

Was kann ich tun, wenn die Internetverbindung instabil ist, wenn ich mit dem Deco-Netzwerk verbunden bin?

Es gibt verschiedene Situationen im Zusammenhang mit dem instabilen Problem, bitte beachten Sie die entsprechenden Vorschläge zur Fehlerbehebung.

Hauptdeco ist instabil.

1. Schalten Sie Ihr Heimnetzwerk aus.

Schalten Sie das Modem und die Hauptdeco aus und schalten Sie beide Geräte wieder ein. Überprüfen Sie dann, ob die Internetverbindung stabil wird.

2. Überprüfen Sie die Internetverbindung

Trennen Sie die Hauptdeco vom Modem und schließen Sie dann einen Computer mit dem gleichen Ethernet-Kabel an den gleichen Ethernet-Anschluss des Modems an. Überprüfen Sie anschließend, ob der Computer eine stabile Verbindung hat.

Wenn auch der Computer ein instabiles Problem aufweist, empfehlen wir Ihnen, Ihren ISP zu kontaktieren, um eine Überprüfung durchzuführen.

3. Ändern Sie die Hauptdeco

Lesen Sie den Link, um eine Slave-Deco-Einheit als Hauptdeco einzurichten, und überprüfen Sie dann, ob das Internet stabil wird.

4. Wenn die oben genannten Schritte Ihr Problem nicht lösen können, müssen Sie möglicherweise die Deko zurücksetzen und erneut einrichten.

Slave Deko ist instabil.

1. Stromunterbrechung des Mesh-Systems

Schalten Sie alle Deko-Einheiten aus. Schalten Sie dann zuerst die Hauptdeco ein, wenn sie ein grünes Licht zeigt, schalten Sie die Slave-Deco ein und prüfen Sie, ob sie stabil wird.

2. Bewege es näher an die Hauptdeco heran.

Der Slave-Deco kann zu weit vom Hauptdeco entfernt sein oder es gibt zu viele Hindernisse zwischen dem Hauptdeco und dem Slave-Deco, was dazu führt, dass die Mesh-Verbindung instabil ist. In diesem Fall kann es eine gute Methode sein, ihn näher an den Hauptdeco heranzuführen.

3. Standorte tauschen

Wenn Sie mehr als ein Slave-Deco haben und das Problem nur bei einer der Einheiten auftritt, dann versuchen Sie bitte, die Positionen der Slave-Deco-Einheiten zu tauschen. In diesem Fall

können wir leicht beurteilen, ob es sich um ein Standortproblem oder um ein Problem mit einer bestimmten Dekoeinheit handelt.

Wenn es sich um ein Standortproblem handelt, empfiehlt es sich, den Standort für eine Überprüfung zu ändern.

Wenn es sich um ein Problem mit dem Slave Deco selbst handelt, empfehlen wir, sich direkt an unser Support-Team zu wenden.

4. Als Hauptdeco einstellen

Siehe Link, um die Slave-Deco-Einheit als Hauptdeco für eine Überprüfung einzurichten.

5. Wenn die oben genannten Schritte Ihr Problem nicht lösen können, müssen Sie möglicherweise den Slave Deco zurücksetzen und dann über die Deco-App erneut hinzufügen.

Bestimmtes Gerät ist instabil.

Wenn Sie feststellen, dass nur ein oder mehrere bestimmte Geräte eine instabile Verbindung haben, lesen Sie bitte die folgenden Tipps für eine Überprüfung.

1. Aktualisieren des Treibers

Der Treiber des Netzwerkadapters des Geräts ist möglicherweise zu alt. In diesem Fall aktualisieren Sie einfach den Treiber, um das Problem zu beheben. Versuchen Sie, sich an den Geräte-Support zu wenden, wenn Sie nicht wissen, wie Sie aktualisieren sollen.

2. Schnelles Roaming deaktivieren

Einige alte Geräte unterstützen möglicherweise nicht die Schnellroaming-Funktion, die auf dem 802.11r-Roaming-Protokoll basiert. Solche Geräte haben Verbindungsprobleme, wenn Fast Roaming aktiviert ist.

Öffnen Sie die Deco-App, tippen Sie auf Mehr -> Erweitert -> Schnelles Roaming und deaktivieren Sie diese Option.

3. Eine feste IP-Adresse zuweisen

Stellen Sie sicher, dass das Gerät mit dem Deco-Netzwerk verbunden ist, öffnen Sie dann die Deco-App, tippen Sie auf Mehr -> Erweitert -> Adressreservierung. Erstellen Sie dann eine Regel für das Gerät.

