple HomeKit oder **Bluetooth Mesh (5.0)** in Kombination mit der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App, Google Assistant und Amazon Alexa zu nutzen.

Bluetooth Low Energy wurde für den Betrieb mit sehr geringem Stromverbrauch entwickelt, wobei eine Kommunikationsreichweite beibehalten wird, die der Standardversion von Bluetooth ähnelt. Für Apple HomeKit wird Bluetooth Low Energy mit einer Point-to-Point-Netzwerktopologie implementiert. Dies ermöglicht die Erstellung von kleinen Smart-Home-Systemen mit SMART+ Bluetooth-Produkten und die direkte 1: 1-Kommunikation zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet und einem SMART + Bluetooth-Produkt.

Bluetooth Mesh basiert auf dem Bluetooth Low Energy-Standard und kombiniert den geringen Stromverbrauch und die Kommunikationsreichweite von Bluetooth Low Energy mit einer Many-to-Many-Netzwerktopologie. Diese Many-to-Many-Netzwerktopologie ermöglicht große Kommunikationsnetzwerke, in denen verbundene SMART+ Bluetooth-Produkte das Bluetooth-Signal weiterleiten und somit die Netzwerkreichweite erhöhen. SMART+ verwendet die Bluetooth Mesh-Technologie in Kombination mit der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App, Google Assistant und Amazon Alexa.

1.2. SMART+ BLUETOOTH PORTFOLIO

LEDVANCE bietet ein breites Portfolio an SMART+ Bluetooth-Produkten an. Diese SMART+ Bluetooth-Produkte können entweder mit einem iOS-Gerät in Kombination mit Apple HomeKit oder mit einem iOS- oder Android-basierten Handy oder Tablet in Kombination mit der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App und Google Assistant verwendet werden. Die SMART+ Bluetooth-Produkte sind leicht an dem Bluetooth-Etikett auf der Verpackung zu erkennen. Unabhängig von der Kennzeichnung deines SMART+ Bluetooth-Produkts und der Firmware des Produkts, ist es möglich, die Firmware deines SMART+ Bluetooth-Geräts auf eine mit Apple HomeKit, der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App oder Google Assistant kompatiblen Firmware zu aktualisieren.

1.3. TOP 3 FRAGEN ÜBER BLUETOOTH

1.3.1. WIE KANN ICH ZWISCHEN UNTERSCHIEDLICHEN SMART-HOME-SYSTEMEN WECHSELN: MIT GOOGLE ASSISTANT, APPLE HOMEKIT UND DER LEDVANCE SMART+ APP KOMPATIBLE FIRMWARE?

Wie in Frage 1.2 (SMART+ BLUETOOTH-PORTFOLIO) beschrieben, gibt es drei verschiedene Firmware Versionen für die SMART+ Bluetooth-Produkte. Eine eignet sich für die Verwendung mit der Apple Home App, eine für die Verwendung mit der Google Home App und die Andere für die Verwendung mit der LEDVANCE SMART+ App. Wenn du zwischen diesen drei Apps hin und her wechseln möchtest, musst du die Firmware wie im Folgenden beschrieben wechseln. Im Auslieferungszustand haben die SMART+ Bluetooth-Produkte die Firmware zur Nutzung mit Google Assistant (Bluetooth Mesh) aufgespielt. Zum Wechseln der Firmware von LEDVANCE Smart+ Produkten benötigst du stets die LEDVANCE SMART+ Bluetooth App. Falls dein LEDVANCE SMART+ Produkt über die Bluetooth Mesh-Firmware verfügt (Firmware die mit Google Assistant oder mit der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App kompatibel ist), erscheint das Produkt nicht in der Apple Home App, wenn diese nach Geräten sucht.

Beachte, dass die Google Home App auch Produkte erkennt, die mit der LEDVANCE SMART+ App kompatibel sind. Dadurch kann es beim Hinzufügen von Geräten zur Google Home App zu Problemen kommen. Überprüfe daher, ob auf deinem Gerät die aktuelle, mit Google Assistant kompatible Firmware läuft. Weitere Informationen, wie du die auf eine mit Google Assistant kompatible Firmware aktualisierst, findest du in FAQ-Abschnitt 4 (SMART+ mit Google Assistant). Beachte zudem, dass es nicht möglich ist, zwischen SMART+ Bluetooth und SMART+ ZigBee Firmware zu wechseln.

