



**COPERTURA
PRODOTTO**

COPERTURA PRODOTTO

DANNI ACCIDENTALI, ESTENSIONE DI GARANZIA E PROTEZIONE CONTRO IL FURTO

COME FUNZIONA?

La Protezione del Prodotto è fornita dal nostro partner, La Protezione del Prodotto è fornita dal nostro partner, XCover.com.

La protezione del Prodotto di XCover.com estende ed espande la garanzia del produttore esistente, in qualsiasi parte del mondo. Questo include malfunzionamento, versamenti di liquidi, rotture, crepe, strappi, difetti del produttore e altri danni.

Questa protezione si applica per tutta la durata della polizza ed è disponibile sia per gli articoli nuovi che per gli articoli ricondizionati di Amazon.

Sei coperto fino all'importo pagato per l'articolo, come indicato sul certificato di assicurazione.

La protezione inizia dalla data indicata sul certificato di assicurazione

Puoi recedere in qualsiasi momento dalla polizza. Il rimborso completo è disponibile entro 45 giorni dall'acquisto se non ci sono sinistri in corso.

IMPORTANTE! I DOCUMENTI DELLA TUA POLIZZA

Dato che Amazon non condivide il tuo indirizzo email con noi, dovrai prima trovare l'email di conferma di XCover.com e fare click sul link per configurare il tuo Account XCover dove potrai consultare i documenti della tua polizza, apportare modifiche e presentare un sinistro.

COME CONTATTARE AMAZON PER IL TUO ACQUISTO

Se hai una domanda specifica relativa al tuo articolo o alla consegna, contatta Amazon o il venditore su Amazon. Accedi semplicemente al tuo account Amazon e da qui puoi accedere alla cronologia degli ordini dove puoi selezionare "problema con l'ordine" e "contatta il venditore". I venditori Amazon devono rispondere al vostro messaggio entro 2 giorni lavorativi.

DOMANDE FREQUENTI

- › [Come posso modificare, annullare o ottenere un rimborso](#)

[per la mia polizza?](#)

- › [Come apro un sinistro?](#)
- › [Chi è XCover? Per quanto tempo il mio prodotto Amazon è protetto?](#)
- › [Quando inizia la mia protezione XCover?](#)
- › [Posso aggiungere il nome di una società alla mia polizza?](#)
- › [La protezione XCover copre gli articoli danneggiati durante il trasporto?](#)
- › [Il mio articolo è danneggiato, devo contattare il venditore Amazon, il produttore o XCover.com?](#)
- › [C'è una franchigia?](#)

Hai altre domande? [Visita il nostro Centro assistenza dedicato ai clienti Amazon.](#)

DESCRIZIONE DELLA COPERTURA

Il tuo certificato mostrerà i vantaggi applicabili per la tua protezione.

SEI COPERTO QUANDO...

Il prodotto assicurato è danneggiato accidentalment

Protezione contro i danni accidentali

Il prodotto è coperto contro danni accidentali, inclusi quelli causati da condizioni metereologiche, liquidi, bruciature e uso improprio. Le riparazioni, le sostituzioni, la consegna, le chiamate e l'installazione sono coperte fino al limite di copertura.

Furto del prodotto assicurato

Per tutta la durata della polizza, i prodotti rubati saranno sostituiti.

Se il prodotto viene rubato, la compagnia lo sostituisce. Le denunce di furto devono essere accompagnate da una denuncia all'autorità competente. Anche le chiamate fraudolente effettuate entro 24 ore dal furto del prodotto saranno coperte fino a un massimo di 200 euro.

Il guasto o il danno del prodotto assicurato non è coperto da una garanzia esistente

Questa copertura estende e amplia la protezione di una garanzia esistente sul prodotto per coprire le lacune

Il vostro prodotto è coperto da una garanzia legale e/o da una garanzia del produttore o del rivenditore, ma esistono limiti basati sulla durata (quanti anni è valida la garanzia) e sulla copertura (ad esempio, i danni causati dall'acqua sono spesso esclusi dai produttori). Questa copertura si applica quando non

COPERTURA PRODOTTO

esiste una garanzia di prodotto o una garanzia esistente che possa coprire un sinistro.