Hinweis: Diese Funktion ist nur im Router-Modus verfügbar.

4. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein, um es auszuprobieren.

5. Überprüfen Sie die IP-Adresse

Es ist möglich, dass es mehr als einen DHCP-Server im Netzwerk gibt, außer Deco. In diesem Fall kann das Gerät eine ungültige IP-Adresse vom anderen DHCP-Server beziehen und die Internetverbindung verlieren.

Um herauszufinden, was das Problem ist, überprüfen Sie bitte die IP-Adresse auf dem Gerät und bestätigen Sie, ob sie von Deco zugewiesen wurde. Wenn nicht, verfolgen und entfernen Sie bitte das Gerät, das als DHCP-Server fungiert, aus Ihrem Netzwerk, um mögliche Netzwerkprobleme zu vermeiden.

Wenn die oben genannten Vorschläge Ihr Problem nicht lösen können, wird empfohlen, sich an folgende Adresse zu wenden [TP-Link support](#).

Was kann ich tun, wenn ich mein Deko nicht konfigurieren kann?

Bei der ersten Konfiguration von Deco kann eines der folgenden Probleme auftreten. Diese FAQ führt Sie zur Fehlerbehebung.

Fall 1: Deco App kann Deco nicht finden

1. Deaktivieren und aktivieren Sie dann Bluetooth auf Ihrem Telefon.
2. Stellen Sie sicher, dass die LED bei Deco blau blinkt, ansonsten Deco neu starten / zurücksetzen.
3. Bewegen Sie Ihr Telefon näher zu Deco.
4. Deaktivieren Sie den Energiesparmodus auf Ihrem Telefon.
5. Autorisieren Sie den Standort für Deco auf Ihrem Telefon.

Fall 2: Deco ist nicht richtig angeschlossen

1. Deco ist nicht mit dem Modem verbunden. Überprüfen Sie die physische Verbindung.
2. Deco stellt eine Verbindung zum Modem her, empfängt jedoch keine WAN-IP-Adresse. Verbinden Sie Ihren PC direkt mit dem Modem, um zu sehen, ob das Internet funktioniert und überprüfen Sie die IPv4-Adresse und das Gateway auf dem PC.

Fall 3: Verbindung zur TP-Link Cloud kann nicht hergestellt werden

1. Schließen Sie einen PC an den anderen Ethernet-Anschluss von Deco an, um die Internetverbindung zu testen. Wenn es funktioniert, überprüfen Sie, ob die Firewall auf dem Modem auf Hoch / Mittelpegel eingestellt ist. Stellen Sie es auf Niedrig oder deaktivieren Sie es. Wenn kein Internet über Ethernet-Verbindung, schalten Sie das Modem aus und dann Router. Überprüfen Sie, ob Ihr Modem funktioniert.

Hinweis: Wenn das Modem neu ist, ist es möglicherweise nicht aktiviert.

2. Wenn Sie einen PC nicht über Ethernet mit dem LAN-Port verbinden können, starten Sie das Modem neu und wenden Sie sich an den ISP, um sicherzustellen, dass keine MAC-Filterung erfolgt.
3. Wenn Ihr Modem funktioniert, funktioniert der alte Router weiterhin, verbinden Sie den Hauptdeco mit dem LAN-Port des alten Routers, verbinden Sie Ihr Telefon mit dem Wi-Fi-Signal des alten Routers und konfigurieren Sie den Hauptdeco mit der Deco App . Schließen Sie nach Abschluss der Konfiguration den Hauptdeco an das Modem an.

Fall 4: Verbindung testen

1. Bewegen Sie den Slave-Deko direkt neben den Deko-Hauptschalter, setzen Sie den Deko-Slave zurück und konfigurieren Sie ihn erneut.
2. Wenn das Problem weiterhin besteht, verbinden Sie den Slave Deco mit dem Hauptdeco über Ethernet und führen Sie das Setup erneut aus.

3. Trennen Sie die Hauptdeco von Ihrem Modem, starten Sie Deco und Modem neu. Schließen Sie danach den Hauptdeco an das Modem an, warten Sie, bis die LED-Anzeige grün leuchtet, und richten Sie den Slave-Deco erneut ein.

Häufig gestellte Fragen zu Deco

F: What ist ein Deco Whole-Home Wi-Fi-System?

