Telefoni cellulari Motorola

Secondo la Legge sui dati (Data Act), i telefoni cellulari vengono classificati come prodotti connessi. Di seguito vengono presentati i dati del prodotto e i relativi dati di servizio elaborati dai telefoni cellulari.

L'elenco dei telefoni cellulari Motorola venduti nell'UE è riportato in dettaglio nell'appendice.

1. Dati del prodotto

- Dati di log sul dispositivo

Per quanto riguarda i dati memorizzati sui telefoni cellulari degli utenti, questi ultimi sono i titolari dei dati e Motorola non ha accesso ad essi.

Grazie alla funzione bug feedback dei telefoni cellulari Motorola, gli utenti potranno acquisire i file di dati generati durante l'ultimo periodo di funzionamento (la durata dipende dalla quantità di dati prodotti dal telefono in un'unità di tempo, in genere compresa tra 5 e 10 minuti).

Se si desidera accedere o scaricare i dati di log del dispositivo, digitare * # * #284 # # # * nell'interfaccia di composizione del telefono. Il sistema chiederà all'utente di accettare l'informativa sulla privacy e di generare una segnalazione di bug in modo indipendente.

- Dati di log del cloud

Se un utente segnala in modo proattivo un problema di guasto attraverso l'app Servizi e Feedback, potrà caricare i dati relativi al bug sul cloud di Motorola a questo punto, l'utente deve accettare l'informativa sulla privacy e l'accordo con l'utente. Samsung registra di norma i seguenti dati relativamente al prodotto.

Tipo di dati	**Finalità del trattamento dei dati**	**Formato dei dati**	**Volume stimato**
Batteria	Usati per visualizzare lo stato di utilizzo attuale della batteria (come livello di	TXT	circa 10MB

	carica, temperatura, tensione)		
Consumo di energia	Consente di visualizzare l'utilizzo della batteria (ad esempio il tempo di utilizzo totale della batteria, il tempo di utilizzo rimanente, il tempo di accensione dello schermo e così via)		circa 200B - 1KB
Comunicazione	Registra le informazioni di rete rilevanti (ad esempio, se la scheda SIM è inserita, se la registrazione della rete è avvenuta con successo, la potenza del segnale)		circa 10MB al giorno
Wi-Fi	• Registra le informazioni di base del Wi-Fi attualmente connesso al telefono (come indirizzo IP, indirizzo MAC) • Registrare l'intensità del segnale WIFI (come ad esempio i timestamp, la velocità di trasmissione dei dati, la velocità di ricezione dei dati)		circa 10MB al giorno
Bluetooth	• Registra se il Bluetooth è acceso o spento • Registra se la connessione Bluetooth è riuscita o meno • Registra l'ora della connessione Bluetooth		circa 2000 byte a volta
NFC	Verificare che la funzione NFC sia correttamente abilitata		circa 10-20 byte per volta
GPS	Raccolta di dati sulla posizione per una facile analisi dei problemi di guasto		Varia a seconda dell'utilizzo da parte dell'utente, ma nella maggior parte dei casi non

			supera i 200 KB.
Sensore	Utilizzato per visualizzare lo stato di utilizzo del sensore (ad esempio, il nome del sensore integrato, la frequenza di utilizzo del giroscopio, i timestamp dei dati riportati, ecc.)		La quantità dipende dal fatto che l'utente abbia utilizzato o meno il sensore.
Toccare	Utilizzato per visualizzare lo stato di utilizzo della "funzione touch" (ad esempio, se è premuto, se è scorrevole)		circa 400 byte a volta
Display	• Utilizzato per visualizzare le informazioni sulla risoluzione corrente dello schermo • Utilizzato per la visualizzazione degli stili di colore, modalità di protezione degli occhi • Controllare lo stato attuale di accensione/spegnimento dello schermo • Avanzamento e ritiro OAD		circa 3 KB a volta
Telecamera	Per visualizzare le funzionalità hardware della telecamera: Tipo di obiettivo funzionale della fotocamera (principale anteriore, posteriore, teleobiettivo, macro), se dispone di zoom fisico, se dispone di stabilizzazione fisica dell'immagine, gamma di frame rate supportata, distanza minima di messa a fuoco, orientamento della fotocamera rispetto allo schermo, gamma di valori di esposizione, gamma di sensibilità ISO		circa 1 KB a volta