Il Certificato indica le prestazioni applicabili per la vostra protezione.

I prodotti sono coperti nel Paese di residenza e in tutto il mondo per viaggi di durata non superiore a 183 giorni consecutivi e le prestazioni elencate di seguito sono valide per tutta la durata della polizza.

SOSTITUIREMO QUANDO...

È più costoso riparare che sostituire un prodotto

Per tutta la durata della polizza, i prodotti possono essere SOSTITUITI.

Il team che si occupa dei sinistri sostituirà il vostro prodotto se è inutilizzabile oppure emetterà un pagamento in denaro che potrete utilizzare a vostro piacimento. Se sostituiamo un prodotto, la sua condizione sarà la stessa del tuo acquisto originale (ovvero un prodotto ricondizionato verrà sostituito con un prodotto ricondizionato simile o con lo stesso prodotto ricondizionato).

I prodotti sostitutivi potrebbero avere specifiche simili o identiche al prodotto assicurato. Se viene effettuato un pagamento in denaro, il valore sarà pari al limite di copertura o al valore di mercato del prodotto al momento del sinistro, se inferiore.

RIPAREREMO QUANDO...

È più conveniente riparare che sostituire un articolo

Per tutta la durata della polizza i prodotti possono essere RIPARATI.

È possibile effettuare fino a 3 riparazioni in un periodo di 12 mesi, fino al limite totale dei sinistri indicato sul certificato di assicurazione.

Il nostro team addetto ai sinistri vi comunicherà i passi da intraprendere per riparare il vostro prodotto non funzionante.

RIPARAZIONI

Per tutte le riparazioni vale quanto segue:

- È inclusa una garanzia legale di 6 mesi.
- Se lo stesso problema si verifica 3 volte nell'arco di 12 mesi, sostituiamo gratuitamente l'articolo.
- Pagheremo fino a 50 euro per i costi di installazione.
- Utilizzeremo solo ricambi originali.

- L'articolo assicurato sarà coperto per i danni durante il trasporto da e verso il riparatore.

Se la riparazione non va a buon fine:

- La compagnia offrirà la possibilità di sostituire l'articolo con uno nuovo o ricondizionato di pari caratteristiche o funzionalità.
- Se non è possibile sostituire l'articolo, la compagnia offrirà un rimborso finanziario. In questo caso, il pagamento sarà effettuato entro un giorno lavorativo dalla nostra conferma di pagamento.

In quanto il cliente non è presente all'appuntamento con il riparatore autorizzato che deve effettuare la riparazione del prodotto, il cliente si deve far carico dei costi che ne derivano.

Se l'articolo è un telefono cellulare, è possibile che venga applicata una franchigia al momento del sinistro. Le franchigie si applicano solo ai Telefoni cellulari. L'importo della franchigia può essere trovata di seguito:

- Rottura: nessuna franchigia.
- Danno accidentale: €25 per telefoni di valore inferiore a €150; €50 per telefoni di valore superiore a €150 e inferiore a €500; €75 per telefoni di valore superiore a €500.
- Furto: €50 per telefoni di valore inferiore a €150; €75 per telefoni di valore superiore a €150 e inferiore a €500; €100 per telefoni di valore superiore a €500.

NON SEI COPERTO...

- ✗ Per qualsiasi prestazione non indicata nel certificato.
- ✗ Per perdite o danni subiti durante il trasporto verso l'indirizzo indicato o per le spese sostenute per la spedizione di ritorno dei prodotti danneggiati, ad eccezione del caso di transito da e verso il riparatore.
- ✗ Per qualsiasi franchigia indicata nel certificato di assicurazione. In caso di riparazione o sostituzione, ti verrà addebitato l'importo della franchigia applicabile e, in caso di rimborso monetario, la franchigia applicabile verrà dedotta da tale importo.
- ✗ Per i problemi causati dalla fornitura di elettricità, gas, acqua, banda larga o contenuti radiotelevisivi.
- ✗ Per qualsiasi danno estetico.
- ✗ Per eventuali danni preesistenti, usura generale o manutenzione inadeguata.
- ✗ Per qualsiasi danno in cui si siano violate le indicazioni del produttore.

