

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## Two (2) Year (U.S. and select Latin American countries) Standard Limited Warranty (“Limited Warranty”) for Toshiba Branded Data Storage Products

THIS STANDARD LIMITED WARRANTY CONTAINS A MANDATORY AND BINDING ARBITRATION PROVISION IN WHICH YOU AND TOSHIBA AGREE TO RESOLVE ANY DISPUTES BETWEEN THE PARTIES BY BINDING ARBITRATION. PLEASE SEE SECTION TITLED “HOW DO WE RESOLVE DISPUTES” BELOW.

What Does Your Warranty Cover? Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) warrants that the Toshiba branded product you purchased for your end use (“Product”) is free from defects in materials and workmanship under normal use during the Limited Warranty Period. This Limited Warranty covers the Product for warranty service only within the country where the Product was originally purchased and only covers Products purchased as new.

How Long Does This Warranty Last? Two (2) years after the date of your purchase (“Limited Warranty Period”). The Limited Warranty Period for the rechargeable battery if included with the Product is ninety (90) days from the date of your purchase.

What Will Toshiba Do? If the Product fails to work as warranted, Toshiba will, in its sole discretion, repair or replace the Product or part with a new or remanufactured product/part that is at least equivalent to the original Product/part. Toshiba will pay for shipment of the replacement Product to you via standard ground service. In lieu of replacement, Toshiba may, in its sole discretion, provide a refund or one-time credit for the replacement value of the original Product, redeemable at the ToshibaDirect.com Web site ([www.ToshibaDirect.com](http://www.ToshibaDirect.com)). This is your sole and exclusive remedy for breach of warranty. Replacement parts or products are warranted to be free from defects in materials and workmanship for thirty (30) days or for the remainder of the Limited Warranty Period, whichever is longer.

TOSHIBA IS NOT RESPONSIBLE FOR (1) DAMAGE TO OR LOSS OF ANY PROGRAMS, DATA, OR INFORMATION ON THE PRODUCT BEING SERVICED, OR (2) THE RESTORATION OR REINSTALLATION OF ANY PROGRAMS OR DATA OTHER THAN SOFTWARE INSTALLED BY TOSHIBA WHEN THE PRODUCT WAS MANUFACTURED.

What Are Your Obligations? You must retain proof of purchase showing price, date, location of purchase and Product description which will be required for warranty service (“Proof of Purchase”). Toshiba strongly recommends you register your Product either during the initial start-up of the Product, or online at [register.toshiba.com](http://register.toshiba.com). Your failure to complete Product Registration will not diminish your rights under this Limited Warranty.

If applicable, always keep a backup copy of the data on your Product before sending it in for repair and remove all confidential, proprietary or personal information.

What Does this Warranty Not Cover? On-site service/repair, or service made necessary due to Product or parts damaged by accident, misuse, abuse, neglect, improper installation/maintenance, modifications, fire, theft, acts of God, power failures, surges or electric shortages, lightning, or repairs by non-Toshiba authorized service providers, use outside of the environmental or operating parameters, or use with incompatible third party products. Product purchased "AS-IS" or "with known faults, defects or problems."

Service of Product on which the TOSHIBA label or logo, rating label or serial number have been defaced or removed. Preventive maintenance, cosmetic damage or wear and tear, or replacement of missing, lost or discarded parts.

#### How to Obtain Repair or Replacement Service For A Product Purchased In The United States?

You may visit Toshiba Acclaim Web site at [www.acclaim.toshiba.com](http://www.acclaim.toshiba.com) or call 1-888-592-0944. On the website, please follow the onscreen instructions and initiate a claim. You are required to return the defective Product accompanied by your Proof of Purchase to Toshiba at your expense. When the defective Product and Proof of Purchase is received by Toshiba, the claim will be processed. The defective Product returned to Toshiba under this Limited Warranty shall become the property of Toshiba.

#### How To Obtain Repair or Replacement Service For A Product Purchased in select Latin American Countries Where Product is Certified?

Please visit Toshiba's website at [support.toshiba.com](http://support.toshiba.com) for product support and certification information (if applicable and may vary by product). In lieu of replacement, Toshiba may, in its sole discretion, refund the purchase price of the original Product.

#### What Are Toshiba's Limitations on Liability And Your Rights Under State Law?

No Toshiba reseller, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this Limited Warranty. If any term is held to be illegal or unenforceable, the legality or enforceability of the remaining terms shall not be affected or impaired. This Limited Warranty is governed by and construed under the laws of the country in which the Product purchase took place.