A: Deco ist perfekt für Haushalte, die eine maximale Wi-Fi-Abdeckung mit Geschwindigkeit und Einfachheit für jeden Benutzer suchen. Deco ersetzt eine Sammlung von Routern und Range Extendern durch ein intelligentes Wi-Fi-System, das aus mehreren Einheiten besteht, die nahtlos zusammenarbeiten. Deco verwaltet ein einzelnes Netzwerk in Ihrem ganzen Haus, so dass Sie nur einen Netzwerknamen sehen und nur ein Netzwerkpasswort benötigen. Es gewährleistet die beste Verbindung zu all Ihren Geräten, auch wenn Sie von Raum zu Raum wechseln, egal ob Sie spielen, streamen oder surfen. Innerhalb weniger Minuten führt Sie die intuitive Deco-App durch einen einfachen Setup-Prozess, bei dem jedes Gerät in Betrieb genommen wird und alle Ihre Geräte verbunden und online sind. Deco bietet Ihnen das bestmögliche Wi-Fi-Erlebnis zu Hause.

F: Können mehrere Konten gleichzeitig ein Deco-Netzwerk verwalten?

A: Derzeit kann ein Deco-Netzwerk vom Eigentümer- und Manager-Konto gesteuert werden, aber mehrere Konten können nicht gleichzeitig ein Deco-Netzwerk verwalten.

Unabhängig davon, ob Sie ein Eigentümer- oder ein Manager-Konto verwenden, kann sich nur ein Benutzer gleichzeitig in die Deco-App einloggen. Wenn du dich einloggst, während ein anderer Benutzer bereits in der Deco-App angemeldet ist, wird der neue Benutzer den alten herauswerfen.

F: Warum kann ich mich nicht für die Deco APP anmelden?

A:

- 1) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie über einen Internetzugang auf Ihrem Handy verfügen.
- 2) Bitte stellen Sie sicher, dass Sie eine gültige E-Mail-Adresse eingegeben haben und Passwort.
- 3) Bitte bestätigen Sie, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse bereits registriert ist.

F: Mit welchen drahtlosen Geräten kann ich mein Deco-Netzwerk einrichten und verwalten?

A: Sowohl iOS- als auch Android-Geräte werden unterstützt. Sie müssen auch Bluetooth 4.0 oder eine spätere Version unterstützen. Anforderungen: iOS 9.0 oder höher, Android 4.3 oder höher.

F: Kann Deco mein Modem oder meinen Router ersetzen?

A: Deco wurde entwickelt, um die meisten Heimrouter zu ersetzen. Wenn Ihr alter Router ein Modem für den Internetzugang benötigt, dann sollte Deco zusammen mit dem vorhandenen Modem verwendet werden.

F: Kann ich Deco zusammen mit meinem derzeitigen ISP verwenden?

A: Derzeit unterstützt Deco fünf Internetverbindungstypen: PPPoE, Statische IP, Dynamische IP, PPTP und L2TP. Das bedeutet, dass Deco mit den meisten ISPs zusammenarbeiten kann.

F: Wie viele Deco-Einheiten brauche ich? Sind sie alle gleich?

A: Das TP-Link Deco Whole-Home Wi-Fi-System beinhaltet drei identische Deco-Einheiten, die überall dort platziert werden können, wo Sie Wi-Fi am meisten in Ihrem Zuhause benötigen. Während der Einrichtung wählen Sie eine Deco-Einheit, die als Ihr Hauptgerät dient. Es verbindet sich mit Ihrem Modem, um den Internetzugang für Ihr Zuhause zu ermöglichen. Von dort aus können zusätzliche Deco-Einheiten in jedem Raum platziert werden, und jede Deco-Einheit erkennt und konfiguriert automatisch die anderen, um ein nahtloses Wi-Fi-System zu erstellen.

Während Sie eine einzelne Deco-Einheit als eigenständigen Router verwenden können, funktioniert Deco am besten, wenn mehrere Einheiten als Teil eines Systems zusammenarbeiten. Ein Deco Whole-Home Wi-Fi-System hat eine Reichweite von bis zu 4.500 Quadratmetern, und die meisten Haushalte werden am besten von der Deco Drei-Pack-Konfiguration profitieren. Für eine größere Abdeckung können Sie bis zu sieben Deco-Einheiten zu den ersten drei hinzufügen.

F: Warum benötigt TP-Link meine E-Mail-Adresse?

A: Ihre E-Mail-Adresse wird für folgende Zwecke verwendet:

Verifizierung Ihres Kontos.

Zurücksetzen des Passworts

Fernverwaltung Ihres Deco-Netzwerks

F: Welche Funktionen unterstützt Deco?

A: Derzeit unterstützt Deco UPnP, IPv6, VPN Passthrough, IGMP Proxy und Snooping und mehr. Weitere Features finden Sie in der Deco App.

