Déclaration de transparence – Règlement (UE) 2023/2854 (EU Data Act)

Produits Tapo – Produits Smart home

Société : TP-Link Enterprises France SARL,

Adresse : 16–18 avenue Morane Saulnier, 78140 Vélizy-Villacoublay, France,

Numéro de TVA : FR14850105123

Contact légal : privacy@tp-link.com

1. Identification de l'entité responsable et du Data Holder

Pour les produits Tapo – smart home, TP-Link Enterprises France SARL agit en tant que distributeur FRANCE et point de contact pour les obligations de transparence prévues par le Règlement (UE) 2023/2854.

La société TP-Link group entity responsable de l'exploitation des services associés agit en tant que Data Holder au sens de l'article 2 du Règlement (UE) 2023/2854, pour les données générées par l'utilisation des produits connectés Tapo.

Contact du support officiel : https://www.tapo.com/fr/

Contact légal : privacy@tp-link.com

2. Catégories de données générées par les produits Tapo

Les produits Tapo peuvent générer les catégories suivantes de machine-generated data :

a) Données personnelles

- Données de compte (email, identifiant utilisateur)
- Paramètres définis par l'utilisateur
- Données d'utilisation pouvant être personnelles selon le contexte

b) Données non personnelles / techniques

- Données d'état de l'appareil (firmware, connectivité, diagnostics)
- Journaux techniques et événements système
- Données de performance et de fonctionnement

c) Données environnementales

- Flux vidéo et audio (si activés)
- Données issues de capteurs (mouvement, son, luminosité)

3. Génération et fréquence des données

Les données peuvent être générées :

- En continu (ex. surveillance vidéo active),
- Par événement (détection de mouvement, alarme),
- De manière périodique (diagnostics, état de connexion).

4. Format des données

Lorsque techniquement applicable, les données sont disponibles sous des formats structurés et couramment utilisés :

- JSON ou formats équivalents pour les journaux et données techniques
- Formats vidéo/audio standards pour les contenus multimédias

5. Accès des utilisateurs aux données (EU Data Act)

Conformément au Règlement (UE) 2023/2854, les utilisateurs peuvent accéder aux données générées par leurs produits Tapo via :

- l'application Tapo,
- les interfaces web officielles,
- ou les interfaces locales de l'appareil, lorsque disponibles.

6. Export et portabilité des données

Lorsque cela est techniquement faisable et légalement autorisé, les utilisateurs peuvent :

- Exporter certaines données directement depuis l'application,
- Télécharger les contenus générés (ex. enregistrements),
- Ou formuler une demande d'accès via le support client.

Les données sont fournies dans un délai raisonnable, sous réserve d'identification de l'utilisateur.

7. Partage des données avec des tiers à la demande de l'utilisateur

Conformément aux articles 4 à 8 du Règlement (UE) 2023/2854, l'utilisateur peut demander que certaines données soient partagées avec un tiers désigné.

Le partage est effectué :

- Sur instruction explicite de l'utilisateur,
- Sous réserve de faisabilité technique,
- Et dans le respect de la sécurité, des secrets commerciaux et de la législation applicable.

8. Conservation et suppression des données

Les données sont conservées :

- Pendant la durée d'utilisation du produit ou du compte,
- Puis supprimées ou anonymisées selon les politiques applicables.

L'utilisateur peut supprimer ses données :

- Via l'application,
- Via la suppression du compte,
- Ou via le support client.

9. Protection des secrets commerciaux

Lorsque certaines données contiennent ou révèlent des secrets commerciaux, des mesures raisonnables sont mises en œuvre pour les protéger, conformément à l'article 8 du Règlement (UE) 2023/2854.

10. Droit de réclamation

Les utilisateurs disposent du droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente de leur État membre en cas de violation présumée du Règlement (UE) 2023/2854.

11. Mise à jour de la déclaration

Cette déclaration peut être mise à jour afin de refléter :

- Les évolutions réglementaires,
- Les changements techniques des produits ou services.

La version à jour est disponible via les canaux officiels Tapo.