

FAQ

BLUETOOTH-----	2
SONIDO-----	5
CARGAND-----	6
CONTROL DE BOTONES-----	7
APP-----	7
Cuidado y Mantenimiento-----	8
EQUIPO DE SERVICIO AL CLIENTE-----	9

BLUETOOTH

● Encendido / apagado:

1. Encendido a través de Bluetooth: Mantenga presionado el botón de encendido durante 3 segundos y escuchará un mensaje de voz "Encendido". La luz indicadora permanecerá azul durante 1 segundo.
2. Apagado a través de Bluetooth: Mantenga presionado el botón de encendido durante 5 segundos y escuchará un mensaje de voz "Apagar". La luz indicadora parpadeará en rojo durante 1 segundo.
3. Para evitar posibles problemas con el botón de encendido, se recomienda esperar de 2 a 3 segundos después de apagarlo antes de volver a encender el producto.

● ¿Cómo emparejar Space?

1. Cuando los auriculares estén apagados, mantenga presionado el botón de encendido durante aproximadamente 5 segundos para ingresar al modo de emparejamiento. Escuchará un mensaje de voz "Emparejamiento" y la luz indicadora parpadeará en rojo y azul alternativamente. Otros dispositivos ahora pueden detectar los auriculares Bluetooth.
2. Después de la conexión inicial, los auriculares se volverán a conectar automáticamente al último dispositivo conectado.
3. Para cambiar de dispositivo o forzar el emparejamiento, mantenga presionado simultáneamente el botón "Bajar volumen" y el botón "Subir volumen" durante 5 segundos. La luz indicadora parpadeará en rojo y azul alternativamente 3 veces, lo que indica que los auriculares se desconectaron por la fuerza del dispositivo actual y entraron en modo de emparejamiento. Para volver a conectarse al dispositivo original, deberá seleccionarlo manualmente (la lista de emparejamiento no se borra).

● ¿Cómo restablecer el espacio?

Mientras los auriculares están encendidos y no en una llamada, mantenga presionado simultáneamente el botón de encendido y el botón ANC durante 10 segundos, hasta que la luz indicadora parpadee en rojo y azul alternativamente durante 2 segundos. El reinicio fue exitoso.

● Conexión de dispositivo dual:

1. Siga las instrucciones en la tarjeta dentro del paquete para descargar la APLICACIÓN oficial SOUNDPEATS.

SOUNDPEATS

2. Abra la APLICACIÓN SOUNDPEATS y busque la función "Conexión de dispositivo dual" para habilitarla.

3. Siga estos pasos:

- 1) Primero empareje los auriculares con el dispositivo A. Después de un emparejamiento exitoso, apague la función Bluetooth en el Dispositivo A.
- 2) Repita el proceso de emparejamiento para conectar los auriculares con el Dispositivo B. Mantenga los auriculares conectados al Dispositivo B.
- 3) Finalmente, active la función Bluetooth en el dispositivo A para utilizar la función "Conexión de dispositivo dual".

● **Modo cableado:**

1. Inserte el cable de audio AUX, apague los auriculares e ingrese al modo cableado para la transmisión de audio.
2. En el modo cableado, mantenga presionado el botón ANC durante 3 segundos para activar el modo de cancelación/transmisión de ruido. Para desactivar el modo de paso y el modo de cancelación de ruido, mantenga presionado el botón ANC durante 3 segundos nuevamente.

● **¿Por qué a veces la conexión Bluetooth es inestable?**

	Razones	Soluciones
Caso1	Cuando utilice los auriculares cerca de enrutadores Wi-Fi, hornos microondas, refrigeradores, etc. Los frigoríficos, los hornos microondas, los routers Wi-Fi, los ordenadores personales, etc. son dispositivos que emiten ondas de radio. Los auriculares pueden verse afectados por estas ondas de radio cuando se utilizan en un lugar con una mezcla de múltiples ondas de radio.	Utilice los auriculares lejos de enrutadores Wi-Fi, hornos microondas, refrigeradores, etc. para evitar interferencias de ondas de radio.
Caso2	Cuando utilice el dispositivo Bluetooth en el bolsillo del pecho o del pantalón, o en un bolso mientras escucha el audio. Si el oído del motor está diagonal al dispositivo Bluetooth, afectará la señal de Bluetooth, ya que el cuerpo humano es la mayor fuente de bloqueo de señal.	Cuando guarde el dispositivo Bluetooth en un bolsillo o bolso, muévelo a un lugar donde no haya obstáculos entre el dispositivo Bluetooth y los auriculares (como el cuerpo humano) para la comunicación Bluetooth.
Caso3	Cuando utilice los auriculares cerca de otros dispositivos Bluetooth. Los auriculares pueden verse afectados por estas ondas de radio cuando se utilizan en un lugar con una mezcla de múltiples ondas de radio.	Apague la función Bluetooth de los otros dispositivos Bluetooth.

