

08. IDENTIFICAÇÃO DE PROBLEMAS

Confira no quadro abaixo os principais problemas antes de solicitar a Assistência Técnica.

PROBLEMA	POSSÍVEL CAUSA	SOLUÇÃO
Ducha não liga ao abrir o registro de água	Disjuntor ou chave fusível desligado	Ligue o disjuntor ou chave fusível
	Pouca pressão de água	Verifique a altura mínima entre a caixa d'água e o aparelho
Ducha esquentando pouco	Fiação inadequada	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual
	Tensão elétrica baixa	Consulte um profissional habilitado para verificar se tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região
Disjuntor Diferencial Residual (DR) está desarmando	Sistema de aterramento não adequado	Consulte um profissional habilitado para verificar se sistema de aterramento está adequado à NBR 5410.
	Mais de um aparelho conectado ao mesmo circuito elétrico	Circuito elétrico deve ser exclusivo para cada ducha
Vazamento na câmara quente	Anel de vedação dobrado	Retire a câmara quente e desamasse o anel. Lubrifique com sabão ou detergente neutro e recoloque novamente.

Caso o problema persista, leve à assistência técnica.