



COPERTURA
PRODOTTO

COPERTURA PRODOTTO

GARANZIA ESTESA - TERMINI E CONDIZIONI

COME FUNZIONA?

La protezione del prodotto è fornita dal nostro partner, XCover.com.

La protezione XCover.com del prodotto espande la garanzia del rivenditore, ovunque nel mondo.

Sei coperto fino all'importo pagato per l'articolo, come indicato nel certificato di assicurazione.

Questa protezione si applica per tutta la durata della polizza ed è disponibile sia per articoli nuovi che per quelli ricondizionati da Amazon.

Questa protezione entra in vigore il data di inizio della polizza indicata sul certificato di assicurazione.

Puoi cancellare in qualsiasi momento. I rimborsi totali sono disponibili entro 45 giorni dall'acquisto se non ci sono reclami in sospeso.

IMPORTANTE! I DOCUMENTI DELLA TUA POLIZZA

Dato che Amazon non condivide il tuo indirizzo email con noi, dovrai prima trovare l'email di conferma di XCover.com e fare click sul link per configurare il tuo Account XCover dove potrai consultare i documenti della tua polizza, apportare modifiche e presentare una richiesta di risarcimento.

COME CONTATTARE AMAZON PER IL TUO ACQUISTO SU AMAZON

Se hai una domanda specifica relativa al tuo prodotto o alla consegna, contatta Amazon o il tuo venditore Amazon. Basterà accedere al tuo account Amazon e, da lì, alla cronologia ordini, dove potrai selezionare 'problemi con l'ordine' e 'contatta il venditore'. I venditori Amazon dovrebbero rispondere al tuo messaggio entro 2 giorni lavorativi.

DOMANDE FREQUENTI

- › [Come posso modificare, annullare o ottenere un rimborso per la mia polizza?](#)
- › [Come si presenta una richiesta di risarcimento?](#)
- › [Chi è XCover? Per quanto tempo il mio prodotto Amazon è protetto?](#)

- › [Quando inizia la mia protezione XCover?](#)
- › [Posso aggiungere il nome di una società alla mia polizza?](#)
- › [La protezione XCover copre gli articoli danneggiati durante il trasporto?](#)
- › [Il mio articolo è danneggiato, devo contattare il venditore Amazon, il produttore o XCover.com?](#)
- › [C'è una franchigia?](#)

Hai altre domande? [Visita il nostro Centro assistenza dedicato ai clienti Amazon.](#)

DESCRIZIONE DELLA COPERTURA

SEI COPERTO QUANDO...

Eventuali avarie o danni ai prodotti assicurati non sono coperti da garanzie esistenti.

Espande ed estende la garanzia prodotto esistente per coprirne eventuali lacune.

Il prodotto include una garanzia del produttore o distributore, tuttavia questa ha limiti di durata (anni di validità della garanzia) e copertura (ad esempio, i danni causati da acqua sono spesso esclusi dai produttori). Questa copertura ha validità quando la garanzia del prodotto esistente non copre il reclamo.

Il tuo certificato di assicurazione mostrerà le prestazioni applicabili per la tua protezione

SOSTITUIREMO QUANDO...

È più costoso riparare che sostituire un prodotto.

Per tutta la durata della polizza, i prodotti possono essere SOSTITUITI. L'importo pagato corrisponde al limite di copertura indicato sul certificato.

Il team per i reclami sostituirà il tuo prodotto se non è funzionante oppure emetterà un pagamento in denaro che puoi utilizzare come desideri. Se sostituiamo un prodotto, la sua condizione sarà la stessa del tuo acquisto originale (ovvero un prodotto ricondizionato verrà sostituito con un prodotto ricondizionato simile o con lo stesso prodotto ricondizionato).

I prodotti sostitutivi possono essere simili nelle specifiche al prodotto assicurato o possono essere gli stessi. Se viene eseguito un rimborso monetario, il valore sarà pari all'importo minore tra limite di copertura e valore di mercato del prodotto al momento del reclamo.

COPERTURA PRODOTTO

RIPAREREMO QUANDO...

È più economico riparare che sostituire il prodotto.

I prodotti possono essere RIPARATI per l'intera durata della polizza.

Si possono richiedere fino a 3 riparazioni in qualsiasi arco di 12 mesi, se non si eccede il limite massimo indicato sul certificato.