Installiere die LEDVANCE SMART+ Bluetooth App auf deinem Smartphone oder Tablet (Android 6.0 oder höher / iOS 10 oder höher). Wähle in der Startseite, wie du das LEDVANCE SMART+ Produkt steuern möchtest:

a) Google Assistant

1. Schalte dein Gerät zunächst fünfmal ein und wieder aus. Damit wird dein Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Das Gerät blinkt, wenn dies erfolgreich war.
2. Tippe anschließend auf Aktivieren neben den jeweiligen Geräten, die am Bildschirm aufgelistet sind, um zu einer mit Google Assistant kompatiblen Firmware zu wechseln.
3. Nach der Aktualisierung gelangst du zur Google Home App, indem du HIER tippst.
4. Weitere Informationen über die Aktivierung von Produkten für Google Assistant findest du in FAQ-Abschnitt 4 (SMART+ mit Google Assistant).

b) Apple HomeKit

1. Schalte dein Gerät zunächst fünfmal ein und wieder aus. Damit wird dein Gerät auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Das Gerät blinkt, wenn dies erfolgreich war.
2. Tippe anschließend auf Aktivieren neben den jeweiligen Geräten, die am Bildschirm aufgelistet sind, um zu einer mit Apple HomeKit kompatiblen Firmware zu wechseln.
3. Nach der Aktualisierung gelangst du zur Apple Home App, indem du HIER tippst.
4. Weitere Informationen über die Aktivierung von Produkten für Google Assistant findest du in FAQ-Abschnitt 3 (SMART+ mit Apple HomeKit).

Hinweis: Für die Kompatibilität mit Apple HomeKit ist es zwingend erforderlich, dass das Logo „Works with Apple HomeKit“ auf der Verpackung aufgedruckt ist.

c) LEDVANCE SMART+ Bluetooth app

1. Erstelle ein neues Konto oder melde dich über ein bestehendes Konto an.
2. Klicke auf +GRUPPE im Bildschirm rechts oben, um zunächst eine Gruppe hinzuzufügen.
3. Im Menü “Gruppe” klicke auf +GERÄT im Bildschirm rechts oben. Die App führt anschließend eine Suche nach Geräten durch.
4. Die App erkennt, ob ein Gerät eine mit der SMART+ App kompatible Firmware hat oder nicht. Dies ist am Symbol Download zu erkennen, das rechts neben dem Gerät angezeigt wird.
5. Durch betätigen des Symbols (+) rechts neben dem Gerät beginnt das Pairing.
6. Weitere Informationen über das Pairing von Produkten findest du in FAQ-Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ Bluetooth App).

d) Amazon Alexa

1. Um ein LEDVANCE SMART+ Produkt mit Amazon Alexa zu steuern, befolge die Schritte wie oben zum Hinzufügen eines Geräts zur SMART+ App.
2. Gehe anschließend auf die Amazon Alexa App, füge LEDVANCE SMART+ als Skill hinzu und erstelle eine Verknüpfung mit deinem SMART+Bluetooth App-Konto.
3. Weitere Informationen über die Steuerung von SMART+ Produkten mit Amazon Alexa findest du in FAQ-Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ Bluetooth App), Frage 4.

1.3.2. WIE KANN ICH HERAUSFINDEN, OB MEIN SMART+ PRODUKT EIN BLUETOOTH-PRODUKT IST, AUCH WENN ICH DIE VERPACKUNG NICHT MEHR HABE?

Je nach Produkt Generation gibt es Unterschiede wie es als Bluetooth Produkt identifiziert werden kann. Auf älteren Bluetooth Produkten befindet sich meist nur ein achstelliger Code im Format „XXX-XX-XXX“ des HomeKit Codes. Bei neueren Produkten befindet sich das Bluetooth Symbol auf dem Produkt und/oder auch der HomeKit Code.

