

Bluetooth ワイヤレスイヤホン

●イヤホンをリセットするにはどうすればいいですか？

1. 他の Bluetooth 機器と接続したことがある場合、他の Bluetooth 機器デバイスから「Earfun Free Pro」の登録を解除してください。
2. 両方のイヤホンを充電ケースに入れてください。
3. ケースの蓋を開けたまま、両方のイヤホンのランプが紫点滅するまで、設定ボタンを10秒間押し続けてください。
4. スマートフォンで「Earfun Free Pro」の登録を解除してから、ペアリングしなおしてください。

●どうして Bluetooth 接続は不安定ですか。

Bluetooth 信号を干渉しやすい設備（例えば、ルータ、パソコン、無線 LAN）のそばでイヤホンを使うと、ブルートゥースが不安定になる可能性が高いです。

●イヤホンがデバイスに接続できない場合はどうすればいいですか？

1. 他の Bluetooth 機器と接続したことがある場合、他の Bluetooth 機器デバイスから「Earfun Free Pro」の登録を解除してください。また、接続したいデバイスから、「Earfun Free Pro」の登録を削除して、デバイスを再起動してください。
2. 「Earfun Free Pro」をリセットします（リセットが完了すると、左右のランプが紫点滅します。片方のランプが紫点滅する場合、成功していません）。
3. 両方のイヤホンを充電ケースに取り付け、ペアリングしなおしてください。

●イヤホンは自動的に電源オフになりますか。

イヤホンは Bluetooth 設備に接続されている限り、起動しています。オーディオが再生されていない場合、イヤホンは省電力モードに入り、オーディオを再生すると自動的に起動します。イヤホンはデバイスに接続されていない場合、電源が ON の状態で10分間「接続待ち」状態が続くと自動的に電源が OFF になります。

●片方のイヤホンは接続できない場合はどうすればいいですか。

1. 充電ケーブルで充電ケースを2時間ぐらい充電してください。
2. 柔らかい布を消毒用アルコールで濡らしてイヤホン側と充電ケース側の充電端子をよく拭いてから、イヤホンを充電ケースに取り付けて、充電してください。充電ケースの蓋を開けて、左右両方のイヤホンのランプが1回青点滅したら、すばやく蓋を閉めて、再度開けて、イヤホンのランプが赤色に点滅することをご確認ください。
3. イヤホンをリセットしてから、ペアリングしなおしてください。リセットの方法は「イヤホンをリセットするにはどうすればいいですか？」にご参考ください。

●イヤホンが私の MacBook に接続できますが、スマホに接続できません。どうすればいいですか。

1. MacBook からイヤホンの登録を削除してください
2. 両方のイヤホンを充電ケースに戻して、ケースの蓋を開けたまま、両方のイヤホンのランプが紫点滅するまで、設定ボタンを 10 秒間押し続けてください。
3. スマートフォンで Bluetooth 機能をオンにして、「EarFun Free Pro」をタップします。
4. イヤホンが検出されない場合、スマホを再起動して再度接続してください。

●ペアリングする時Bluetoothリストは二つのデバイスが表示されたらどうすればいいですか？

1. 柔らかい布を消毒用アルコールで濡らしてイヤホン側と充電ケース側の充電端子をよく拭いてください。
2. イヤホンをリセットしてください。
3. Bluetooth 設備からイヤホンの登録を削除してから、再度ペアリングしてください。

●イヤホンを充電ケースに収納してもBluetoothが解除されない、何か解決方法がありますか。

1. 充電端子に汚れがついている場合、充電端子の接触不良による充電不良が多発していますので、イヤホン側と充電ケース側の充電端子を定期的にクリーニングしてください。クリーニングする時、綿棒を消毒用アルコールで濡らして、接触部分を軽く拭きます。アルコールは揮発性なのですぐに乾きますが、乾いたことを確認してから使用してください。
2. イヤホンをリセットしてください。「イヤホンをリセットするにはどうすればいいですか？」にご参考ください。
3. 充電ケースの蓋を閉めてから再度開けてください。