Se la generazione di dati avviene in modo continuo e in tempo reale	**Periodo di conservazione previsto**
Non generato in tempo reale	In base alle esigenze del contratto e alle prestazioni del servizio. In generale, gli utenti possono chiedere a Samsung di provvedere all’eliminazione. Il periodo di conservazione ordinario previsto va da 90 a 550 giorni.
Generazione in tempo reale	In base alle esigenze del contratto e alle prestazioni del servizio. In generale, gli utenti possono chiedere a Samsung di provvedere all’eliminazione. Il periodo di conservazione ordinario previsto va da 90 a 550 giorni.
Generazione ogni 10 minuti, sovrascrittura dei dati precedenti ogni 20 minuti	I dati vengono raccolti ogni 10 minuti e i dati precedenti vengono sovrascritti ogni 20 minuti.
Generazione in tempo reale	In base alle esigenze del contratto e alle prestazioni del servizio. In generale, gli utenti possono chiedere a Samsung di provvedere all’eliminazione. Il periodo di conservazione ordinario previsto va da 90 a 550 giorni.
In genere viene generato in tempo reale.	In base alle esigenze del contratto e alle prestazioni del servizio. In generale, gli utenti possono chiedere a Samsung di provvedere all’eliminazione. Il periodo di conservazione ordinario previsto va da 90 a 550 giorni.
Non generato in tempo reale	
Non generato in tempo reale	I dati vengono eliminati quando l'utente spegne l'interruttore GPS.
Non generato in tempo reale	In base alle esigenze del contratto e alle prestazioni del servizio. In generale, gli utenti possono chiedere a Samsung di provvedere all’eliminazione. Il periodo di conservazione ordinario previsto va da 90 a 550 giorni.
Generazione in tempo reale	
Non generato in tempo reale	
Non generato in tempo reale	

2. Dati di servizio correlati

In base alla Legge sui dati (Data Act), l'utilizzo di servizi digitali pertinenti può generare dati di servizio correlati. Gli scenari di servizio tipici includono le 3 situazioni di seguito indicate. Come indicato nella sezione Domande e risposte della Legge sui dati (Data Act), i servizi rilevanti sono un campo in continuo sviluppo; per determinare se un servizio digitale appartiene ai servizi correlati si rende pertanto necessaria una valutazione completa di diversi fattori. In caso di dubbi relativamente all'utilizzo dei servizi digitali, contattare il team di conformità di Motorola.

Natura dei dati	**Finalità del trattamento dei dati**	**Volume stimato**	**Metodo di archiviazione e periodo di conservazione**	**Come accedere ai dati**	**I dati vengono condivisi con terzi?**
Informazioni personali	• Trova il dispositivo • Quando un utente avvia l'eliminazione dei dati da remoto, il telefono riceve il comando di cancellare tutti i dati dell'utente e tutti i dati presenti sulla scheda SD (o sulla scheda SD integrata). Attraverso i procedimenti di raccolta ed elaborazione dei dati degli utenti come numero di telefono, ID del dispositivo, WIFI, GPS.	Circa 10 byte	Archiviazione su cloud. In base alle esigenze del contratto e alle prestazioni del servizio. In generale, gli utenti possono chiedere a Motorola di provvedere all' eliminazione. Il periodo di conservazione ordinario previsto va da 90 a 550 giorni.	• Gli utenti possono ricevere le informazioni sulla posizione dei loro telefoni attraverso i loro numeri di telefono. • Per accedere ai dati in questione, invitiamo a contattare	No