TOSHIBA EXPRESSLY DISCLAIMS ALL WARRANTIES NOT STATED IN THIS LIMITED WARRANTY. ALL OTHER EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES FOR THIS PRODUCT, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND/OR NONINFRINGEMENT OF THIRD PARTY RIGHTS, ARE HEREBY DISCLAIMED. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED IN DURATION TO THE TERM OF THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES OR LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

IN NO EVENT WILL TOSHIBA, ITS AFFILIATES OR SUPPLIERS BE LIABLE TO YOU OR ANY THIRD PARTY FOR ANY DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. THIS LIMITATION APPLIES TO DAMAGES OF ANY KIND WHATSOEVER INCLUDING (1) DAMAGE TO, OR LOSS OR CORRUPTION OF, YOUR RECORDS, PROGRAMS, DATA OR REMOVABLE STORAGE MEDIA, OR (2) ANY DIRECT OR INDIRECT DAMAGES, LOST PROFITS, LOST SAVINGS OR OTHER SPECIAL, INCIDENTAL, EXEMPLARY OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER FOR BREACH OF WARRANTY, CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, OR WHETHER ARISING OUT OF THE USE OF OR INABILITY TO USE THE PRODUCT AND/OR THE USER GUIDES AND/OR MANUALS, EVEN IF TOSHIBA, OR AN

AUTHORIZED TOSHIBA REPRESENTATIVE, AUTHORIZED SERVICE PROVIDER OR RESELLER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES OR OF ANY CLAIM BY ANY OTHER PARTY. SOME JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR SOME PRODUCTS, SO THE EXCLUSIONS OR LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU. TOSHIBA, ITS AFFILIATES AND SUPPLIERS DO NOT WARRANT THAT OPERATION OF THIS PRODUCT WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE.

This Product is not designed for any “critical applications.” “Critical applications” means life support systems, medical applications, connections to implanted medical devices, commercial transportation, nuclear facilities or systems or any other applications where product failure could lead to injury to persons or loss of life or catastrophic property damage. ACCORDINGLY, TOSHIBA DISCLAIMS ANY AND ALL LIABILITY ARISING OUT OF THE USE OF THE PRODUCT IN ANY CRITICAL APPLICATION. YOU ASSUME FULL RESPONSIBILITY FOR USE OF THE PRODUCT IN A CRITICAL APPLICATION.

How Do We Resolve Disputes? We endeavor to resolve customer disputes in a fair and professional manner. In the unlikely event that we are unable to resolve a dispute, You and Toshiba agree to resolve any Claims between us only by **BINDING ARBITRATION** except as otherwise provided in the “Exceptions” paragraph below. For the purposes of this How Do We Resolve Dispute Section, references to “Toshiba” means Toshiba America Information Systems, Inc., its parents, subsidiaries and affiliates, and each of their officers, directors, employees, agents, beneficiaries, predecessors in interest, successors, assigns and suppliers, references to “You” include all those in privity with You, including Your family members, beneficiaries, and assigns, and references to “Claim” shall include any dispute, claim or controversy arising from or relating to: (1) the Product, including advertising for the Product, whether based in contract, tort, statute, regulation, ordinance, fraud, misrepresentation or any other legal or equitable theory; (2) this Limited Warranty; and (3) the subject of any purported class action litigation in which you are not a member of a certified class.

**ARBITRATION MEANS THAT YOU AND TOSHIBA ARE EACH WAIVING THE RIGHT TO A JURY TRIAL OR TO PARTICIPATE IN A CLASS ACTION.**

The arbitration will be conducted under the Streamlined Arbitration Rules of JAMS that are in effect at the time the arbitration is initiated (referred to as the “JAMS Rules”) and under the rules set forth in this section. The JAMS Rules are available online at [jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration](http://jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration). If there is a conflict between the JAMS Rules and the rules set forth in this section, the rules set forth in this section will govern. **This Dispute Resolution agreement evidences a transaction in interstate commerce and, thus, the Federal Arbitration Act governs the interpretation and enforcement of this provision. The arbitrator is bound by the terms of this Dispute Resolution Section.**

To start an arbitration, You or we must: (1) Write a Demand for Arbitration (see copy at [jamsadr.com](http://jamsadr.com)). The Demand must include a description of the Claim and the amount of damages sought to be recovered. You may, in arbitration, seek any and all remedies otherwise available to You pursuant to Your state’s law, (2) Send three copies of the Demand, plus the appropriate filing fee, to: **JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868 (1-800-352-5267)**, and (3) Send one copy of the Demand to the other party.

