

Solução de problemas - Sem energia / sem inicialização / sem imagem

Caso você pressione o botão liga / desliga para ligar o computador, e nenhuma imagem é exibida no monitor, siga as etapas abaixo para solucionar o problema:

Verifique a Fonte de alimentação

- a. Verifique se a conexão do cabo de alimentação e da tomada elétrica está bem conectada, como mostrado abaixo. Se houver um interruptor principal no cabo de extensão, verifique se ele está ligado. Se ainda não conseguir ligar, substitua o cabo de extensão ou a tomada elétrica.

- b. Verifique se o interruptor na parte traseira da fonte de alimentação está ligado, conforme mostrado abaixo:
- c. Verifique se o cabo de alimentação da fonte de alimentação está conectado corretamente aos conectores de alimentação ATX. Algumas placas-mãe podem conter EATX12V_1 de 8 pinos, EATX12V_2 de 4 pinos e EATXPWR de 24 pinos. Sugerimos conectar todos os três conectores à fonte de alimentação.
- d. Replace a known good power supply

Verifique a CPU

Digite o nome do seu modelo, clique em [CPU / Memory Support] (exemplo: ROG CROSSHAIR VII HERO)

Clique em [Suporte da CPU] e verifique se a sua CPU está na lista de QVL para compatibilidade, conforme abaixo, e verifique se a versão do BIOS é a recomendada ou a versão mais recente que a recomendada.

- b. Se o cabo do Monitor se conectar à porta de Monitor integrada e ainda não exibir vídeo, consulte o site oficial do fornecedor de CPU AMD ou Intel para verificar se a CPU instalada possui gráficos integrados.
- c. Se você confirmou que sua CPU suporta gráficos on-board, mas ainda não consegue obter vídeo, tente reinstalar a CPU e verifique se o pino ou o soquete da CPU está sujo, conforme abaixo. Se sim, limpe-o e tente novamente.
- d. Verifique se o pino da CPU está quebrado. Se sim, substitua por uma CPU Compatível e adequada.

Verifique a Memória

1. Reinstale a memória e verifique se a memória está totalmente instalada, como mostrado abaixo

b. Se não aparecer imagem quando você instala duas ou mais memória, verifique se o problema pode ser resolvido instalando apenas uma memória. Em seguida, tente instalar a outra memória para eliminar o problema de memória.

c. Verifique as [configurações recomendadas de memória] no manual do usuário da placa-mãe

Verifique a Placa Gráfica

Se a placa gráfica externa estiver conectada à placa-mãe e, nenhum vídeo estiver sendo exibido, siga as etapas abaixo para solucionar os problemas.

a. Tente reinstalar a placa gráfica externa e confirme se o cabo da do monitor está conectado corretamente à saída correspondente.

b. Tente exibir a partir dos gráficos integrados da placa-mãe (se a CPU não tiver função dos gráficos integrados, ignore esta etapa). Desligue e, em seguida, remova a placa gráfica externa e conecte o cabo da tela à porta de saída gráfica integrada, conforme indicado em verde marcado abaixo. Se a porta gráfica integrada puder ser exibida, significa que a placa gráfica externa pode ter alguns problemas, substitua uma placa gráfica em bom estado.

(Nota: As saídas da placa de vídeo podem variar de acordo com suas séries e modelos)

c. Se a placa gráfica externa tiver uma interface de energia, verifique se a interface de energia está conectada corretamente

Verifique o monitor

a. Verifique se o monitor está ligado normalmente e verifique se a luz indicadora do monitor está acesa para garantir que o cabo de alimentação esteja conectado corretamente. Verifique se o cabo de alimentação externo está ligado normalmente, como mostrado abaixo.

Tente ligar, desligar e ligar a tomada, verifique se o monitor exibe imagem. Se você desligar e ligar o monitor, e o monitor mostrar " sem sinal ", isso indica que o monitor está ligado normalmente.

b. Confirme se o cabo de sinal (VGA / DVI / HDMI / DisplayPort) está conectado corretamente ao monitor, também confirme se a outra extremidade do cabo de sinal está conectada à saída de vídeo (placa gráfica) do computador. Tente reconectar as duas partes superiores do cabo da tela e confirme se todos os pinos não estão dobrados.

c. Confirme se a saída de exibição do monitor está correta. Por exemplo, se ele estiver atualmente conectado ao computador via interface HDMI, você deverá escolher a saída de exibição do monitor como saída de exibição HDMI.

d. Substitua o mesmo tipo de cabo (VGA / DVI / HDMI / DisplayPort) para testar novamente

e Conecte o monitor a outro computador, confirme se a saída do monitor é normal para eliminar problemas no monitor.