F: Kann ich Online-Aktivität und Geräte-QoS gleichzeitig aktivieren? Welche hat eine höhere Priorität?

A: Mit der Deco-App können Sie beide gleichzeitig aktivieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Widersprüchen der Einstellungen die Aktivität QoS Vorrang vor einzelnen Geräten hat.

F: Kann mein Drucker einem Deco-Netzwerk beitreten?

A: Das Deco Whole-Home Wi-Fi-System ermöglicht es Ihnen, einen Netzwerkdrucker hinzuzufügen.

Wenn Ihr Drucker über einen Ethernet-Anschluss verfügt, schließen Sie ihn an einen beliebigen LAN-Anschluss von Deco an.

Wenn Sie den Drucker drahtlos anschließen möchten, stellen Sie sicher, dass er die WPA2-Verschlüsselung unterstützt. Verwenden Sie die Verwaltungssoftware des Druckers, um ihn manuell mit dem Deco-Netzwerk zu verbinden. Wenn Sie sich nicht sicher sind, wie Sie dies tun sollen, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Druckers.

F: Kann ich mein Deco-Netzwerk remote verwalten?

A: Sicher! Nach erfolgreicher Anbindung der Deco-Geräte an eine TP-Link-ID können Benutzer ein Deco-Netzwerk verwalten, auch wenn sie unterwegs über die Deco-App auf ihrem Smartphone oder Tablett sind.

Wie gehe ich vor, wenn die Geschwindigkeit über die Deco niedriger ist, also es sein sollte?

Es gibt verschiedene Situationen in Bezug auf das Problem der langsamen Geschwindigkeit, bitte beachten Sie die entsprechenden Vorschläge zur Fehlerbehebung.

Deco APP zeigt eine langsame Geschwindigkeit an.

Die Geschwindigkeit, die auf dem Deco APP angezeigt wird, ist die Geschwindigkeit, die der Hauptdeco vom Modem erhält, wenn sie viel geringer ist als die vom Internetanbieter bereitgestellte Geschwindigkeit, bitte beachten Sie die folgenden Schritte.

1. Verbinden Sie einen Computer über ein Ethernet-Kabel direkt mit dem Hauptdeco, testen Sie die Geschwindigkeit am Computer. Wenn die Geschwindigkeit auf dem Computer mit der Internetanbieter-Geschwindigkeit übereinstimmt, kann es sich um ein Anzeigeproblem der Deco-App handeln, das die tatsächliche Internetgeschwindigkeit nicht beeinflusst.
2. Trennen Sie die Hauptdeco und das Modem, schließen Sie dann einen Computer an den gleichen Ethernet-Anschluss des Modems mit dem gleichen Ethernet-Kabel an, testen Sie die Geschwindigkeit auf dem Computer, wenn der Computer die gleiche Geschwindigkeit mit der Deco-App hat, wird empfohlen, den ISP- oder Modem-Support zu kontaktieren.

Slave Deko hat eine langsame Geschwindigkeit

1. Überprüfen Sie die Netzwerkumgebung Ihres Heimnetzwerks, z.B. wie weit zwischen dem Hauptdeco und dem Slave-Deco, ob es irgendwelche Hindernisse zwischen den Deco-Einheiten gibt, wie wir wissen, mehr Hindernisse in der Umgebung, je langsamer die Geschwindigkeit.
2. Wenn nur ein Slave-Deco ein Problem mit langsamer Geschwindigkeit hat, versuchen Sie, den Standort der Slave-Deco-Einheiten zu tauschen, um festzustellen, dass das Problem mit der spezifischen Deco-Einheit oder dem Standort besteht.

Bestimmter Client hat eine langsame Geschwindigkeit.

1. Schließen Sie einen Computer über ein Ethernet-Kabel an die Hauptdekoration an, und stellen Sie sicher, dass die Geschwindigkeit der Hauptdekoration normal ist.

2. Überprüfen Sie die [Verbindungsgeschwindigkeit](#) auf dem jeweiligen Client, stellen Sie sicher, dass es nicht die Verbindungsgeschwindigkeit ist, die die tatsächliche Downloadgeschwindigkeit begrenzt.

3. Schalten Sie die HomeCare-Funktion aus. Stellen Sie die QoS auf den Standardmodus, deaktivieren Sie "Hohe Priorität" für alle Client-Geräte, schalten Sie die Antivirenfunktion auf dem Deco aus und überprüfen Sie dann, ob die Geschwindigkeit besser ist.

Wenn die oben genannten Vorschläge Ihr Problem nicht lösen können, wird empfohlen, den TP-Link-Support zu kontaktieren.