

Fehlerbehebung Apps

1. Lange Ladezeit beim Öffnen der Apps:

Wenn Sie eine App wie z. B. Netflix oder Youtube öffnen, wird die App zuerst geladen. Während des Ladevorgangs ist es besser, keine anderen Vorgänge auszuführen, da sonst die Ladezeit beeinträchtigt wird.

2. Lange Ladezeit beim Öffnen von Amazon Prime Video / Netflix:

Amazon Prime Video belegt nicht die Hintergrundressourcen des TVs, und jeder Start wird vom Netzwerk beeinflusst. Nach den bisherigen Leistungsstatistiken beträgt die Startzeit von VIDAA U3 mehr als 18 Sekunden. Auf der neuen Plattform VIDAA U4 und VIDAA U5 wurde dies deutlich verbessert.

Netflix hat eine Hintergrundressource. Beim ersten Mal dauert es länger, die App zu starten. Beim darauffolgendem Öffnen wird die App nur noch „geweckt“ und öffnet sich schneller. Gleichzeitig wird aber auch jeder Start von Netflix durch das Netzwerk beeinflusst. Wenn die Netzwerkkumgebung schlecht ist, wird die Startzeit von Netflix länger sein.

3. Abstürze der Youtube App:

Manchmal, wenn Sie Youtube für lange Zeit verwenden, nimmt es viel Speicher in Anspruch, was den Smart TV verlangsamt oder sogar einfriert. Dann muss der Fernseher neu gestartet werden, um den Speicher freizugeben.

Gleichermaßen, wenn es einige unvorhersehbare kleine Fehler gibt, muss der Fernseher neu gestartet werden um die App wiederherzustellen - So wie wir es von unserem Smartphone kennen, wenn wir eine App verwenden.

Bei weiteren Fragen:

Tel: 089 2000 632 52

E-Mail: support@hisense.de