Fees/Costs. After receipt of Your arbitration notice, Toshiba will promptly reimburse You for Your arbitration filing fee unless You seek more than \$75,000 in damages, in which case, the payment of these fees will be governed by the JAMS Rules. Except as otherwise provided for herein, Toshiba will pay all JAMS administration and

arbitrator fees for any arbitration initiated in accordance with the notice requirements herein. Other fees, such as attorneys' fees and expenses of travel to the arbitration, will be paid in accordance with the JAMS Rules. If the arbitrator finds either the substance of Your Claim or the relief sought in the demand is frivolous or brought for an improper purpose (as measured by the standards set forth in Federal Rule of Civil Procedure 11(b)), then the payment of all fees will be governed by the JAMS Rules. In such a situation, You agree to reimburse Toshiba for all monies previously disbursed by it that are otherwise Your obligation to pay under the JAMS Rules. Except as otherwise provided for herein, we waive any rights we may have under the JAMS Rules to seek attorneys' fees and costs from You if we prevail in the arbitration.

Hearings and Location. If Your claim is for \$10,000 or less, You may choose to have the arbitration conducted solely on the basis of (1) documents submitted to the arbitrator, (2) through a telephonic hearing, or (3) by an in-person hearing as established by the JAMS Rules. If Your claim exceeds \$10,000, the right to a hearing will be determined by the JAMS Rules. Any in-person arbitration hearings will be held at a location in the county (or parish) of Your residence unless You and we both agree to another location or we agree to a telephonic arbitration.

Arbitrator's Decision. (1) All issues are for the arbitrator to decide, except that issues relating to the scope and enforceability of the arbitration provision are for the court to decide. (2) Regardless of the manner in which the arbitration is conducted, the arbitrator shall issue a reasoned written decision sufficient to explain the essential findings and conclusions on which the award is based. (3) The arbitrator's decision is final and binding on all parties and may be enforced in any federal or state court that has jurisdiction. (4) The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only in favor of the individual party seeking relief and only to the extent necessary to provide relief warranted by that party's individual claim. (5) YOU AND TOSHIBA AGREE THAT EACH MAY BRING CLAIMS AGAINST THE OTHER ONLY IN YOUR OR ITS INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A PLAINTIFF OR CLASS MEMBER IN ANY PURPORTED CLASS OR REPRESENTATIVE PROCEEDING. Further, unless both You and Toshiba agree otherwise, the arbitrator may not consolidate more than one person's claims, and may not otherwise preside over any form of a representative or class proceeding. Accordingly, You and we agree that the JAMS Class Action Procedures do not apply to our arbitration. If this specific provision (5) is found to be unenforceable, then the entirety of this Dispute Resolution agreement shall be null and void.

Exceptions. Notwithstanding the foregoing, either party may bring an individual action in small claims court. The arbitration provision above also does not preclude You from bringing issues to the attention of federal, state, or local agencies. Such agencies can, if the law allows, seek relief against us on Your behalf.

© 2015 Toshiba America Information Systems, Inc.  
Toshiba America Information Systems, Inc.  
Digital Products Division  
P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724  
toshiba.com

# TOSHIBA

Leading Innovation >>>

## Garantía limitada estándar de dos (2) años (“Garantía limitada”) (Estados Unidos y algunos países de América Latina) para productos de almacenamiento de la marca Toshiba

ESTA GARANTÍA LIMITADA ESTÁNDAR CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIA Y VINCULANTE BAJO LA CUAL USTED Y TOSHIBA ACUERDAN RESOLVER CUALQUIER DISPUTA MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE. POR FAVOR CONSULTE LA SECCIÓN “CÓMO SE RESUELVEN LAS DISPUTAS” QUE APARECE MÁS ADELANTE.

¿Qué cubre esta Garantía? Toshiba America Information Systems, Inc. (“TOSHIBA”) garantiza que el producto de marca Toshiba que usted adquirió para su uso final (“Producto”) no tiene defectos en los materiales ni la mano de obra bajo condiciones normales de uso durante el Período limitado de garantía. Esta Garantía limitada cubre al Producto por el servicio en garantía solamente dentro del país original de compra del Producto y sólo cubre Productos comprados como nuevos.