1.3.3. IST ES MÖGLICH DIE SMART+ BLUETOOTH MESH-TECHNOLOGIE IN KOMBINATION MIT EINEM APPLE-GERÄT ZU NUTZEN?

Ja, nutze einfach unsere LEDVANCE SMART+ Bluetooth App. Die LEDVANCE SMART+ Bluetooth App unterstützt die Bluetooth Mesh-Funktionalität und ist für iOS-Geräte (iOS 10 und höher) verfügbar. Weitere Informationen zur LEDVANCE SMART+ Bluetooth App findest du im FAQ Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ Bluetooth App).

2. LEDVANCE SMART+ BLUETOOTH LAMPEN

2.1. ERSTE SCHRITTE / INBETRIEBNAHME VON SMART+ BLUETOOTH LAMPEN, SYSTEMVORAUSSETZUNGEN UND INSTALLATION

2.1.1. WAS BENÖTIGE ICH, UM SMART+ BLUETOOTH LAMPEN IN BETRIEB ZU NEHMEN?

Unsere SMART+ Bluetooth-Lampen können mit einem kompatiblen iOS oder Android Smartphone oder Tablet gesteuert werden. Für die Steuerung stehen vier Apps zur Verfügung, die LEDVANCE SMART+ Bluetooth App, die Apple Home App, die Amazon Alexa App oder die Google Home App. Spezifische Informationen zur Installation von Apple HomeKit, Google Assistant, Amazon Alexa oder der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App findest du im FAQ Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ Bluetooth App), im FAQ Abschnitt 3 (SMART+ mit Apple HomeKit), im FAQ Abschnitt 4 (SMART+ mit Google Assistant) oder FAQ Abschnitt 5 (SMART+ mit Amazon Alexa).

2.1.2. MÜSSEN SMART+ BLUETOOTH LAMPEN VOR INBETRIEBNAHME ZUSAMMENGEBAUT WERDEN?

Alle unsere SMART+ Bluetooth-Lampen sind Plug & Play und müssen nicht zusammengebaut werden.

2.2. NUTZUNG UND BEDIENUNG VON SMART+ BLUETOOTH LAMPEN

2.2.1. WIE KANN DIE FIRMWARE VON SMART+ BLUETOOTH LAMPEN AKTUALISIERT WERDEN?

SMART+ Bluetooth-Lampen können nur mit der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App aktualisiert werden. Die Schritte, um ein Update zu starten, hängen davon ab, ob die SMART+

Bluetooth-Lampen in der LEDVANCE SMART+ App oder in Verbindung mit Apple HomeKit verwendet werden. Wenn du deine SMART+ Bluetooth-Lampen in der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App verwendest, schaue im FAQ Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ Bluetooth App). Wenn du die SMART+ Bluetooth-Lampen in Verbindung mit Apple HomeKit oder Google Assistant verwendest und diese aktualisieren möchtest, findest du die Beschreibung im FAQ-Abschnitt 3 (SMART+ mit Apple HomeKit) bzw. FAQ Abschnitt 4 (SMART+ mit Google Assistant) oder FAQ Abschnitt 5 (SMART+ mit Amazon Alexa).

2.2.2. WIE KÖNNEN SMART+ BLUETOOTH LAMPEN MIT EINEN KOMPATIBLEN SYSTEM VERBUNDEN WERDEN?

Zum Verbinden von SMART+ Bluetooth-Lampen müssen diese sich im Verbindungsmodus befinden. Der einfachste Weg, um SMART+ Bluetooth-Lampen in den Verbindungsmodus zu versetzen ist sicherzustellen, dass die SMART+ Bluetooth-Lampen zurückgesetzt und mit dem Stromnetz verbunden sind. Informationen zum Zurücksetzen von SMART+ Bluetooth-Lampen findest du bei Frage 2.3.5 (WIE KÖNNEN SMART+ BLUETOOTH-LAMPEN ZURÜCKGESETZT WERDEN?) Werden SMART+ Bluetooth-Lampen zu aller ersten Mal eingeschalten befinden sie sich automatisch für ca. 8 Minuten im Verbindungsmodus.

Detaillierte Informationen zum Verbinden von SMART+ Bluetooth-Lampen mit den verschiedenen Apps findest du in dem FAQ Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ Bluetooth App), FAQ Abschnitt 3 (SMART+ mit Apple HomeKit), FAQ Abschnitt 4 (SMART+ mit Google Assistant) oder FAQ Abschnitt 5 (SMART+ mit Amazon Alexa).

