

マットレス

品質保証のご案内



Novilla®

お買い上げいただいたマットレスをご家庭で長く快適にご使用
頂けるよう、ノヴィラは厳し国際テスト基準を設けて品質と耐
久性をチェックしています。ノヴィラはマットレスの材質また
は加工の不良に対して、10年間の品質保証を行っています。詳
しい保証内容については、このパンフレットに記載されている
規約をお読みください。



保証期間

マットレスの品質保証は、ご購入日から10年間です。品質保証サービスをご利用いただくには、購入を証明するアマゾン注文番号と電子レシートが必要となります。

本品質保証の適用範囲

本品質保証は、マットレスの以下に記載されたパーツの材質または加工不良に適用されます。品質保証サービスをご利用いただくには、購入を証明するアマゾン注文番号と電子レシートが必要となります。本品質保証は、ご家庭で使用した場合にのみ適用されます。

- スプリングマットレスのスプリング
- フォームマットレスの芯材
- ラテックスマットレスの芯材

保証期間内に受けられる品質保証について

お買い上げいただいた製品に生じた故障や破損について、ノヴィラが独自に調査を行い製品自体にその原因があると判断した場合に、本品質保証が適用されます。故障・破損した製品が保証の対象となる場合、ノヴィラまたはその委託業者の判断により、修理または同一製品あるいは代替製品との交換を行います。品質保証が適用される場合には、修理や部品交換、修理担当者の作業や出張サービスにかかる通常のコストをノヴィラが負担します。なお本品質保証は、ノヴィラまたはその委託業者以外の業者による修理には、ノヴィラが了承した場合を除き、適用されません。交換した部品は、ノヴィラの所有となります。

新品との交換の際に、保証の対象となる製品が製造・販売中止などの事情により、ノヴィラで販売されていない場合には、ノヴィラが指定する同等の代替製品と交換いたします。

品質保証に関する条件

故障や破損が以下に記載された原因で生じた場合、本品質保証は適用されません。不適切な保管。不適切な組み立て。不適切な使用。許容範囲を超えた過度の負担がかかる使用。誤用。本来の目的とは異なる使用。改造。誤った方法あるいは不適切な洗剤によるお手入れ。

本品質保証は、日常的な使用による磨耗、破損、傷、あるいは衝撃や事故による破損には適用されません。

製品が屋外あるいは過度に湿度の高い場所に保管・設置されていた場合、本品質保証は適用されません。

本品質保証は間接的損害、付随的損害には適用されません。

初めてご使用になる前に

初めは少し硬めに感じられるかもしれませんが、1カ月ほどでマットレスが体になじんできます。

快適に眠るためには、自分に合った枕選びが大切です。マットレスを替えたときは、枕も見直しましょう。

ロールパックのマットレスは、開封後3、4日で本来の形・大きさに戻ります。

最初は新品特有のにおいがしますが、しだいに消えていきます。マットレスを風にあてれば、このにおいを速く消すことができます。

100日間、ご自宅でお試しく下さい。

毎晩安らかな眠りにつくマットレスを使ってもらいたい、それがノヴィラの願いです。お買い上げになったマットレスにご満足いただけなかった場合、お買い上げから100日以内にカスタマーサポートセンターへご連絡をお願いいたします。別のマットレスと交換いたします。

※返品送料はお客様がご負担になりますので、予めご了承ください。

お手入れ方法

マットレスの上にはマットレスプロテクターやマットレスパッドを敷くことをおすすめします。どちらも手軽に取り外してお手入れできるので、マットレスをいつも清潔に保てます。ホコリやダニの除去には、マットレスに掃除機をかけるのが効果的です。洗えない場合は、布製家具用洗剤をお使いください。

マットレスは約2～3ヵ月ごとに向きを入れ替えてください。定期的に頭と足の向きを入れ替えたりすると、局所的なへたりを軽減することができ、心地よさが長持ちします。

マットレスを曲げないでください。マットレスを曲げると、内部のスプリングや素材に損傷を与えるおそれがあります。

高品質のマットレスでも、長年使用すると快適さが損なわれ、ホコリやダニがたまりやすくなります。ノヴィラではマットレスに10年間の品質保証を行っていますが、快適で衛生的にお使いいただくために、5～8年ごとにマットレスを交換することをおすすめしています。

品質保証サービスを受ける場合には、ノヴィラのカスタマーサポートセンター（Email:service@novilla.jp）までご連絡ください。

Novilla®