COPERTURA PRODOTTO

- ✗ Per ogni riparazione non autorizzata ed eseguita dal nostro team addetto ai sinistri.
- ✗ Se organizziamo la presenza di un fornitore di servizi per effettuare una riparazione e questi non riesce ad accedere al vostro prodotto. In tal caso, il cliente si deve far carico dei costi che ne derivano.
- ✗ Se non si prendono le dovute cautele per proteggere il prodotto da danni dovuti a intemperie (tranne ove il prodotto sia destinato all'uso all'aperto).
- ✗ Se il prodotto è coperto da una polizza alternativa con copertura valida, inclusa, ma non limitata a garanzia del produttore, richiamo del produttore, garanzia del rivenditore o polizza casa/beni personali.
- ✗ Qualsiasi danno causato da luce solare o muffa.
- ✗ Se eventuali accessori inclusi gratuitamente con i prodotti assicurati subiscono danni e il prodotto assicurato funziona senza gli accessori. Sono compresi, ma non solo, cuscini, cavi, batterie esterne o custodie.
- ✗ Per le riparazioni di routine, i servizi, le ispezioni, la manutenzione, la pulizia, le modifiche o i costi di restauro.
- ✗ Per qualsiasi sinistro derivante da imprudenza dell'assicurato, come nel caso in cui il prodotto venga danneggiato o rubato dopo essere stato lasciato incustodito.
- ✗ Se non è possibile fornire una prova valida dell'acquisto o della proprietà, come ad esempio una ricevuta o fotografie del prodotto.
- ✗ Per qualsiasi applicazione software, dato elettronico o altro prodotto digitale che venga smarrito, rubato o diventi inutilizzabile o che causi danni fisici come problemi di funzionamento o hardware.
- ✗ Per qualsiasi rivendicazioni di responsabilità (anche personale o professionale) o perdita di reddito.
- ✗ Per la rimozione o la distruzione del prodotto se ritenuto non riparabile economicamente.
- ✗ Per eventuali sinistri derivanti da rischi nucleari o radioattivi, guerre o atti di terrorismo.
- ✗ Se il vostro bene è conservato in modo permanente all'interno di una proprietà utilizzata per attività commerciali come affitti a breve termine, leasing e subaffitti.
- ✗ Per i sinistri derivanti da viaggi di lavoro o di vacanza di durata superiore a 183 giorni.

CONDIZIONI SPECIALI

1. Durante il periodo di copertura si possono presentare sinistri fino al valore limite della copertura. La protezione terminerà automaticamente quando il cliente avrà esaurito il valore massimo di riparazione o quando la compagnia avrà fornito al cliente l'importo massimo di articoli sostitutivi a seguito di un sinistro andato a buon fine.
2. La polizza terminerà dopo aver effettuato 3 riparazioni o aver ricevuto 3 dispositivi sostitutivi in un periodo di 12 mesi.
3. La compagnia deciderà come liquidare un sinistro in base ai termini della presente polizza (riparazione, sostituzione o pagamento monetario).
4. La compagnia ha il diritto di richiedere a terzi il rimborso di qualsiasi importo da noi coperto, se il terzo è responsabile dei costi. A tal fine, la compagnia può intraprendere un'azione legale a tuo nome, a proprie spese.
5. Se la compagnia sostituisce l'oggetto o gli oggetti assicurati, può provvedere ad assumerne la proprietà.
6. Dopo la scadenza della polizza, i sinistri devono essere presentate entro 14 giorni dal verificarsi dell'evento.
7. Per sottoscrivere questo prodotto assicurativo è necessario essere residenti in Italia e aver compiuto 18 anni.