Il team reclami fornirà istruzioni su come procedere per far riparare i prodotti non funzionanti.

RIPARAZIONI

Per tutte le riparazioni effettuate da un riparatore autorizzato vale quanto segue:

- Sono inclusi 6 mesi di garanzia.
- Il nostro obiettivo è quello di riparare il tuo prodotto in 4 giorni lavorativi dall'invio dell'articolo al riparatore.
- Il nostro obiettivo è quello di fornire un telefono sostitutivo entro 2 giorni lavorativi dal momento in cui hai accettato l'opzione.
- Se lo stesso problema si presenta 3 volte in 12 mesi, sostituiremo il prodotto senza costi aggiuntivi.
- Pagheremo fino a 50 € sterline per i costi di installazione. Questo non vale per i telefoni cellulari.

Se la riparazione non va a buon fine:

- La compagnia fornirà un'opzione di sostituzione con un articolo nuovo o ricondizionato di pari caratteristiche o funzionalità.
- Se non è possibile sostituire l'articolo, offriremo un rimborso finanziario.

NON SEI COPERTO...

- ✗ Per danno accidentale o furto.
- ✗ Per smarrimento o danni subiti durante il transito verso l'indirizzo da te prescelto o per spese sostenute per la spedizione di reso di prodotti danneggiati.
- ✗ Per franchigie indicate sul certificato dell'assicurazione.
- ✗ Per problemi causati dalla fornitura di elettricità, gas, acqua, contenuti a banda larga o trasmissione
- ✗ In caso di perdita o smarrimento accidentale del tuo prodotto.
- ✗ In caso di danni estetici.
- ✗ Per ogni danno preesistente, usura generale o manutenzione inadeguata.

- ✗ Per danni causati dalla violazione delle indicazioni del fabbricante.
- ✗ Per riparazioni non autorizzate o non eseguite dal nostro team reclami.
- ✗ Se il fornitore che deve effettuare la riparazione non riesce ad accedere al prodotto. In tal caso, il cliente si deve far carico dei costi che ne derivano.
- ✗ Se non si prendono le dovute cautele per proteggere il prodotto da danni dovuti a intemperie (tranne ove il prodotto sia destinato all'uso all'aperto).
- ✗ Se il prodotto è coperto da una polizza alternativa con copertura valida, inclusa, ma non limitata a garanzia del produttore, richiamo del produttore, garanzia del rivenditore o polizza casa/beni personali.
- ✗ Qualsiasi danno causato da luce solare o muffa.
- ✗ Se eventuali accessori inclusi gratuitamente con i prodotti assicurati subiscono danni e il prodotto assicurato funziona senza gli accessori. Ciò include, ma non è limitato a, cuscini, cavi, batterie esterne, o custodie.
- ✗ Riparazioni di routine, revisioni, ispezioni, manutenzione, pulizia, alterazione o costi di restauro.
- ✗ Qualsiasi reclamo dovuto a negligenza, ad esempio se il prodotto viene danneggiato mentre è incustodito.
- ✗ Se non si è in grado di fornire prove valide di acquisto o proprietà, come ricevute o foto del prodotto.
- ✗ Qualsiasi applicazione software, dati elettronici o altri prodotti digitali smarriti rubati o divenuti inutilizzabili o che causano danni fisici, come problemi operativi o di hardware.
- ✗ Qualsiasi reclamo di responsabilità (inclusa personale e professionale) o perdita di reddito.
- ✗ Rimozione o smaltimento del prodotto ove la riparazione venga giudicata troppo costosa.
- ✗ Eventuali reclami causati da rischi nucleari o radioattività, guerre, o atti di terrorismo.
- ✗ Se il prodotto viene utilizzato per attività quali noleggio a breve termine, leasing, e sub-locazione.

CONDIZIONI SPECIALI

1. Durante il periodo di copertura si possono presentare reclami fino al valore limite della copertura. La protezione terminerà automaticamente quando avrai esaurito il numero massimo di riparazioni o quando avremo fornito il numero massimo di prodotti sostituiti a seguito di una richiesta andata a buon fine.

