

- **¿Cómo emparejo mi mouse usando la Utilidad de emparejamiento de Razer Mouse?**

- Descargue la utilidad de emparejamiento.
- Ejecute la utilidad de emparejamiento.
- Seleccione su dispositivo.
- Siga las instrucciones en la pantalla.

- **Razer Synapse no reconoce ni detecta mi dispositivo Razer**

- Reinicie su PC si acaba de instalar Razer Synapse.
- Instale las últimas actualizaciones de Razer Synapse.
- Si aún no se detecta su dispositivo, consulte [Razer Synapse no reconoce ni detecta mi dispositivo Razer.](#)

- **Mi ratón razer no funciona correctamente**

- Limpie el mouse con un paño de microfibra que esté ligeramente cubierto con alcohol isopropílico.
- Conecte el dispositivo directamente a la PC y no a un concentrador USB.
- Actualice los controladores en su dispositivo Razer.
- Actualiza Razer Synapse.
- Asegúrese de que el sistema operativo Windows tenga las últimas actualizaciones.

- **Mi mouse Razer no rastrea correctamente o el cursor se mueve solo**

- Desconecte el ratón de la computadora.
- Limpie el sensor con un bastoncillo de algodón ligeramente cubierto con alcohol.
- Deje que el sensor se seque durante cinco minutos y vuelva a probar el mouse.
- Si el problema persiste, pruebe el mouse en otro puerto USB o en otra computadora.

- **Cómo resolver problemas del mouse con una rueda de desplazamiento suelta u otras partes del mouse Razer**

- Use aire comprimido para eliminar la suciedad debajo del botón afectado. Consulte la respuesta a continuación para obtener más detalles.
- [Cómo resolver problemas del mouse con una rueda de desplazamiento suelta u otras partes del mouse Razer](#)

- **Mi ratón inalámbrico Razer no se enciende ni se enciende**

- Carga tu ratón Razer.
- Apague el ratón.
- Carguelo durante al menos 30 minutos.

- Enciende el ratón.
- Prueba tu ratón.