COME DENUNCIARE UN SINISTRO

Vai su xcover.com/claim per presentare un sinistro. Bastano pochi minuti per presentare un sinistro. Prima di presentare una richiesta, [controlla di quali documenti hai bisogno](#).

Di seguito i passaggi di come si svolge la procedura del sinistro:

1. Presenta il sinistro con tutti i documenti necessari.
2. Ti informeremo sulla modalità di riparazione dell'articolo (inviarlo per posta, visita a domicilio o portarlo in riparazione) o su come sostituirlo.
3. Faremo noi il pagamento direttamente al riparatore o, occasionalmente effettueremo un rimborso. Se il tuo articolo deve essere sostituito, lo sostituiremo con un articolo equivalente o provvederemo al pagamento di un importo equivalente.

CANCELLAZIONI E RIMBORSI

Vai su xcover.com/account per cancellare la tua protezione.

Puoi recedere in qualsiasi momento dalla polizza. Se annulli la polizza entro 45 giorni dalla data di acquisto della polizza, riceverai un rimborso completo.

COPERTURA PRODOTTO

Dopo la scadenza del periodo di riflessione di 45 giorni, continuerai ad avere il diritto di annullare questa polizza e riceverai un rimborso in base al tempo rimanente del tuo piano assicurativo.

Se hai acquistato una polizza con pagamento mensile, ti verrà rimborsato il premio mensile più recente.

Se hai aperto un sinistro, il valore di questo verrà detratto da qualsiasi premio a te dovuto.

La tua polizza verrà annullata con effetto immediato una volta che ce lo avrai comunicato.

Cancellazione da parte nostra

Per motivi come dichiarazioni errate, mancata divulgazione, errori tecnici e sanzioni, potremmo occasionalmente cancellare una polizza. Riceverai una notifica via email e un rimborso.

DEFINIZIONI

Le seguenti parole chiave o frasi presentano lo stesso significato in qualsiasi parte di questa polizza in cui vengano usati.

Danno accidentale

indica qualsiasi danno, inclusi danni da fuoco o da liquidi, causati al prodotto, che non siano stati deliberatamente causati dall'utente o che siano destinati a verificarsi, o che siano espressamente esclusi dalla presente polizza.

Amministratore/gestore dei reclami

XCover.com, una denominazione commerciale di Cover Genius Europe B.V.

Guasto

un guasto o un difetto che compromette la funzionalità dell'oggetto assicurato.

Certificato di assicurazione

il documento che ti nomina come assicurato ed elenca gli Articoli Assicurati coperti dalla tua polizza. Il documento conferma il periodo di copertura, il livello di copertura scelto e il limite del sinistro. Il tuo certificato di assicurazione verrà sostituito ogni volta che apporti modifiche alla tua polizza. Il certificato di assicurazione e questa formulazione concorrono a creare la polizza.

Sinistro

una richiesta di copertura per guasto, danno o furto dell'oggetto assicurato.

Perdita consequenziale

qualsiasi altro costo direttamente o indirettamente causato dall'evento che ha portato all'apertura del sinistro, a meno che non sia espressamente indicato in questa polizza. Ad esempio, la perdita di utilizzo durante l'esecuzione di una riparazione

Danno estetico

la copertura non include graffi, ammaccature e corrosione che non pregiudicano il funzionamento e l'uso del Prodotto. Per quanto riguarda gli smartphone, i danni estetici includono ammaccature, graffi, crepe dello schermo che non oscurano il pannello di visualizzazione o danni al pannello posteriore che non pregiudicano la funzionalità del bene assicurato.

Limite di copertura

l'importo pagato per l'oggetto assicurato.

Consegna

transito del prodotto all'indirizzo da te indicato fino all'installazione del prodotto.

Franchigia

l'importo prestabilito che rimane a carico dell'assicurato per il costo complessivo di un sinistro per l'oggetto assicurato.