2.2.3. KANN ICH SMART+ BLUETOOTH LAMPEN MITTELS EINES TRADITIONELLEN LICHTSCHALTERS BEDIENEN?

Ja, es ist möglich, SMART+ Bluetooth-Lampen mittels eines traditionellen Lichtschalters ein und aus zu schalten. Durch das Einschalten mittels Lichtschalter werden die SMART+ Bluetooth-Lampen automatisch in ihre Grundeinstellung versetzt. Für weitere Informationen bezüglich der Grundeinstellung von SMART+ Bluetooth-Lampen siehe Frage 2.3.1 (WAS IST DIE GRUNDEINSTELLUNG VON SMART+ BLUETOOTH-LAMPEN?).

2.2.4. KANN ICH MEINE SMART+ BLUETOOTH LAMPEN STEUERN OHNE EIN SMARTHOME GATEWAY ZU KAUFEN?

Ja und nein. Dies hängt von den Systemen ab. SMART+ Bluetooth-Lampen können direkt mit einem kompatiblen Android (Android 6.0 oder höher) oder iOS (iOS 10 oder höher) Smartphone oder Tablet mittels der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App oder der Apple Home App gesteuert werden.

Bitte beachte, bei der Verwendung der SMART+ Bluetooth-Lampen in Verbindung mit Apple HomeKit wird für einige Funktionen (z.B. Automationen oder Fernzugriff) zusätzlich ein iPad, Apple TV oder HomePod benötigt. Weitere Informationen findest du auf der [Apple Supportseite](#).

Zum Steuern von SMART+ Bluetooth Produkten mit Google Assistant ist ein Gerät mit Google Home oder Google Nest erforderlich. Weitere Informationen über Google Home und Google Nest findest du in der [Google Nest-Hilfe](#).

Zum Steuern von SMART+ Bluetooth Produkten mit Amazon Alexa ist ein Echo Dot- oder ein Echo Show-Gerät erforderlich. Weitere Informationen über Amazon Alexa Echo-Geräte findest du in der [Amazon Echo-Hilfe](#).

2.2.5. IST ES MÖGLICH SMART+ BLUETOOTH LAMPEN MITTELS EINES KONVENTIONELLEN DIMMERS ZU DIMMEN?

Nein, es ist leider nicht möglich SMART+ Bluetooth-Lampen mittels eines konventionellen Dimmers zu dimmen. Um die Helligkeit deiner SMART+ Bluetooth-Lampen zu verändern, verwende bitte die LEDVANCE SMART+ Bluetooth App, die Apple Home App, die Amazon Alexa App oder die Google Home App.

2.3. ALLGEMEINE FRAGEN ÜBER SMART+ BLUETOOTH LAMPEN

2.3.1. WAS IST DIE GRUNDEINSTELLUNG VON SMART+ BLUETOOTH LAMPEN?

Die Grundeinstellung von SMART+ Bluetooth-Lampen ist gleich der zuletzt verwendeten Einstellung der jeweiligen Lampe, welche neben Helligkeit auch, falls vom jeweiligen Produkt unterstützt, Farbe oder Farbtemperatur beinhaltet. Um die zuletzt verwendete Einstellung zu speichern, muss die Lampe 30 Sekunden lang in der jeweiligen Einstellung eingeschaltet sein.

2.3.2. WELCHE SMART+ BLUETOOTH LAMPEN GIBT ES UND WO KANN ICH WEITERE INFORMATIONEN ÜBER DIESE FINDEN?

Einen Überblick über die verfügbaren SMART+ Bluetooth Produkte findest du [hier](#).

2.3.3. WIE REAGIEREN MEINE SMART+ BLUETOOTH LAMPEN AUF EINEN STROMAUSFALL?

Sobald nach einem Stromausfall die Stromzufuhr wiederhergestellt ist, werden die eingesteckten bzw. eingeschraubten SMART+ Bluetooth-Lampen in die Grundeinstellung versetzt. Für weitere Informationen bezüglich der Grundeinstellung siehe Frage 2.3.1 (WAS IST DIE GRUNDEINSTELLUNG VON SMART+ BLUETOOTH-LAMPEN?).

