

**05893 READY WARM 1200 THERMAL BLACK**

- 1. ¿Se ha informado anteriormente de alguna incidencia similar? En caso afirmativo, ¿cuándo y cuántas veces? ¿Qué medidas correctivas has tomado para resolver el origen del problema?**

No tenemos constancia de incidencia similares.

Periódicamente se realizan pruebas de laboratorio donde se verifican la fiabilidad, seguridad y funcionamiento del dispositivo.

No se ha observado ninguna irregularidad en los controles de calidad realizados a dicho producto.

- 2. Envíanos tus comentarios sobre la incidencia. Si crees que la incidencia puede deberse a un uso indebido, explica el motivo y envía tus comentarios con las imágenes de las etiquetas de advertencia e instrucciones de uso.**

Es probable que el dispositivo se haya utilizado de manera inapropiada.

En el manual de instrucciones se especifica cómo debe utilizarse el calefactor de forma correcta.

<b>El calefactor hace ruido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asegúrese de que el montaje del dispositivo es correcto.</li> <li>- Coloque el dispositivo en una superficie plana y estable.</li> </ul>
<b>Un ligero olor y humo puede aparecer al accionar el dispositivo por vez primera</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esto se debe a residuos de materiales de fabricación y no afecta al funcionamiento del aparato. Desaparecerá transcurridos unos minutos.</li> </ul>
<b>El dispositivo no se enciende</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Compruebe que el Voltaje de la instalación coincide con el Voltaje indicado en la etiqueta del producto y que el enchufe dispone de toma de tierra.</li> <li>- Compruebe la instalación eléctrica así como sus elementos de mando y protección (interruptor diferencial, magnetotérmico, ICP, etc.)</li> </ul>
<b>El calefactor no funciona</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accione el interruptor de encendido y seleccione el modo de funcionamiento deseado.</li> <li>- Seleccione un nivel de potencia o bien la función ventilador.</li> </ul>
<b>El calefactor se apaga automáticamente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El aparato dispone de una protección contra sobrecalentamientos que detiene su funcionamiento en caso de</li> </ul>

	<p>superar una determinada temperatura.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Al alcanzar la temperatura seleccionada, el dispositivo se apagará automáticamente y el icono del indicador de potencia se apagará.</li> <li>- Cuando la temperatura ambiente caiga por debajo de la seleccionada, el dispositivo se encenderá automáticamente y el icono del indicador de potencia se encenderá de nuevo.</li> </ul>
<b>El aparato no calienta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumente la temperatura seleccionada.</li> <li>- No cubra el dispositivo.</li> </ul>

**3. ¿Piensas tomar medidas correctivas después de conocer esta incidencia? En caso afirmativo, describe e indica cuándo realizarás estas medidas.**

Periódicamente se realizan pruebas de laboratorio donde se comprueba la fiabilidad y el funcionamiento de dicho dispositivo.

**4. Según tu conocimiento, ¿se ha realizado algún cambio en el diseño del producto recientemente? En caso afirmativo, ¿cuándo y cuáles son los cambios?**

No se ha realizado ningún cambio de diseño ni de componentes estructurales.

**5. ¿El producto se ha retirado?**

El producto no se ha retirado.

**6. Información del producto:**

**Nombre de la marca:** Cecotec Calefactor Ready Warm 1200 Thermal Black

**Número de modelo:** 05893

**Nombre del fabricante:** Cecotec Innovaciones, S.L.

**Dirección del fabricante:** C/ de la Pinadeta, s/n 46930 Quart de Poblet (Valencia) ESPAÑA

**7. ¿Cuál es el grupo de edad del usuario previsto?**

18 – 80 años

**8. Aproximadamente, ¿desde cuándo existe la marca?**

2016

**9. Aproximadamente, ¿desde cuándo existe el modelo del producto?**

Septiembre 2021

- 10. ¿Hay alguna instrucción especial que deba actualizarse en el sitio web?**  
Se indican las características técnicas y funciones del producto.