Siga as etapas abaixo para solucionar os problemas com o indicador Q-LED:

A. A Luz do LED da CPU está sempre acesa após ligar (indica que não há CPU ou que a CPU está com defeito):

Siga as etapas abaixo para solucionar os problemas

1. Tente reinstalar a CPU
2. Verifique se há sujeira no pino do soquete ou no pino da CPU, conforme as imagens abaixo. Se houver, limpe e tente novamente.
3. Verifique se existem pinos de CPU quebrados. Em caso afirmativo, teste outro CPU.
4. Se o seu problema não puder ser resolvido após os passos 1~3, substitua a CPU.

B. A luz do LED DRAM fica sempre acesa após a alimentação (indica que não há memória ou que a memória está com defeito):

1. Confirme se a memória está totalmente instalada como mostrado na imagem abaixo. Se não estiver totalmente instalada, tente reinstalar.
2. Verifique se há sujeira no pino de memória ou no slot de memória da motherboard, conforme as mostrado nas imagens abaixo. Se houver, limpe e tente novamente.
3. Consulte as configurações de memória sugeridas no manual do usuário do seu modelo, como mostrado na imagem abaixo, e tente novamente.

Você pode consultar o [manual do usuário](#)

4. Confirme se a memória pode inicializar de forma singular (uma a uma), quando duas ou mais memórias falharem na inicialização após serem instaladas ao mesmo tempo.
5. Se o seu problema não puder ser resolvido após seguir os passos 1-4, troque a memória e tente novamente.

C. A luz do LED VGA fica sempre acesa após ligar (indica que não há placa gráfica ou que a placa gráfica está com defeito):

1. Se a saída de gráficos integrados (on-board) não está normal. Tente reinstalar a CPU (consulte a seção: A. A luz do LED da CPU sempre acende após ligar (indica que a CPU ou a CPU não está com defeito)

2. A saída de exibição da placa gráfica off board não está normal:

a. Tente reinstalar a placa gráfica.

b. Verifique se há sujeira nos pinos PCI-E da motherboard ou nos pinos da placa gráfica, conforme a imagem abaixo. Se sim, limpe e tente novamente.

c. Se o seu problema não puder ser resolvido após os seguintes passos a~b, teste outra placa gráfica

D. A luz do LED de inicialização está sempre acesa após a inicialização [indica que não há dispositivo de boot (etc: HDD / SSD) ou dispositivo de boot está com defeito]:

Siga as etapas abaixo para solucionar os problemas

1. Tente reconectar o cabo SATA conectado à motherboard e ao disco rígido, respectivamente.

2. Se um SSD M.2 estiver inserido, reconecte o SSD M.2 novamente e confirme se o parafuso M.2 está fixado corretamente.

3. Verifique se o pino dourado do slot M.2 SSD ou M.2 da motherboard está sujo, como na imagem abaixo; se sim, limpe-o e tente novamente.

4. Se os passos 1~3 não conseguirem resolver o seu problema, teste outro cabo SATA, porta SATA ou disco rígido SATA (M.2 SSD)

Solução de problemas para baixa velocidade de rede com fio

A conexão de rede a cabo para minha área de trabalho está anormal.

A conexão anormal leva aos problemas abaixo, como quedas na velocidade de download, falha ao abrir a página da web, imagens não podem ser exibidas. Como resolver esse erro?

A baixa velocidade da rede com fio no PC pode ser causada pelos motivos abaixo:

1. O sistema operacional (SO) é invadido por alguns vírus de computador, tente fazer a varredura com algum software antivírus.
2. A capacidade de memória do computador não é suficiente devido à execução de muitos programas ou à abertura de muitas imagens e vídeos no navegador.

3. Verifique se algum outro dispositivo que compartilha sua rede está executando **software P2P (ponto a ponto), software P2P** (como BT, Foxy, outros vídeos online, etc.) ocuparia uma grande largura de banda da rede, então a velocidade da rede está ficando menor.
4. Se você conectar o PC à rede por meio do roteador, certifique-se de que a rota esteja funcionando bem. Você pode tentar [restaurar seu roteador](#) ou [atualizar o firmware do roteador sem fio](#).
5. Atualize o driver do controlador Ethernet.
6. Entre em contato com o fornecedor do serviço de rede e verifique se está usando a rede adequada para a qual se inscreveu e se a velocidade da rede está normal.

Tela anormal

Se a imagem quebrada, atrasada ou resolução anormal ocorreu no seu monitor, por favor, julgue como você proceder com o dispositivo quando a situação acima acontecer

Se essas imagens quebradas ou atrasadas acontecerem quando o dispositivo estiver executando algum software (por exemplo, jogo online), confirme se as especificações de sua placa gráfica podem atender às suas necessidades nesse software.

Resolução anormal: Depois de atualizar o driver, tente ajustar manualmente a resolução (clique com o botão direito na área de trabalho-> Configurações de vídeo) para a resolução adequada.