

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O Produto não liga automaticamente ao abrir o registro de água.	Disjuntor ou chave fusível desligado.	Acione o disjuntor ou a chave fusível.
	O seletor de temperaturas está na posição Desliga.	Posicione o seletor de temperaturas em qualquer uma das posições de aquecimento.
Não sai água pelo produto.	O registro principal do seu banheiro está fechado ou há ar na tubulação.	Abra o registro principal e/ou as torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, até remover todo o ar.
Diminuição da vazão de água.	Sujeiras no espalhador.	Faça a limpeza do espalhador de forma a desobstruir a passagem da água (item 18).
O Produto esquentava pouco mesmo com o seletor de temperaturas na posição de maior aquecimento	Fiação inadequada.	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual.
	Tensão elétrica baixa.	Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127V~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região.
	Sistema anterior ao Produto Flex está inoperante - água fria	Verifique o sistema de aquecimento central.
As versões Turbo não aumentam a pressão.	O Produto pode estar instalada numa tubulação com pressão superior à indicada para este produto.	Verifique se a pressão está correta conforme especificações contidas neste manual.
O Disjuntor Diferencial Residual (DR) está desarmando.	Sistema de aterramento não adequado.	Adequar o sistema de aterramento à NBR 5410.
	Mais de um aparelho conectado ao mesmo circuito elétrico.	Providenciar o circuito elétrico exclusivo para o Produto.

IMPORTANTE: Ocorrendo a queima da resistência, substituir pelas resistências de reposição para os produtos:

Linha Duo e Linha Duo Turbo	127V~ 5500W	220V~ 6800W	220V~ 7500W
Modelos: Multitemperaturas e Eletrônica	3060-A	3060-B	3060-C

Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e o encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.