Informazioni personali	Utilizzando l'applicazione chiamata “Security”, gli utenti avranno modo di migliorare lo stato della batteria oltre che di risparmiare elettricità.	Circa 56000 byte		• Visitando l'app Security, gli utenti potranno accedere alla visualizzazione della modalità batteria e altre informazioni come l'accumulo residuo di energia elettrica. • Per accedere ai dati in questione, invitiamo a contattare	No
Informazioni personali	Realizzare la caratteristica dell'interconnettività. Per consentire l'interconnessione e il trasferimento tra i dispositivi, raccoglieremo l'ID del dispositivo, l'indirizzo IP, l'indirizzo Bluetooth, il MAC address del dispositivo, l'ID dell’account Samsung, il tipo di dispositivo e il nome del dispositivo. Queste informazioni saranno utilizzate per scoprire e connettersi ai dispositivi Motorola nelle vicinanze con lo	Dipende dalle funzionalità utilizzate dagli utenti e deve essere valutato caso per caso. In generale, la dimensione è di circa 100 byte.		• Sarà inoltre possibile accedere, aggiornare ed eliminare i dettagli relativi alle informazioni personali nel proprio account Samsung accedendo al proprio account sul dispositivo. • Per accedere ai dati in questione, invitiamo a contattare	Alcune funzioni possono essere fornite da terzi e, in tal caso, Samsung condividerà con loro i dati necessari. Gli utenti potranno interrompere la condivisione revocando il consenso al

	stesso account.				trattamento dei dati.

Identità del titolare dei dati, nome e informazioni di contatto	**Durata del contratto;** **Come fare per interrompere il contratto?**	**Chi è il titolare del segreto commerciale (ove presente)?**
Motorola Mobility LLC 222 W. Merchandise Mart Plaza, Suite 1800, Chicago, IL 60654, USA	In generale, il contratto per la fornitura dei servizi correlati saràvalido fino a quando i consumatori non lo risolveranno o non ritireranno il loro consenso al trattamento dei dati. Il modo generale per recedere dal contratto èrevocareil consenso tramite l'app Samsung	Motorola Mobility LLC

Diritto degli utenti a presentare un reclamo

Secondo l'articolo 3 (3) (g) della Legge sui dati (Data Act), gli utenti hanno il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo dello Stato membro per quanto riguarda, tra l'altro, la divulgazione o la condivisione dei dati.

Al momento della pubblicazione di questo documento, gli Stati membri dell'UE stanno lavorando per designare le autorit ià ncaricate di accogliere i reclami relativi alla Legge sui dati (Data Act); terremo aggiornati gli utenti in caso di progressi in merito.

3. Assistenti virtuali

Sarà possibile utilizzare i servizi di assistenti virtuali di terze parti (come Assistente Google) attraverso il cellulare Samsung, e in genere è necessario accedere all'account di terze parti e accettare i termini dell'utente o le politiche sulla privacy. Qualora vengano utilizzati questi servizi, i dispositivi possono generare i relativi dati di servizio. Secondo la Legge sui dati (Data Act), queste terze parti sono i titolari dei dati. Per informazioni su tali dati, invitiamo a contattarli.

4. Elenco dei telefoni cellulari Motorola in vendita

Viene qui di seguito riportato l'elenco dei telefoni cellulari Samsung venduti nell'UE, che hanno in comune i dati relativi ai prodotti e ai servizi correlati. In generale, i dati raccolti dai telefoni Samsung possono variare a seconda della versione e del modello. Per dettagli specifici rimandiamo al manuale d'uso del prodotto o l'accordo con l'utente, oppure contattare il team di protezione dei dati di Motorola.

Numero	Prodotti
1	Moto G
2	Moto E
3	Motorola Edge
4	Motorola Razr
5	Motorola One