



SOLUÇÕES PARA POSSÍVEIS PROBLEMAS

SINTOMA	CAUSA	SOLUÇÃO
O produto não emite vapor	Sem energia na tomada elétrica	Verificar se a tomada está energizada utilizando outro eletrodoméstico.
	O regulador de saída de vapor está na posição desligado	Girar o regulador de vapor para o nível de intensidade desejado.
	Reservatório de água mal encaixado no produto	Encaixar o reservatório de água corretamente.
	Saída do bico vaporizador bloqueada	Desobstruir a saída do bico vaporizador.
	Reservatório de água está vazio	Colocar água no reservatório.
Luz que indica o funcionamento está apagada	O produto não foi conectado à tomada.	Inserir o plugue na tomada e girar o regulador de intensidade do vapor.
Odores estranhos	Produto novo	Retirar a tampa do reservatório em local fresco e ventilado por 12 horas.
	A água está suja ou se encontra há muito tempo no reservatório	Trocar a água e limpar o reservatório de água.
Ruídos anormais	O ruído provém do contato do produto com a superfície sobre a qual foi colocado.	Colocar o produto sobre uma superfície plana e estável.

Se estas opções não resolverem os problemas acima descritos, entre em contato com um Serviço Autorizado WAP. Para demais esclarecimentos, conecte-se conosco em nossas redes sociais. A WAP tem mais de 700 Serviços Autorizados em todo o Brasil. Se você mora em uma cidade que não tem Serviço Autorizado WAP, basta entrar em contato com o Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC) e solicitar um código de postagem para enviar o equipamento para o Serviço Autorizado mais próximo pelo correio. O código de postagem pode ser utilizado nos casos em que a residência do consumidor fica acima de 40 quilômetros de distância do Serviço Autorizado e quando o produto está no período da garantia.