SOUNDPEATS

Caso4	Cuando utilice el dispositivo lejos de los auriculares, como en una habitación diferente. La comunicación Bluetooth se debilita gradualmente cuanto más lejos se colocan los auriculares Bluetooth del reproductor Bluetooth. Cuando se utilizan auriculares Bluetooth y un reproductor Bluetooth en diferentes habitaciones con las puertas cerradas, la comunicación Bluetooth puede ser débil.	Mantenga los auriculares Bluetooth lo más cerca posible del reproductor Bluetooth.
Caso5	Cuando se ejecutan muchas aplicaciones al mismo tiempo cuando se utiliza la función Bluetooth.	Salga de las aplicaciones que no esté utilizando en el dispositivo para reducir la carga.

- **¿Qué puedo hacer si los auriculares dejaron de conectarse a mi dispositivo?**

1. Borre el registro de emparejamiento entre los auriculares y todos los dispositivos anteriores.
2. Intente borrar algunas listas de Bluetooth en su dispositivo y reinícielo.
3. Asegúrese de que los auriculares estén completamente cargados y reinícielos. Luego abra el Bluetooth de su dispositivo para conectarse.

- **¿Qué puedo hacer si los auriculares se conectan a mi teléfono, pero no a mi Mac-book/computadora?**

1. Desempareje los auriculares del teléfono, luego los auriculares perderán la conexión Bluetooth con el teléfono.
2. Reinicie los auriculares.
3. Luego abra el Bluetooth de su Mac-book/computadora para conectarse.
4. Si esto no ayuda, es posible que deba actualizar el controlador Bluetooth de su computadora. No hay ningún controlador para ello. Los controladores de Bluetooth deben provenir del fabricante específico para su modelo exacto de computadora. Descargue e instale el controlador Bluetooth apropiado desde el sitio web del proveedor de la computadora, luego reinicie su sistema antes de intentar emparejar y conectar sus auriculares SoundPEATS.

- **¿Por qué la señal es intermitente cuando estoy al aire libre?**

En exteriores, la señal de Bluetooth se verá interferida, como en el metro, trenes de alta velocidad, trenes, semáforos densos, motores de automóviles, etc. Y si el teléfono está en su bolsillo y la oreja del motor está diagonal al teléfono, afectará la señal de Bluetooth. Como el cuerpo humano es la mayor fuente de bloqueo de señales.

SONIDO

- **Cancelación de ruido activada/Modo de paso/Cancelación de ruido desactivada Interruptor de función:**

Presione brevemente el botón ANC una vez para alternar entre el modo Pass-through On, ANC ON y ANC OFF.

Nota: Cuando los auriculares están encendidos, no conectados mediante Bluetooth y el modo ANC o Pass-through está habilitado, los auriculares no se apagarán automáticamente. En este caso, deberá apagarlos manualmente.

- **¿Qué puedo hacer si un auricular es más silencioso que el otro?**

1. Cambie otras canciones o videos. En algunas canciones y vídeos, el efecto de sonido es inestable.
2. Cambie otros dispositivos. Puedes intentarlo de esta manera:
 - Desvincular y eliminar de su dispositivo original
 - Emparejar con un nuevo dispositivo y reproducir música
 - Desvincular y eliminar de este nuevo dispositivo
 - Volver a emparejar con el dispositivo original
3. Intente restablecer los auriculares.
4. Ajuste también el “ Ecualizador de audio ” en su teléfono para ver si ayuda:
 - 1) Para iPhone: [General] - [Accesibilidad] - [Audiencia]
 - 2) Para Android: [Funciones de accesibilidad] - [Accesibilidad] - [Saldo de audio]

- **¿Por qué el otro lado no pudo oírme cuando llamé?**

1. Elija contestar llamadas telefónicas a través de los auriculares.
2. No silencie las llamadas telefónicas.
3. Por favor ajuste el volumen a través de los auriculares y dispositivos.
4. Si está utilizando los auriculares con un teléfono Android, verifique la configuración para ver si ha permitido que tanto el audio del teléfono como el audio multimedia se transmitan a través de los auriculares.
5. Cambie otros dispositivos para intentarlo.

