

Risoluzione dei problemi

Problema	Azione
Assenza di alimentazione	<ul style="list-style-type: none"> • Collegare bene entrambe le estremità del cavo di alimentazione. • Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica CA funzionante. • Scollegare il cavo di alimentazione per almeno un minuto, quindi ricollegarlo.
Non si sente alcun suono	<ul style="list-style-type: none"> • Riattivare l'audio della soundbar. • Aumentare il volume. • Collegare il cavo audio a un connettore del televisore contrassegnato dalla dicitura Audio Output o Audio OUT, e non Audio Input o Audio IN. • Utilizzare un solo cavo audio. • Fissare bene tutti i collegamenti dei cavi e verificare che siano stati eseguiti correttamente. • Se si usa un ricevitore via cavo/satellitare o un'altra sorgente secondaria per l'audio, selezionare l'ingresso TV corretto. • Abilitare l'uscita audio del televisore e selezionare l'impostazione corretta, ad esempio Stereo o Audio 5.1 canali. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per l'uso del televisore. • Utilizzare una configurazione alternativa (vedere pagina 24). • Se si collegano due sorgenti: <ul style="list-style-type: none"> - Spegnerne l'altra sorgente. - Assicurarsi di non utilizzare un cavo ottico e un cavo coassiale. • Se la soundbar è collegata a un'uscita TV denominata VARIABLE (VAR), disattivare gli altoparlanti del televisore, impostare il volume del televisore al 75% del massimo e verificare che l'audio del televisore non sia disattivato. • Se si effettua il collegamento attraverso l'uscita cuffie del televisore, portare il volume del televisore al massimo. • Scollegare il cavo di alimentazione per almeno un minuto, quindi ricollegarlo.

Problema	Azione
Impossibile riprodurre <i>Bluetooth</i> *	<ul style="list-style-type: none"> • Sulla soundbar: <ul style="list-style-type: none"> - Accoppiare un dispositivo (vedere pagina 21). - Cancellare l'elenco dei dispositivi accoppiati della soundbar (vedere pagina 22). - Provare ad accoppiare un altro dispositivo. • Sul dispositivo <i>Bluetooth</i>: <ul style="list-style-type: none"> - Disattivare e riattivare la funzionalità <i>Bluetooth</i>. - Rimuovere la soundbar dal menu <i>Bluetooth</i>. Ripetere l'accoppiamento. - Provare a usare un'altra sorgente di riproduzione audio. - Verificare che il dispositivo <i>Bluetooth</i> sia compatibile. Consultare il manuale del dispositivo <i>Bluetooth</i>. • Aumentare il volume sulla soundbar, sul dispositivo mobile e sulla sorgente di riproduzione audio. • Assicurarsi di utilizzare il dispositivo corretto. • Se sono connessi più dispositivi <i>Bluetooth</i>, mettere prima in pausa il dispositivo in streaming. • Scollegare altri dispositivi <i>Bluetooth</i> quando non vengono utilizzati. • Vedere "Audio distorto" o "Non si sente alcun suono".
Audio distorto	<ul style="list-style-type: none"> • Fissare bene tutti i collegamenti dei cavi sulla soundbar e sul televisore (o su altre sorgenti collegate). • Se la soundbar è collegata a un'uscita TV contrassegnata come VARIABLE (VAR), abbassare il volume del televisore. • Utilizzare una configurazione alternativa (vedere pagina 24). • Se la soundbar è montata a parete, regolare il suono (vedere pagina 32). • Scollegare il cavo di alimentazione per almeno un minuto, quindi ricollegarlo.
Il telecomando non funziona correttamente o non funziona affatto	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare le batterie per verificare che siano installate correttamente o se sono da sostituire (vedere pagina 32). • Puntare il telecomando direttamente verso la soundbar. • Verificare che l'indicatore di stato lampeggi quando si preme il pulsante del volume o il pulsante mute del telecomando. • Scollegare il cavo di alimentazione per almeno un minuto, quindi ricollegarlo.
Il suono proviene dal televisore	<ul style="list-style-type: none"> • Disattivare gli altoparlanti del televisore (vedere pagina 15). • Disattivare o abbassare il volume del televisore.
L'indicatore di stato è rosso	<p>Errore di sistema: chiamare l'assistenza clienti Bose. Consultare l'elenco dei contatti accluso alla confezione.</p>