EU:s dataförordning – Information om uppkopplade Twinkly-produkter

Information om uppkopplade smarta belysningsenheter från Twinkly och den tillhörande Twinkly-appen

Detta dokument bygger på information som Ledworks S.r.l., verksamt under namnet Twinkly, publicerat i hjälpcenterartikeln ”European Data Act – Information on Twinkly Connected Products” (uppdaterad den 11 september 2025). Dokumentet är en formaterad svensk version av den publicerade informationen.

1. Leverantör och omfattning

I enlighet med förordning (EU) 2023/2854 (EU:s dataförordning) tillhandahåller Ledworks S.r.l., verksamt under namnet Twinkly, information om sina uppkopplade smarta belysningsenheter och den tillhörande appen. Informationen beskriver de datakategorier som Twinkly anger samt hur användare kan begära tillgång till tillgängliga data, radering av data eller delning av data.

2. Vilka typer av data genereras eller behandlas?

Twinkly-enheter och den tillhörande appen samlar in och behandlar följande datakategorier:
Enhetsmetadata: MAC-adress, firmwareversion, modell/intern produktkod, aktiva LED-lampor, grupper och mappningsinformation.
Användarprofil: användarens e-postadress, information om Twinkly-kontot, datum för kontoskapande och senaste åtkomst, användarens språk-/regioninställningar och region.
Användargenererat innehåll: listor över ljuseffekter, anpassade konfigurationer och information om innehållsdelning.

3. Dataformat, generering och uppskattad datavolym

Data lagras i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, vanligtvis JSON. Enheten genererar inte data kontinuerligt. Data kan genereras i realtid till följd av användarinteraktion, exempelvis via Twinkly-appen eller röstassistenter, eller till följd av schemalagda åtgärder såsom timers eller spellistor. Datavolymen som genereras av en produkt, exklusive innehållsfiler, beror på användning och konfiguration (bland annat antalet effekter, enheter och grupper) och kan uppskattningsvis variera mellan cirka 1 kB och 10 MB.

4. Var lagras data?

Beroende på datatyp lagras viss information lokalt på användarens enhet, exempelvis personliga effekter, nedladdade effekter och layouter. Andra data kan lagras på Twinklys säkra servrar för att stödja appfunktioner och hantering av användarkonton. Data kommer direkt från enheten och från Twinkly-appens tjänster och kan, beroende på vilka data som behandlas, lagras lokalt och/eller på Twinklys servrar.

5. Lagringstid för data

Lagringstiden för användardata beskrivs i Twinklys integritetspolicy. Mer information finns på https://twinkly.com/pages/privacy-policy.

6. Hur kan användare få tillgång till, dela eller radera data?

Användare kan begära tillgång till data som genererats av deras enhet eller begära att sådana data raderas genom att skicka en begäran via Twinklys hjälpcenter: https://help.twinkly.com/hc/en-gb.

På användarens uttryckliga och dokumenterade begäran möjliggör Twinkly delning av data med en angiven tredje part i enlighet med artikel 5 i dataförordningen. Delning sker endast med användarens samtycke eller på användarens instruktion och endast för lagliga, specificerade ändamål. På begäran tillhandahålls alla tillgängliga data via e-post i JSON-format för att stödja dataportabilitet och datadelning.

7. Relaterade digitala tjänster och supportinformation

Information om användningsvillkor, tjänstekvalitet, hastighet, tillförlitlighet och support finns i Twinklys hjälpcenter.

8. Företagshemligheter

Twinkly uppger att företaget innehar företagshemligheter som ingår i data som är åtkomliga från uppkopplade Twinkly-enheter eller som genereras när Twinkly-appen tillhandahålls.

9. Klagomål och behöriga myndigheter

Användare har rätt att lämna in klagomål till den behöriga myndighet som utsetts för detta ändamål vid misstänkt överträdelse av någon bestämmelse i kapitel II i dataförordningen.

10. Företagsuppgifter

Twinkly S.r.l. (varumärke: Twinkly)
Via Tortona 37
20144 Milano (MI), Italien
Kontakt för integritetsfrågor: privacy@twinkly.com

11. Juridisk information

Detta dokument återger information som Twinkly har publicerat om sina uppkopplade produkter enligt förordning (EU) 2023/2854. Det utgör inte juridisk rådgivning och bör granskas av Twinkly eller företagets juridiska ombud innan det används som officiell företagsdeklaration eller som underlag för att styrka efterlevnad.

Källa: Twinkly Help Center, ”European Data Act – Information on Twinkly Connected Products”, uppdaterad den 11 september 2025.

Twinkly Help Center – European Data Act information

Obs! Detta är en svensk översättning av publicerad information och bör granskas av Twinkly eller företagets juridiska ombud före officiell användning.