- **¿Por qué el micrófono no funciona bien cuando los auriculares están conectados a la PC/portátil?**

Cuando conecta nuestros auriculares a la PC/portátil, para algunos

SOUNDPEATS

dispositivos con versiones antiguas de Windows, es posible que se muestren dos listas:

"SOUNDPEATS Space Manos libres AG Audio"

"SOUNDPEATS Estéreo espacial"

Por favor, elija "SOUNDPEATS Space Stereo" para reproducir audio multimedia y, si utiliza audio de llamada, puede cambiar manualmente a "SOUNDPEATS Space Hands-Free AG Audio" para probarlo.

Si desea utilizar el audio de la llamada a través de los auriculares de su Mac o Windows, configure lo siguiente:

A) Dispositivo de entrada:

Desactivar: Realtek(R) Audio como altavoz y "SOUNDPEATS Space Stereo"

B) Dispositivo de salida:

Desactivar: Realtek(R) Audio como micrófono o mezcla estéreo

C) Configure únicamente "SOUNDPEATS Space Hands-Free AG Audio" como dispositivo de entrada y dispositivo de salida. Luego utilizará auriculares para realizar llamadas de audio.

CARGANDO

- **Al cargar los auriculares, la luz indicadora muestra lo siguiente:**

Cargando: la luz indicadora permanece en rojo fijo.

Completamente cargada: la luz indicadora se apaga.

Nota: Cuando los auriculares estén enchufados para cargar USB, se apagarán automáticamente. No puedes encenderlos manualmente durante el proceso de carga.

- **¿Qué condiciones debe cumplir el dispositivo de carga de los auriculares?**

Cumpla con el voltaje de CC de 5 V, la corriente de 1 A o más, por ejemplo, un cargador de automóvil, un cargador de viaje, un USB de computadora y otros dispositivos se pueden cargar en los auriculares.

- **¿Los auriculares que no se utilizan durante mucho tiempo sin cargar provocan que no se enciendan o que la batería se agote rápidamente?**

De hecho, la batería de los auriculares necesita mantenimiento.

En realidad, necesita cargar sus dispositivos electrónicos al menos cada tres

SOUNDPEATS

meses; de lo contrario, los auriculares pueden provocar una autodescarga profunda al no cargarse durante mucho tiempo, dañando la batería. Además, si no utiliza los auriculares durante mucho tiempo y el lugar donde los guarda no está seco, la humedad también dañará los auriculares. Si no ha utilizado los auriculares durante varios meses, es probable que la batería esté agotada.

CONTROL DE BOTONES

- **¿Qué puedo hacer si los controles de los botones no funcionan siempre?**

1. Pulsa el botón con diferentes fuerzas/ángulos/tiempo para ver si funciona.
2. Otra forma de intentarlo: descargue los auriculares, luego cárguelos y reinícelos.

APP

- **¿Cómo registrar una cuenta?**

1. Complete la dirección de correo electrónico; establezca y confirme la contraseña (**use algunas combinaciones de letras y números, evite caracteres especiales como %, \$, #, etc.)
2. Haga clic en "obtener código de verificación"
3. Escribe el código que recibes en tu correo electrónico
4. Finalizar registro

- **¿No pudo recibir el código de verificación?**

1. Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una buena red e intente enviar el código nuevamente unos 5 minutos después;
2. Primero revisa tus carpetas de spam/bandeja de entrada no deseada
3. Intente registrarse con una dirección de correo electrónico diferente, desinstale la APLICACIÓN y luego vuelva a instalarla y reinicie su dispositivo para registrarse nuevamente
4. Escriba manualmente su correo electrónico en el área en lugar de autocompletar su dirección de correo electrónico, y también preste atención al formato de las letras en inglés y al espacio antes y después de la dirección de correo electrónico.
5. Intente desactivar el software antivirus. Si tiene un software de cifrado de datos en su teléfono, es posible que deba apagarlo momentáneamente.