COPERTURA PRODOTTO

2. La polizza termina dopo aver effettuato 3 riparazioni, indipendentemente dal costo totale, o aver ricevuto 3 dispositivi sostitutivi in un periodo di 12 mesi.
3. Ci riserviamo il diritto di decidere come processare un reclamo (riparazione, sostituzione o rimborso monetario) e potremmo recuperare le somme pagate tramite vie legali.
4. Se la compagnia sostituisce l'oggetto o gli oggetti assicurati, può provvedere ad assumerne la proprietà.
5. Dopo la scadenza della polizza, le richieste di risarcimento devono essere presentate entro 14 giorni dal verificarsi dell'incidente.

COME PRESENTARE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO

Vai su xcover.com/claim per avviare la tua richiesta di risarcimento. Bastano pochi minuti per inviarti la richiesta di risarcimento. Prima di presentare un sinistro, [controlla di quali documenti hai bisogno](#).

Di seguito i passaggi del processo:

1. [Invia la richiesta](#) con tutti i [documenti necessari](#).
2. Ti informeremo sulla modalità di riparazione dell'articolo (inviarlo per posta, visita a domicilio o portarlo in riparazione) o su come sostituirlo.
3. Faremo noi il pagamento direttamente al riparatore o, occasionalmente effettueremo un rimborso. Se il tuo articolo deve essere sostituito, lo sostituiremo con un articolo equivalente o provvederemo al pagamento di un importo equivalente.

CANCELLAZIONI E RIMBORSI

Visita xcover.com/account per cancellare la tua protezione.

È possibile annullare la polizza in qualsiasi momento. Se la polizza viene disdetta entro 45 giorni dalla data di consegna prevista, in assenza di reclami si riceverà un rimborso completo.

Nel caso di una sottoscrizione mensile, il pagamento dell'ultimo mese ti verrà rimborsato, a meno che tu non abbia aperto una richiesta di risarcimento.

Cancellazione da parte nostra

Per motivi quali false dichiarazioni, non divulgazione, errori tecnici e sanzioni, occasionalmente potremmo annullare una polizza. Riceverai una notifica via email in merito a un rimborso...

DEFINIZIONI

Le seguenti parole chiave o frasi presentano lo stesso significato in qualsiasi parte di questa polizza in cui vengono usati a meno che non venga indicato diversamente di seguito.

Danno accidentale

indica qualsiasi danno, inclusi danni da fuoco o a liquidi, causati al prodotto, che non siano stati deliberatamente causati dall'utente o che siano destinati a verificarsi.

Amministratore/gestore dei reclami

XCover.com, una denominazione commerciale di Cover Genius.

Certificato di assicurazione

il documento che ti nomina come assicurato ed elenca gli Articoli Assicurati coperti dalla tua polizza. Il documento conferma il periodo di copertura, il livello di copertura scelto e il limite di risarcimento. Il tuo certificato di assicurazione verrà sostituito ogni volta che apporti modifiche alla tua polizza. Il certificato di assicurazione e questa formulazione concorrono a creare la polizza.

Perdita consequenziale

qualsiasi altro costo direttamente o indirettamente causato dall'evento che ha portato alla richiesta di risarcimento, a meno che non sia espressamente indicato in questa polizza. Ad esempio, la perdita di utilizzo durante l'esecuzione di una riparazione.

Danno estetico

la copertura non include graffi, ammaccature e corrosione che non pregiudicano il funzionamento e l'uso del Prodotto. Per quanto riguarda gli smartphone, i danni estetici includono ammaccature, graffi, crepe dello schermo che non oscurano il pannello di visualizzazione o danni al pannello posteriore che non pregiudicano la funzionalità del bene assicurato.

Consegna

transito del prodotto all'indirizzo da te indicato fino all'installazione del prodotto.

Articolo/i

l'articolo o gli articoli descritti in dettaglio nella ricevuta di vendita ed elencati nel certificato.

Periodo di copertura

il periodo tra la data di inizio e la data di scadenza che è indicato sul certificato dell'assicurazione e per il quale la polizza sarà in vigore.

COPERTURA PRODOTTO

Prodotto(i)

l'articolo o gli articoli descritti in dettaglio nella ricevuta di vendita ed elencati nel certificato dell'assicurazione.

Garanzia del prodotto

la garanzia fornita dal produttore o dal rivenditore del prodotto.

Data di inizio

la data di decorrenza della copertura assicurativa riportata sul certificato di assicurazione.

Limiti territoriali

tutto il mondo.