音声

●しばらく使用すると、片方のイヤホンの音が小さくなるのはなぜですか。

音の出る口が汚れで詰まっていると、このような不具合が出る可能性があります。定期的にイヤホンのフィルターを掃除してください。ほこりや耳の分泌物が出音口に詰まらないようにしてください。

●音の出る口をちゃんと掃除しても、左イヤホンの音は右イヤホンより小さいです。また他の解決方法があるのでしょうか。

1. イヤホンを手で包んで、イヤピースを外してから、フィルターに向かって数回息を強く吹いてください。

より良い音を提供するために、弊社のイヤホンの密封性は他のイヤホンよりいいです。気圧のせいで、音の膜が変形して、音が小さくなる可能性があります。

2. イヤホンをリセットしてください。
3. iPhone をご利用の場合、左右の音量をそれぞれ調節することができるので、設定→アクセシビリティ→左右のバランスを調整する 左右のバランスを調整するボタンは真ん中にあるかご確認ください。

充電する

●イヤホンは電源が入れないまたは充電できない場合、どうすればいいですか。

1. まず、イヤホンは充電できるかご確認ください。充電ケースの蓋を開けて、左右両方のイヤホンのランプが1回青点滅したら、すばやく蓋を閉めて、再度開けて、イヤホンのランプが赤色に点滅することをご確認ください。

ランプが赤色に点滅する場合は、イヤホンをリセットしてください。

2. ランプが赤色に点滅しない場合、下記の方法を試していただけますか。

a. 柔らかい布を消毒用アルコールで濡らしてイヤホン側と充電ケース側の充電端子をよく拭いてください。

b. イヤホンを正しく充電ケースに取り付け直してください。

※充電ケースに取り付けてから、少し力を入れて、イヤホンを押します。

c. イヤーチップを取り外して、イヤホンだけ充電ケースに入れて充電してください。

2. 充電ケースは充電できない場合、引き替えの充電ケーブルと充電アダプターで充電してみてください。

ご注意

●イヤーピースは耳に合わず、奥にはめても直ぐにズレる。長い時間で耳が痛いです。

1. 4 サイズ (XS/S/M/L) のイヤーピースは同梱されますので、左右それぞれで、耳の穴にフィットするイヤーピースに交換してください。

2. ヘッドホンではないので、長く装着すると耳に圧迫感を感じるのは正常です。

ANC モード

●どうしてノーマルモードと比較した際にノイズキャンセリングの効果を感じることができませんか。

ノイズキャンセリング機能は、乗り物や空調などの低周波数帯の騒音に対して最も有効です。すべての騒音が打ち消されるわけではありません。またイヤークラスが耳の穴にフィットしていないと、ノイズキャンセリング効果が得られません。左右それぞれで、周囲の音が最も聞こえなくなる遮音性の高いイヤークラスに交換してください。

タッチ操作

●イヤホンのタッチセンサーが反応しなくなります。対応策がありますか。

1. タッチセンサーをタップするときは、人差し指の先端でタッチセンサーの真ん中をタップしてください。
2. 手が乾きすぎると、タッチセンサーが反応しない可能性があります。手を洗ったり、ハンドクリームを拭いたりしてみてください。
3. 何度も繰り返し練習してイヤホンをコントロールする最適な周波数を見つけてください。周波数が見つからない時は、タップしても機能しない可能性があります。練習してください。

カスタマーサービス

●私の EarFun Free Pro に関する問題が FAQ に記載されていない場合はどうすればよいですか？

お客様の問題は FAQ に解決策がない場合は、弊社のカスタマーサービスチームに連絡してください。ご購入いただいた製品はご注文日より、18ヶ月間の保証期間となっておりますので、製品自体に不良があると判定したら、誠実に新品交換・返金サービスに対応させていただきます。お客様にご満足いただくことは、私たちにとって非常に重要です。