SOUNDPEATS

● **¿Qué puedo hacer si los auriculares no se conectan a la aplicación?**

1. Primero verifique si la aplicación de sus auriculares SoundPEATS se ha actualizado a la versión más reciente.

Puedes iniciar sesión en la APLICACIÓN y encontrar el ícono con tres barras en la esquina superior izquierda, buscar "acerca de" para verificar cuál es la versión de SOUNDPEATS. Actualice para asegurarse de obtener la versión más reciente.

2. Asegúrese de que el nombre Bluetooth de los auriculares sea el predeterminado "SOUNDPEATS Space". Si cambió el nombre predeterminado, cámbielo a su formato original. Luego reinicie su teléfono. Tenga en cuenta que si cambia el nombre de Bluetooth predeterminado del modelo, puede causar problemas de conexión con esta APLICACIÓN.

3. Asegúrese de que la función de ubicación de su teléfono móvil esté activada y autorice a nuestra APLICACIÓN a obtener todos los permisos necesarios desde su teléfono para facilitar la conexión. Permita que la APLICACIÓN acceda siempre a la información del teléfono y no elija el pase en blanco del sistema.

4. Asegúrese de que los auriculares se conecten primero a su teléfono. Después de conectar los auriculares a su teléfono, abra la aplicación para conectar los auriculares.

5. Si los auriculares aún no se pueden conectar a la APLICACIÓN, siga los pasos uno por uno:

- intente apagar completamente la APLICACIÓN de los auriculares (desactive totalmente la ejecución en segundo plano de la APLICACIÓN);

- desempareje los auriculares a través de su teléfono, luego apague el Bluetooth del teléfono;

- Hacer un reinicio como en el manual;

- Vuelva a conectar los auriculares a su teléfono primero después del reinicio (en este paso, asegúrese de que la APLICACIÓN SoundPEATS esté apagada);

- volver a abrir la APLICACIÓN para buscar auriculares para conectarse a la APLICACIÓN;

● **¿Qué puedo hacer si la aplicación no se puede actualizar?**

Por favor intenta lo siguiente:

1. Intente restablecer los auriculares como se indica en el manual;

2.encienda el Bluetooth de su teléfono para conectarse con los auriculares;

3. Asegúrese de que su teléfono esté conectado a una buena red. Apague la APLICACIÓN y vuelva a abrirla;

4. Intente conectar la APLICACIÓN con su teléfono y realice la actualización nuevamente;

SOUNDPEATS

Precauciones durante el proceso de actualización de la APLICACIÓN:

1. Durante la actualización, la distancia entre los auriculares y el teléfono móvil debe ser de 0,5 metros;
2. No desconectar, reproducir música ni contestar llamadas telefónicas;
3. No cierre ni reduzca la página de actualización;

Cuidado y Mantenimiento

- * Mantenga los auriculares alejados de la humedad.
- * No coloque el producto bajo la luz solar directa ni en zonas calientes. Las altas temperaturas acortarán la vida útil de los auriculares, la batería o la placa de circuito interno.
- * Apague los auriculares cuando no estén en uso o antes de guardarlos.
- * No intente desmontar los auriculares.
- * Evite dejar caer o golpear los auriculares contra superficies duras.
- * No utilice productos químicos ni detergentes para limpiar los auriculares.
- * No raspe la superficie con objetos punzantes.
- * Cuando los auriculares tengan poca batería, cárguelos a tiempo. No utilice un cargador rápido.
- * Cargue los auriculares al menos una vez cada 3 meses cuando no los utilice durante un período prolongado.

EQUIPO DE SERVICIO AL CLIENTE

- **¿Qué debo hacer si el problema con los auriculares no se menciona en estas preguntas frecuentes?**

Si no hay una solución para su problema en estas preguntas frecuentes, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de atención al cliente y le proporcionaremos una solución lo antes posible. Si confirmamos que el problema no se pudo resolver, aplicaremos el reemplazo o el reembolso por usted. SoundPEATS ofrece una garantía de 12 meses para cada producto. Su satisfacción siempre es muy importante para nosotros.