Furto

l'atto di furto del bene assicurato. { % endif % }

Danno di transito

danno causato all'oggetto assicurato quando viene spostato tra le proprietà.

Usura

indica il probabile deterioramento nel tempo di un prodotto, dovuto al suo uso.

Noi/ci/nostro

Accelerant Insurance Europe SA.

Tu/il tuo

la/e persona/e il cui nome e indirizzo sono indicati sul certificato di assicurazione.

INFORMAZIONI SU CONFORMITÀ E NORMATIVE

EMITTENTE DELLA POLIZZA

Il presente contratto di assicurazione ("polizza") è fornito da XCover.com, denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V. avente sede legale in Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam. Cover Genius Europe B.V. è una società registrata nei Paesi Bassi con il numero di società 73237426, in qualità di licenziatario AFM, n. 12046177.

La tua polizza è amministrata da Cover Genius Europe B.V. e sottoscritta da Accelerant Insurance Europe SA, Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Bruxelles. Accelerant Insurance Europe SA è una compagnia registrata in Belgio (numero di società 0758.632.842) con sede legale alla Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brussels.

Accelerant Insurance Europe SA è una compagnia assicurativa autorizzata con codice 3193 e regolamentata dalla National Bank of Belgium (NBB) e dalla Financial Services and Markets Authority (FSMA).

INFORMAZIONI IMPORTANTI SUL TUO INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

Amazon EU S.a.r.l. (AEU), è una società a responsabilità limitata (société à responsabilité limitée) iscritta al Registro del Commercio e delle Società del Lussemburgo con il numero B101.918, la cui sede legale è 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo e la cui filiale nel Regno Unito è 1 Principal Place, Worship Street, Londra, EC2A 2FA. AEU è autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority ad agire come intermediario assicurativo nel Regno Unito. AEU è inclusa nel registro dei servizi finanziari del Regno Unito, disponibile all'indirizzo www.register.fca.org.uk con il numero di riferimento 746485. AEU, in qualità di broker, agisce per conto del cliente quando facilita la stipula di accordi assicurativi sul mercato. Fornisce informazioni solo in relazione alle disposizioni assicurative e non fornisce una raccomandazione personale sulla base di un'analisi personale. Non è necessario pagare un supplemento per i servizi di intermediazione di AEU. AEU riceve una commissione dall'assicuratore, pari a una percentuale del premio assicurativo. Se vuoi presentare un reclamo relativo ai nostri servizi di brokeraggio, informaci visitando il sito www.amazon.co.uk/gp/help/customer/contact-us. Se il reclamo non è stato risolto in modo soddisfacente, entro 6 mesi dalla nostra decisione finale potete rivolgervi al Financial Ombudsman Service telefonando al numero +0800 023 4567 al sito web www.financial-ombudsman.org.uk/.

PRINCIPIO DELLA RACCOMANDAZIONE

Accelerant e l'amministratore non forniscono consigli o raccomandazioni personali sull'idoneità di questo prodotto. È tua responsabilità assicurarti che il prodotto soddisfi le tue esigenze.

INFORMAZIONI CHE RIGUARDANO L'INTERA POLIZZA

La tua polizza consiste di questi termini e condizioni e il certificato dell'assicurazione che viene creato al momento dell'acquisto.

Il tuo certificato assicurativo più recente riporta le informazioni che ci sono state fornite quando abbiamo accettato di fornirti la copertura e le condizioni della tua polizza.

COPERTURA PRODOTTO

Questa polizza offre una protezione contro la perdita, il furto o il danneggiamento della spedizione durante il trasporto indicato nel certificato assicurativo. Devi intendere la tua polizza e il tuo certificato assicurativo come un singolo contratto. Ti preghiamo di leggere tutti i documenti per accertarti che la copertura fornita soddisfi le tue esigenze. Se questo non fosse il caso, chiediamo di contattarci il prima possibile.

Se i dati non sono corretti o sono stati modificati (ad esempio, cambio di indirizzo), si prega di visitare il sito [xcover.com/account](https://www.xcover.com/account) per aggiornare i tuoi dati. Se disponiamo di informazioni errate, ciò potrebbe comportare un aumento del costo della polizza e/o il mancato rimborso completo in caso di sinistro, oppure la polizza può non essere valida e i sinistri non vengono pagati.

