

Caso entrem problemas com o item, por favor verificar:

- Verificar se o aplicativo Casa inteligente está atualizado (Playstore / App Store);
 - Verificar a conexão de internet do seu estabelecimento. Desligue o modem, retirando da tomada, e espere 1 minuto. Agora ligue novamente e tente conectar;
 - Verificar se a Smart Lâmpada está aparecendo na tela inicial do app em "Todos os dispositivos". Se Sim, realizar a remoção do dispositivo do aplicativo e após toque sobre o dispositivo e na tela de configurações do dispositivo toque ícone de edição no canto superior direito da tela, caso o produto esteja on-line, ou nos três pontos, caso esteja off-line. Em seguida, no fim da tela, toque em Remover e apagar todos os dados;
 - Verificar a seguinte situação:
 1. O seu modem ou roteador deve oferecer o padrão de transferência de 2,4 GHz e os requisitos mínimos, que são:
 - Modo de segurança WPA2;
 - Modo de operação 802.11 b/g/n;
 - Criptografia AES.
 2. O smartphone ou tablet com o app precisa estar na mesma rede Wi-Fi do produto.
 3. O modem/roteador possui uma quantidade limite de dispositivos que suporta conectados ao mesmo tempo.
- Caso o limite de dispositivos conectados ao roteador tenha sido atingido, desligue alguns que não estejam sendo utilizados.
- Adicione a Smart Lâmpada ao aplicativo Positivo Casa Inteligente. Para adicionar a Smart Lâmpada ao aplicativo, desligue o interruptor e instale a Smart Lâmpada no bocal. Ligue o interruptor e você verá a Smart Lâmpada piscando, um padrão de duas vezes por segundo. Caso isto não aconteça, você precisa restaurar as configuração de fábrica. Para isso desligue e ligue a lâmpada 3 vezes consecutivas. No menu Minha página do app, toque em no símbolo de "+" localizado na parte superior direita da tela. Em seguida você terá na parte superior do app a opção à direita Scan automático, toque para acessar essa opção. Para continuar nesse processo o bluetooth, o Wi-Fi e o GPS do seu celular precisam estar ativados. Toque em Modificar configuração de Wi-Fi e insira a senha da rede, se necessário, ou a confirme e toque em Próximo. Aguarde alguns segundos, o dispositivo aparecerá na tela, aí é só tocar em Próximo. Conclua a configuração e teste o produto;
 - Se o defeito persistir, adicionar Smart Lâmpada ao aplicativo Positivo Casa Inteligente pelo modo manual. Para adicionar a Smart Lâmpada ao aplicativo, desligue o interruptor e instale a Smart Lâmpada no bocal. Ligue o interruptor e você verá a Smart Lâmpada piscando, um padrão de duas vezes por segundo. Caso isto não aconteça, você precisa restaurar as configuração de fábrica. Para isso desligue e ligue a lâmpada 3 vezes consecutivas. No menu Minha página do app, toque em no símbolo de "+" localizado na parte superior direita da tela e acesse Iluminação, escolha o modelo da sua lâmpada e siga os passos para inserir a rede Wi-Fi, a qual deseja conectar, e finalize a conexão.