¿Cuál es la vigencia de esta Garantía? Dos (2) años a partir de la fecha de compra (“Período de la garantía limitada”). El Período de la garantía limitada de la batería recargable si se incluye con el Producto es de (90) días a partir de la fecha de compra.

¿A qué se compromete Toshiba? Si el producto no funciona de acuerdo con lo garantizado, Toshiba, a su entera discreción, reparará o reemplazará el Producto o la pieza con un producto o pieza nuevo o reacondicionado que sea al menos equivalente al Producto o pieza original. Toshiba pagará los gastos de envío del Producto de reposición al cliente a través de un servicio de transporte terrestre estándar. En lugar de la reposición, Toshiba puede, a su entera discreción, proporcionar un reembolso o crédito de una sola vez por el valor de reposición del producto original, canjeable en el sitio web de ToshibaDirect.com ([www.ToshibaDirect.com](http://www.ToshibaDirect.com)). Este es el único y exclusivo recurso del usuario por el incumplimiento de la Garantía. Se garantiza que las piezas o los productos de reposición no tendrán defectos en los materiales ni en la mano de obra durante treinta (30) días o durante el resto del Período de la garantía limitada, cualquiera que sea el período mayor.

TOSHIBA NO SE HACE RESPONSABLE POR (1) DAÑOS O PÉRDIDAS DE CUALESQUIERA PROGRAMAS, DATOS O INFORMACIÓN ALMACENADA EN EL PRODUCTO AL QUE SE PRESTA EL SERVICIO, NI POR (2) LA RESTAURACIÓN O REINSTALACIÓN DE NINGÚN PROGRAMA O DATO QUE NO SEA EL SOFTWARE INSTALADO POR TOSHIBA EN EL MOMENTO DE FABRICACIÓN DEL PRODUCTO.

¿Cuáles son sus obligaciones? Usted debe conservar el comprobante de compra donde aparezcan el precio, la fecha de compra, el lugar de compra y la descripción del Producto, que se le exigirá para la prestación del servicio en garantía (“comprobante de compra”). Toshiba le recomienda encarecidamente que registre el Producto, ya sea durante la configuración inicial del Producto, o posteriormente en línea en el sitio [register.toshiba.com](http://register.toshiba.com). No registrar su Producto no disminuye sus derechos en virtud de la presente Garantía limitada.

Antes de enviar el Producto para su reparación, asegúrese de hacer copias de seguridad de sus datos y de retirar toda información confidencial, de propiedad exclusiva o personal.

¿Qué no cubre esta Garantía? El servicio o la reparación del producto in situ, o el servicio que fuera necesario debido a daños ocasionados por accidente, uso indebido, maltrato, negligencia, instalación o mantenimiento inadecuados, alteraciones, incendio,

hurto, fuerza mayor, fallas eléctricas, descargas o cortos eléctricos, tormentas eléctricas, o reparaciones realizadas por proveedores no autorizados por Toshiba para prestar servicio al Producto, uso que no cumpla con los parámetros ambientales o de funcionamiento, o uso con productos incompatibles de terceros. El Producto adquirido “tal cual en el estado en que se encuentre” o “con fallas, defectos o problemas conocidos”.

El servicio a un Producto cuya etiqueta o logotipo, etiqueta de clasificación de potencia o número de serie de TOSHIBA se hayan alterado o retirado. El mantenimiento preventivo; los daños cuya índole sea solamente cosmética o debidos al uso y desgaste normales o el reemplazo de piezas faltantes o piezas que usted haya perdido o descartado.

### ¿Cómo obtener servicio de reparación o reemplazo para un Producto adquirido en Estados Unidos?

El cliente puede visitar el sitio web de Toshiba Acclaim en [www.acclaim.toshiba.com](http://www.acclaim.toshiba.com) o llamar al 1-888-592-0944. En ese sitio web, el cliente debe seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla y presentar el reclamo. El cliente debe devolver a Toshiba el producto defectuoso acompañado del comprobante de compra; los cargos de envío correrán a cuenta del cliente. El reclamo se procesa cuando Toshiba reciba el Producto defectuoso y el comprobante de compra. El Producto defectuoso que se devuelva a Toshiba bajo esta Garantía limitada pasará a ser propiedad de Toshiba.

### ¿Cómo obtener servicio de reemplazo o reparación para un producto comprado en los países de América Latina donde el producto está certificado?