Garanzia estesa

copertura aggiuntiva del prodotto assicurato quando la garanzia legale rilasciata dal produttore e/o rivenditore non copre la richiesta per eventuali esclusioni basate sulla copertura, oppure quando i guasti del prodotto si verificano dopo la scadenza della garanzia del produttore o del rivenditore.

Assicurato/Tu/il tuo

la/e persona/e il cui nome e indirizzo sono indicati sul certificato di assicurazione.

Assicuratore / Noi / Nostro

Axeria iard

Uso improprio

negligenza del prodotto/articolo.

Periodo di copertura

il periodo tra la data di inizio e la data di scadenza che è indicato sul certificato dell'assicurazione e per il quale la polizza sarà in vigore.

Prodotto(i)

l'articolo o gli articoli descritti in dettaglio nella ricevuta di vendita ed elencati nel certificato dell'assicurazione.

COPERTURA PRODOTTO

Garanzia del prodotto

la garanzia fornita dal produttore o dal rivenditore del prodotto.

Data di inizio

la data di decorrenza della copertura assicurativa riportata sul certificato di assicurazione.

Limiti territoriali

tutto il mondo.

Furto

ritiro fraudolento del prodotto assicurato da parte di un terzo, come comprovante dalla ricevuta di presentazione di denuncia alle competenti autorità di polizia.

Danno di transito

danno causato all'oggetto assicurato quando viene spostato tra le proprietà.

Usura

indica il probabile deterioramento nel tempo di un prodotto, dovuto al suo uso.

INFORMAZIONI LEGALI E DI CONFORMITÀ

EMITTENTE DELLA POLIZZA

Il presente contratto di assicurazione ("polizza") è fornito da XCover.com, nome commerciale di Cover Genius Europe B.V., società registrata nei Paesi Bassi con il numero di società 73237426, in qualità di licenziatario AFM, n. 12046177.

La Protezione del Prodotto è sottoscritta da Axeria iard, una società di assicurazioni a responsabilità limitata con un capitale di 38.000.000 euro, registrata a Lione con il numero di registro delle imprese B 352 893 200, la cui sede centrale si trova al 129 avenue Félix Faure, 69003 LYON, e l'indirizzo postale è 26 rue du Général Mouton Duvernet, 69003 LYON.

Agisce sotto il controllo dell'ACPR (Autorità di controllo prudenziale e di risoluzione) - 4, place de Budapest, 75009 PARIGI.

Axeria iard S.A. (Codice IVASS: 40517), è autorizzata dall'IVASS a operare in Italia in base all'Elenco II, libera prestazione di servizi.

INFORMAZIONI IMPORTANTI SUL TUO INTERMEDIARIO ASSICURATIVO

Amazon EU S.a.r.l. (AEU), è una società a responsabilità limitata (société à responsabilité limitée) iscritta presso il Registro del commercio e delle società del Lussemburgo con il numero B101818 la cui sede legale è 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Lussemburgo. AEU è autorizzata e regolamentata dalla Financial Conduct Authority ad agire come intermediario assicurativo nel Regno Unito. AEU è inclusa nel registro dei servizi finanziari del Regno Unito, disponibile all'indirizzo register.fca.org.uk con il numero di riferimento 746485.

AEU, nella sua qualità di broker, agisce per tuo conto facilitando gli accordi assicurativi sul mercato, ma fornisce solo informazioni relative agli accordi assicurativi e non fornisce alcuna raccomandazione o consulenza personale sui prodotti assicurativi venduti sul mercato. Non è necessario pagare un supplemento per i servizi di intermediazione di AEU. AEU riceve una commissione dall'assicuratore, pari a una percentuale del premio assicurativo.