Raccomandiamo di tenere traccia di tutte le informazioni fornite in relazione a questa Polizza di assicurazione.

Se si trasferisce la proprietà di un oggetto assicurato a un'altra persona, la polizza può essere trasferita a quest'ultima per aggiornare i propri dati. Si prega di notare che ciò non è possibile per le polizze mensili.

È possibile richiedere la versione stampata di qualsiasi informazione ipertestuale contenuta in questo documento visitando il sito [xcover.com/account](https://www.xcover.com/account).

PROTEZIONE DATI E PRIVACY

Ci impegniamo a proteggere le informazioni personali dei clienti e ad attenerci ai principi della sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. Per quanto riguarda il regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), in qualità di titolari del trattamento, raccogliamo ed elaboriamo le informazioni sul cliente da diverse fonti, in modo da rispettare i nostri obblighi nei confronti dei clienti.

Riceviamo inoltre informazioni personali del cliente dal servizio di prenotazione, tra cui l'indirizzo e-mail, nome e numero di telefono, dettagli sul rischio e altre informazioni che ci consentono di emettere e modificare le polizze nonché di elaborare le richieste di risarcimento, oltre a proteggere i nostri legittimi interessi (per esempio rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o comportare la cancellazione della polizza o il suo annullamento).

Potremmo monitorare e registrare le telefonate al fine di agevolare il mantenimento dei nostri standard di qualità e per scopi di sicurezza.

La nostra politica della protezione dei dati può essere visionata interamente all'indirizzo <https://www.xcover.com/en/privacy-policy>.

Per ulteriori informazioni su come Accelerant utilizza i dati personali, consulta la nostra informativa completa sulla privacy, disponibile nella sezione Privacy del nostro sito web <https://accelins.com/privacy-policy>.

GIURISDIZIONE

La presente polizza verrà governata, interpretata e aggiudicata entro la giurisdizione dei tribunali in conformità con le leggi del paese di tua residenza.

RECLAMI/CONTROVERSIE

Puoi contattare il team dei reclami XCover in qualsiasi momento. Includi il tuo numero di riferimento (che termina con "INS") per un esame formale della tua richiesta di risarcimento. Risponderemo entro 5 giorni. Clicca il pulsante per mandarci una mail.

PRESENTARE UN RECLAMO

Se non sei soddisfatto della risposta al tuo reclamo, o se non abbiamo preso alcuna decisione entro 45 giorni, puoi avere diritto a inoltrare il reclamo a IVASS, via del Quirinale 21, 00187 Roma, e-mail: ivass@pec.ivass.it.

Il reclamo inviato a IVASS deve includere le informazioni seguenti:

Nome e cognome;
Indirizzo del titolare della polizza;
Breve descrizione del motivo del reclamo.
Copia del ricorso a noi inviato che includa la nostra risposta (se ne è stata ricevuta una).

Ulteriori informazioni su come presentare ricorso a IVASS sono disponibili su: <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

È anche possibile utilizzare il sito web della Commissione europea per la risoluzione delle controversie all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

COPERTURA PRODOTTO

In alternativa, è possibile rivolgersi al Financial Services Arbiter di Malta:

- tramite email al complaint.info@asf.mt; o
- scrivendo al Ufficio dell'arbitro per i servizi finanziari, 1° piano, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta;
o
- tramite telefono al 00356 21 249 245.

Per maggiori informazioni, consultare financialarbiter.org.mt.

IMPORTANTE: L'Arbitro per i Servizi Finanziari (Malta) si aspetta che abbiate seguito la procedura sopra descritta prima di accettare il vostro caso.

Le modalità di gestione dei reclami di cui sopra non pregiudicano il diritto dell'utente di avviare un'azione legale o un procedimento alternativo di risoluzione delle controversie in conformità ai suoi diritti contrattuali.

SANZIONI

Non forniremo copertura né saremo responsabili del pagamento di eventuali richieste o altre somme, compreso il rimborso del premio, laddove ciò ci esponga ad eventuali sanzioni, divieti o restrizioni previste dalle risoluzioni delle Nazioni Unite, congelamento dei beni o sanzioni economiche, leggi o regolamenti dell'Unione europea, del Regno Unito e/o di qualsivoglia altra giurisdizione in cui svolgiamo la nostra attività.