Visite el sitio web de Toshiba [support.toshiba.com](http://support.toshiba.com) para obtener asistencia con el producto e información de la certificación (si corresponde; puede variar según el producto). En vez del reemplazo, Toshiba podrá, a su entera discreción, reembolsar el precio de compra del Producto original.

¿Cuáles son las limitaciones de la responsabilidad de Toshiba y cuáles son sus derechos bajo las leyes estatales? Ningún revendedor, agente o empleado de Toshiba está autorizado para efectuar modificación, extensión o adición alguna a esta Garantía limitada. Si cualquiera de las cláusulas se llega a declarar ilegal o no exigible, la legalidad o exigibilidad del resto de las cláusulas no se afectará o perjudicará de manera alguna. Esta Garantía limitada se rige e interpreta de acuerdo con la legislación del país de compra del Producto.

**TOSHIBA SE LIBERA EXPRESAMENTE DE TODA RESPONSABILIDAD CORRESPONDIENTE A CUALQUIER GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA. CON ESTA GARANTÍA SE EXCLUYEN TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS DE ESTE PRODUCTO, EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE CONDICIONES APTAS PARA LA COMERCIALIZACIÓN Y DE ADECUACIÓN PARA UN FIN ESPECÍFICO Y/O DE NO CONTRAVENCIÓN DE LOS DERECHOS DE TERCEROS. LA DURACIÓN DE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA QUE PUEDA SER IMPUESTA POR LEY QUEDARÁ LIMITADA AL PLAZO DE LA PRESENTE GARANTÍA LIMITADA EXPLÍCITA. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LA IMPOSICIÓN DE LIMITACIONES A LA DURACIÓN DE DICHAS GARANTÍAS, DE MANERA QUE LAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES ANTES MENCIONADAS PODRIAN NO APLICARSE EN SU CASO.**

**TOSHIBA, SUS FILIALES O PROVEEDORES NO ASUMEN, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, RESPONSABILIDAD ANTE USTED NI ANTE TERCEROS POR DAÑO ALGUNO QUE EXCEDA EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. ESTA LIMITACIÓN SE APLICA A CUALQUIER TIPO DE DAÑO, INCLUIDOS (1) LOS DAÑOS O LA PÉRDIDA O CORRUPCIÓN DE SUS REGISTROS, PROGRAMAS, DATOS O MEDIOS DE ALMACENAMIENTO EXTERNO, O (2) CUALESQUIERA DAÑOS DIRECTOS O INDIRECTOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS O AHORROS, U OTROS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALS, PUNITIVOS O EMERGENTES, YA SEA POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA, CONTRATO, RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL U OTROS, O QUE SURJAN DE LA UTILIZACIÓN O INCAPACIDAD DE UTILIZACIÓN DEL PRODUCTO Y/O DE LAS GUÍAS Y/O MANUALES DEL USUARIO, AÚN CUANDO TOSHIBA, UN REPRESENTANTE AUTORIZADO DE TOSHIBA, UN PROVEEDOR DE**

SERVICIO AUTORIZADO O UN DISTRIBUIDOR HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBLE EXISTENCIA DE DICHOS DAÑOS O DE CUALQUIER OTRA RECLAMACIÓN PRESENTADA POR CUALQUIER OTRA PARTE. ALGUNAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O EMERGENTES CORRESPONDIENTES A ALGUNOS PRODUCTOS, DE MANERA QUE ESTAS EXCLUSIONES O LIMITACIONES PODRÍAN NO APLICARSE EN SU CASO. TOSHIBA, SUS FILIALES Y SUS PROVEEDORES NO GARANTIZAN EL FUNCIONAMIENTO CONTINUO O SIN ERRORES DEL PRODUCTO.

Este Producto no está diseñado para usarse en ninguna “aplicación de importancia vital”. Las “aplicaciones de importancia vital” son aquellos sistemas de mantenimiento de vida, aplicaciones médicas, conexiones a dispositivos médicos implantados, usos en transporte comercial, instalaciones o sistemas nucleares o cualesquiera otras aplicaciones en las que las fallas de los productos podrían ocasionar lesiones o muerte a personas, o daños catastróficos a bienes. POR CONSIGUIENTE, TOSHIBA SE LIBERA DE TODO TIPO DE RESPONSABILIDAD QUE SURJA DEL USO DEL PRODUCTO EN CUALQUIER APLICACIÓN DE IMPORTANCIA VITAL. SI USTED UTILIZA EL PRODUCTO EN UNA APLICACIÓN DE IMPORTANCIA VITAL USTED ASUME TODA RESPONSABILIDAD POR DICHO USO.

