

Guía de soporte técnico

<p>La aplicación se bloquea, se cierra inesperadamente o no responde.</p>	<p>Si la aplicación se bloquea o se cierra inesperadamente en su inicio inicial, el paquete de instalación de la aplicación puede haberse dañado o es incompatible con su teléfono. Descargue e instale la aplicación nuevamente en AppGallery.</p> <p>Si el problema ocurre después de una actualización de la aplicación, la última versión de la aplicación puede ser incompatible con su teléfono. Descargue e instale una versión anterior de la aplicación, o informe el problema a los desarrolladores de la aplicación.</p> <p>Si el problema ocurre con una aplicación de terceros al recibir un archivo de texto o video, se puede deshabilitar el permiso de almacenamiento de la aplicación. Concede la aplicación para leer el almacenamiento de tu teléfono.</p>
---	--