2.3.4. WIE GROSS IST DIE FUNK-REICHWEITE VON SMART+ BLUETOOTH PRODUKTEN?

Die Funkreichweite der SMART+ Bluetooth-Lampen hängt von der jeweiligen Umgebung ab. Hindernisse wie Wände, Fenster oder große Objekte können, Abhängig von ihrem Baumaterial, die Reichweite stark beeinträchtigen. Das Bluetooth Signal kann keine Oberflächen aus

elektrisch leitfähigen Materialien durchdringen. Zusätzlich kann es je nach Einbausituation der Lampe in eine Leuchte und deren Materialeigenschaften zu einer Beeinträchtigung der Funkreichweite kommen. Solange das Bluetooth-Signal nicht beeinträchtigt wird, erreicht es eine Reichweite von bis zu 50 Metern zwischen zwei SMART+ Bluetooth Produkten.

Zudem hängt die Funk-Reichweite unserer SMART+ Bluetooth-Lampen von der verwendeten Bluetooth-Version ab:

a) SMART+ Bluetooth-Lampen in Verbindung mit der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App, Amazon Alexa App oder Google Assistant:

Werden SMART+ Bluetooth-Lampen mit der LEDVANCE SMART+ Bluetooth App, mit der Amazon Alexa App oder Google Assistant betrieben, kommunizieren sie mit Bluetooth Mesh. Das bedeutet, dass jedes SMART+ Bluetooth Produkt im selben Netzwerk als Repeater funktioniert und somit das Signal an andere SMART+ Bluetooth Geräte weiterleiten kann. Dies bedeutet, dass die Reichweite zwischen Smartphone und zu steuernder SMART+ Lampe deutlich höher sein kann, wenn sich dazwischen weitere SMART+ Bluetooth Produkte befinden.

b) SMART+ Bluetooth-Lampen in Verbindung mit Apple HomeKit:

Werden SMART+ Bluetooth-Lampen mit der Apple Home App betrieben, kommunizieren sie mit Bluetooth Low Energy. Hier gibt es lediglich eine direkte Kommunikation zwischen dem Smartphone und der SMART+ Bluetooth Lampe. Das heißt es können nur Lampen gesteuert werden, die sich in direkter Reichweite des Bluetooth Signals befinden.

2.3.5. WIE KÖNNEN SMART+ BLUETOOTH LAMPEN AUF WERKSEINSTELLUNGEN ZURÜCKGESETZT WERDEN?

Einzelne SMART+ Bluetooth-Lampen können auf den Auslieferungszustand zurückgesetzt und neu konfiguriert werden, ohne dabei das ganze Smart Home System neu installieren zu müssen. Entferne hierzu die betroffenen SMART+ Bluetooth-Lampen einfach mittels der jeweiligen App aus dem verwendeten Netzwerk (siehe FAQ-Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ Bluetooth App), FAQ-Abschnitt 3 (SMART+ mit Apple HomeKit), FAQ-Abschnitt 4 (SMART+ mit Google Assistant) oder im FAQ-Abschnitt 5 (SMART+ mit Amazon Alexa)) oder setze diese folgendermaßen manuell zurück:

a) Zurücksetzen von SMART+ Bluetooth RGBW Lampen:

Um SMART+ Bluetooth RGBW Lampen auf den Auslieferungszustand zurückzusetzen, schalte sie fünfmal hintereinander für jeweils drei Sekunden EIN und für drei Sekunden AUS. Nach erneutem Einschalten blinkt die Lampe blau, grün und rot zur Bestätigung und kann dann erneut in ein kompatibles Smart-Home-System eingebunden werden.

b) Zurücksetzen von SMART+ Bluetooth Tunable White Lampen:

Um SMART+ Bluetooth Tunable Lampen auf den Auslieferungszustand zurückzusetzen, schalte sie fünfmal hintereinander für jeweils drei Sekunden EIN und für drei Sekunden AUS. Nach erneutem Einschalten blinkt die Lampe zweimal kalt weiß und warm weiß zur Bestätigung und kann dann erneut in ein kompatibles Smart-Home-System eingebunden werden.

c) Zurücksetzen von SMART+ Bluetooth Dimmable Lampen:

Um SMART+ Bluetooth Dimmable Lampen auf den Auslieferungszustand zurückzusetzen, schalte sie fünfmal hintereinander für jeweils drei Sekunden EIN und für drei Sekunden AUS. Nach erneutem Einschalten dimmt sich die Lampe dreimal hoch und runter zur Bestätigung und kann dann erneut in ein kompatibles Smart-Home-System eingebunden werden.