Se vuoi presentare un reclamo relativo ai nostri servizi di brokeraggio, informaci visitando il sito www.amazon.co.uk/gp/help/customer/contact-us. Se il reclamo non viene risolto in modo soddisfacente o se non ti rispondiamo entro 45 giorni, potrai inviare un reclamo ad IVASS tramite PEC alla casella di posta elettronica certificata: tutela.consumatore@pec.ivass.it, tramite posta elettronica ordinaria: email@ivass.it, tramite posta ordinaria a: IVASS-Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale, 21 00187 Roma, tramite fax: 06.42133206. Inoltre, se il reclamo non viene risolto in modo soddisfacente o se non ti rispondiamo entro 90 giorni, potrai inviare un reclamo al Commissariat Aux Assurances telefonando al numero +352 22 69 11-1 o consultando il sito web <https://www.caa.lu/>.

Per qualsiasi reclamo relativo a Cover Genius, si prega di consultare la "Procedura di reclamo". Se non siete soddisfatti del risultato, la sezione Reclami fornisce ulteriori informazioni sulle vostre possibilità.

PRINCIPIO DELLA RACCOMANDAZIONE

Axeria iard e l'Amministratore non forniscono consigli o raccomandazioni personali sull'idoneità di questo prodotto. È tua responsabilità assicurarti che il prodotto soddisfi le tue esigenze.

COPERTURA PRODOTTO

INFORMAZIONI CHE RIGUARDANO L'INTERA POLIZZA

La tua polizza consiste di questi termini e condizioni e il certificato dell'assicurazione che viene creato al momento dell'acquisto.

Il tuo certificato assicurativo più recente riporta le informazioni che ci sono state fornite quando abbiamo accettato di fornirti la copertura e le condizioni della tua polizza.

La vostra polizza copre le sezioni e il periodo di copertura indicati nel certificato di assicurazione. Devi intendere la tua polizza e il tuo certificato assicurativo come un singolo contratto. Ti preghiamo di leggere tutti i documenti per accertarti che la copertura fornita soddisfi le tue esigenze. Se questo non fosse il caso, chiediamo di contattarci il prima possibile.

Se i dati non sono corretti o sono stati modificati (ad esempio, cambio di indirizzo), si prega di visitare il sito [xcover.com/account](https://www.xcover.com/account) per aggiornare i tuoi dati. Se disponiamo di informazioni errate, ciò potrebbe comportare un aumento del costo della polizza e/o il mancato rimborso completo in caso di sinistro, oppure la polizza può non essere valida e i sinistri non vengono pagati.

Raccomandiamo di tenere traccia di tutte le informazioni fornite in relazione a questa Polizza di assicurazione.

Se si trasferisce la proprietà di un oggetto assicurato a un'altra persona, la polizza può essere trasferita a quest'ultima per aggiornare i propri dati. Si prega di notare che ciò non è possibile per le polizze mensili.

È possibile richiedere la versione stampata di qualsiasi informazione ipertestuale contenuta in questo documento visitando [xcover.com/account](https://www.xcover.com/account).

PROTEZIONE DATI E PRIVACY

Ci impegniamo (l'amministratore e noi) a proteggere le informazioni personali dei clienti e ad attenerci ai principi della sicurezza dei dati nella configurazione dei nostri servizi. Per quanto riguarda il regolamento Generale Europeo sulla Protezione dei Dati (GDPR), in qualità di titolari del trattamento, raccogliamo ed elaboriamo le informazioni sul cliente da diverse fonti, in modo da rispettare i nostri obblighi nei confronti dei clienti.

Riceviamo inoltre informazioni personali del cliente dal servizio di prenotazione, tra cui l'indirizzo e-mail, nome e numero di telefono,

dettagli sul rischio e altre informazioni che ci consentono di emettere e modificare le polizze nonché di elaborare le richieste di risarcimento, oltre a proteggere i nostri legittimi interessi (per esempio rilevare, indagare e prevenire attività che potrebbero essere illegali o comportare la cancellazione della polizza o il suo annullamento come se non fosse mai esistita).

Hai il diritto di:

- Chiederci di non trattare i tuoi dati per finalità di marketing.
- Visualizzare una copia delle informazioni personali che conserviamo su di te.
- Chiederci di eliminare i tuoi dati personali (soggetto a determinate esenzioni).
- Far correggere o eliminare dati inesatti o fuorvianti.
- Chiederci di fornire una copia dei tuoi dati a qualsiasi responsabile del trattamento.
- Presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Per ulteriori informazioni, incluso come accedere ai tuoi dati personali, visita la nostra informativa sulla privacy all'indirizzo <https://www.xcover.com/en/privacy-policy>.

