

11 - EVENTUAIS PROBLEMAS E RESPECTIVAS SOLUÇÕES

Observe o quadro abaixo antes de solicitar a Assistência Técnica Lorenzetti

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	SOLUÇÃO
O produto não liga automaticamente ao abrir o registro de água.	Disjuntor ou chave fusível desligado.	Acione o disjuntor ou a chave fusível.
	O seletor LIGA/DESLIGA está na posição Desliga.	Gire o seletor de temperaturas para uma das 2 posições de aquecimento.
Ausência de água na torneira ou na ducha manual.	O registro do seu banheiro, ou o registro do produto encontra-se fechado, pode haver ar na tubulação ou a ducha manual encontra-se fechada.	Abra o registro do seu banheiro e/ou torneiras que pertencem ao mesmo circuito hidráulico, ou registro do produto e ducha manual de sua Ducha Higiênica, até remover todo o ar.
O produto esquentar pouco mesmo com o seletor Liga/Desliga na posição Liga.	Condutores elétricos inadequados.	Consulte um profissional habilitado para verificar se os condutores estão de acordo com as especificações contidas neste manual.
	Tensão elétrica baixa.	Consulte um profissional habilitado para verificar se a tensão elétrica está abaixo dos valores nominais de fornecimento (127~ ou 220V~). Em caso positivo, comunique à concessionária de sua região.
O Disjuntor Diferencial Residual (DR) está desarmando.	Sistema de aterramento não adequado.	Adequar o sistema de aterramento à NBR 5410.
	Mais de um aparelho conectado ao mesmo circuito elétrico.	Providenciar o circuito elétrico exclusivo para o produto.
Ducha Manual vazando	Registro do produto aberto.	Sempre após o uso, fechar o registro do produto.

IMPORTANTE: Ocorrendo a queima da resistência, substituir pelas seguintes resistências de reposição:

Aquecedor Versátil: 755 D e 755 E (127 V~) ou 755 E e 755 G (220 V~).

Estas resistências não devem ser utilizadas no produto Ducha Higiênica 3T.

Ducha Higiênica 3T: 400 D (127 V~) ou 400 E (220 V~).

Em caso de defeitos nos condutores do cordão de alimentação do aparelho, não os substitua, retire o aparelho do ponto de utilização e o encaminhe a uma Assistência Técnica Lorenzetti.