2.4. FEHLERBEHEBUNG BEI SMART+ BLUETOOTH LAMPEN

2.4.1. WAS KANN ICH MACHEN WENN MEIN SMART+ BLUETOOTH PRODUKT NICHT FUNKTIONIERT?

Führe die unten aufgelisteten Schritte durch um typische Fehlerquellen auszuschließen.

a) Prüfen der Stromversorgung:

Stelle sicher, dass die betroffene SMART+ Lampe eine funktionierende Stromversorgung hat. SMART+ Bluetooth-Produkte können nur Befehle empfangen und ausführen, wenn sie mit dem Stromnetz verbunden sind.

b) Neustart:

Bitte schalte die Stromversorgung des betroffenen SMART+ Bluetooth-Produkts für mehrere Sekunden aus und anschließend wieder ein. Es kann bis zu drei Minuten dauern, bis das SMART+ Bluetooth Produkt sich wieder verbunden hat. Ist das SMART+ Bluetooth Produkt danach immer noch nicht erreichbar, starte die LEDVANCE SMART+ App, die Apple Home App, die Amazon Alexa App oder die Google Home App und gegebenenfalls auch dein Smartphone oder Tablet neu.

c) Reduzieren von Störfaktoren:

Es gibt verschiedene externe Umstände, welche die Kommunikation und Funktion der SMART+ Bluetooth Produkte stören können. Du kannst Folgendes versuchen um dies zu reduzieren:

- Verringere die Entfernung zwischen der SMART+ Bluetooth Lampe und dem Smartphone oder Tablet.
- Schalte andere Bluetooth Geräte aus, welche sich in direkter Umgebung zu dem SMART+ Bluetooth Produkt befinden.

- Oberflächen oder Hindernisse die aus Elektrisch leitendem Material gefertigt sind reduzieren die Reichweite des Bluetooth Signals. Versuche sie zu entfernen oder zu umgehen.

d) Prüfe die Internet und WLAN Verbindung:

Stelle sicher, dass dein Smartphone oder Tablet eine funktionierende Internetverbindung hat. Hierzu muss das Endgerät entweder über einen WLAN-Router oder Mobilfunk mit dem Internet verbunden sein. Stellt das Endgerät keine Internetverbindung her, kann es helfen, den Router oder das Endgerät erneut zu starten.

e) Erneut hinzufügen:

In manchen Fällen hilft es, das entsprechende SMART+ Bluetooth-Produkt in der Apple Home App zu löschen, manuell zurückzusetzen und erneut hinzuzufügen. Eine Anleitung zum Löschen und Hinzufügen von Produkten findest du im FAQ-Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ App), im FAQ-Abschnitt 3 (SMART+ mit Apple HomeKit), im FAQ-Abschnitt 4 (SMART+ mit Google Assistant) oder im FAQ-Abschnitt 5 (SMART+ mit Amazon Alexa).

f) E-Mail Support:

Sollten die oben beschriebenen Schritte nicht helfen, wende dich bitte direkt an unser [Support Team](#) für weitere Hilfe.

2.4.2. WAS KANN ICH MACHEN; WENN DIE LÖSUNG FÜR MEIN PROBLEM NICHT IN DEN FAQS ZU FINDEN IST?

Zusätzliche Hilfe findest du im FAQ-Abschnitt 2 (LEDVANCE SMART+ BLUETOOTH APP), im FAQ-Abschnitt 3 (SMART+ mit Apple HomeKit), im FAQ-Abschnitt 4 (SMART+ mit Google Assistant) oder im FAQ-Abschnitt 5 (SMART+ mit Amazon Alexa). Du kannst dich auch direkt an unser [Support Team](#) wenden um weiter Hilfe zu erhalten.