Per ulteriori informazioni su come Axeria iard utilizza le tue informazioni personali, fai riferimento alla nostra informativa completa sulla privacy: [EN](#) | [FR](#).

LEGGE COMPETENTE E FORO COMPETENTE

La presente polizza sarà disciplinata, interpretata e risolta nell'ambito della giurisdizione dei tribunali secondo le leggi del paese di residenza del cliente..

PROCEDURA DI RICORSO

In caso di reclami riguardanti la propria polizza, inviare inizialmente un'e-mail a complaints@xcover.com. Per facilitare la gestione del reclamo il più rapidamente possibile, includi il numero della polizza assicurativa e il numero del sinistro, ove applicabile, e allega copie della corrispondenza pertinente.

Risponderemo entro 5 giorni.

Se rimani insoddisfatto dopo aver ricevuto una risposta definitiva al tuo reclamo o se non ti rispondiamo entro 45 giorni, potresti avere anche il diritto di presentare il reclamo:

COPERTURA PRODOTTO

Per l'Italia

Indirizzo di posta: IVASS
Servizio Tutela del Consumatore
Via del Quirinale, 21
00187 Roma

Email: tutela.consumatore@pec.ivass.it

Website: <https://www.ivass.it/>

Tel.:
800 48 66 61(dall'Italia)
+39 06 404 14 679 (per chiamate internazionali)
Fax: +39 06 421 33 206

Per i Paesi Bassi

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Email: consumenten@kifid.nl

Website: <https://www.kifid.nl>

Tel.:
0900 3552248
+31 70 333 8 999

Il Kifid è un organismo indipendente che arbitra i reclami relativi ai prodotti assicurativi generali e ad altri servizi finanziari. Prenderà in considerazione i reclami solo dopo che ti avremo fornito una conferma scritta che la nostra procedura interna di reclamo è stata esaurita. Dovete presentare il reclamo a KiFiD entro un anno dalla presentazione del reclamo o entro tre mesi dalla ricezione della nostra risposta definitiva al vostro reclamo.

Se vi è stato venduto questo prodotto online o con altri mezzi elettronici e all'interno dell'Unione Europea (UE), potete presentare il vostro reclamo alla piattaforma UE di risoluzione delle controversie online (ODR). Una volta ricevuto il tuo reclamo l'ODR lo inoltrerà al tuo servizio di risoluzione locale. Questo processo è gratuito e condotto interamente online. Puoi accedere alla piattaforma ODR su <http://ec.europa.eu/odr>.

Si ricorda che prima di ricorrere all'autorità giudiziaria è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Mediazione obbligatoria: ai sensi del decreto legislativo 4 marzo 2010 n. 28 e seguenti modifiche prima di intraprendere un'azione legale in merito al contratto assicurativo, la procedura obbligatoria di mediazione dovrà

essere svolta rivolgendosi ad un Organismo di mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). In assenza di esito positivo potrai rivolgerti al giudice indicato nella sezione "Legge competente e foro competente";

- Negoziazione assistita: Attraverso la richiesta del vostro legale all'amministratore.

SANZIONI E ANTIRICICLAGGIO

Non forniremo copertura né saremo tenuti a pagare alcun reclamo o altre somme, compresi i premi di rendimento, laddove ciò ci esporrebbe a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite, congelamento dei beni o sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord e / o tutte le altre giurisdizioni in cui effettuiamo transazioni commerciali.

I nostri obblighi legali in materia di lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo, in particolare per quanto riguarda i movimenti transfrontalieri di capitali, possono portarci a chiedervi spiegazioni o prove in qualsiasi momento, anche per quanto riguarda l'acquisizione dei beni assicurati o delle somme versate nella polizza.