

Passaggi per la risoluzione dei problemi:

1. non funziona

Il cliente potrebbe non aver configurato correttamente il prodotto. Si consiglia vivamente di leggere il manuale d'uso prima di utilizzare il prodotto, se il problema persiste suggeriamo di contattare il nostro supporto tecnico per assistenza tramite email support.it@tp-link.com.

2. c'era un'altra chiavetta all'interno.

Il CD del driver è incluso nella confezione e il cliente può anche scaricare il driver dal sito Web TP-Link

3. Non compatibile con l'ultima versione di OS X Mac

È chiaramente descritto nella pagina del prodotto che il sistema operativo PC compatibile è: Windows 10/8.1/8/7/XP, Mac OS X 10.9-10.14