¿Cómo se resuelven las disputas? Nos esforzamos en resolver las diputas con los clientes de una manera justa y profesional. En el evento poco probable de que no podamos resolver una disputa, Usted y Toshiba acuerdan resolver cualquier Reclamación solamente por medio de **ARBITRAJE VINCULANTE**, excepto en los casos establecidos a continuación en el párrafo “Excepciones”. Para efectos de la sección relativa a la resolución de disputas, el término “Toshiba” se refiere a Toshiba America Information Systems, Inc., sus casas matrices, subsidiarias y filiales, al igual que todos sus funcionarios, miembros de su junta directiva, empleados, agentes, beneficiarios, predecesores en interés, sucesores, cesionarios y proveedores; mientras que el término “Usted” incluye a todos aquellos que tengan una relación de interés mutuo con Usted, incluso sus familiares, beneficiarios y/o cesionarios; y el término “Reclamación” incluirá cualquier disputa, reclamación o controversia que surja o esté relacionada con: (1) el Producto, incluso la publicidad para el Producto, ya sea basada en contrato, responsabilidad civil extracontractual, leyes, normativas, decretos, fraude, declaración falsa o cualquier otro principio de derecho o equidad; (2) la presente Garantía limitada; y (3) el objeto de cualquier demanda colectiva pretendida, en la cual Usted no forma parte de una clase certificada.

### **POR ARBITRAJE SE ENTIENDE QUE USTED Y TOSHIBA RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA.**

El arbitraje se llevará a cabo conforme a las Normas Abreviadas de Arbitraje (Streamlined Arbitration Rules) de los Servicios de Arbitraje y Mediación Judicial (Judicial Arbitration and Mediation Services o JAMS) que estén vigentes cuando se inicie el arbitraje (denominadas “Normas de JAMS”) y de acuerdo con las reglas establecidas en esta sección. Las normas de JAMS están disponibles en línea en [jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration](http://jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration). Si se presenta un conflicto entre las Normas de JAMS y las reglas establecidas en esta sección, rigen las reglas establecidas a continuación. **Este Acuerdo de resolución de disputas es una evidencia de una transacción de comercio interestatal y, por lo tanto, su interpretación y ejecución se rigen por la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act). El mediador está sujeto a los términos de esta Sección sobre resolución de disputas.**

Para iniciar el arbitraje, Usted o Toshiba deben: (1) Redactar una demanda de arbitraje (consulte una copia en [jamsadr.com](http://jamsadr.com)). La Demanda debe incluir una descripción de la Reclamación y la cuantía de los daños que se busca resarcir. Usted puede, mediante el arbitraje, procurar todos y cada uno de los remedios que de lo contrario estarían disponibles para Usted según la legislación de su estado; (2) Enviar tres copias de la Demanda, más los gastos de presentación apropiados a: **JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868 (1-800-352-5267)**; y (3) Enviar una copia de la Demanda a la otra parte.

**Gastos/Costos.** Después de recibir la notificación de arbitraje, Toshiba le reembolsará los gastos de presentación del arbitraje a menos que Usted busque una indemnización por daños superior a los USD75.000, en cuyo caso, el pago de estos gastos estará regulado

por las Normas de JAMS. Salvo disposición en contrario en el presente reglamento, Toshiba pagará todos los costos administrativos y los honorarios del mediador de JAMS en cualquier arbitraje que se inicie de acuerdo con los requisitos de notificación aquí establecidos. Los demás costos, tales como honorarios de abogados y gastos de viaje para asistir al arbitraje, se pagarán de acuerdo con las Normas de JAMS. Si el mediador determina que los elementos esenciales de su Reclamación o el remedio que se busca en la demanda son frívolos, o que la demanda se presentó con un objetivo impropio (a juzgar por las normas establecidas en el artículo 11(b) de las Reglas Federales de Procedimiento Civil), el pago de todos los costos se regirá por las Normas de JAMS. En este caso, Usted acuerda reembolsar a Toshiba todas las sumas que Toshiba haya pagado previamente y de las que Usted es responsable de acuerdo con las Normas de JAMS. Salvo disposición en contrario en el presente documento, Toshiba renuncia a todos los derechos que tiene bajo las Normas de JAMS de exigirle a Usted el pago de los honorarios de abogados y los costos en caso de que Toshiba gane el arbitraje.

Audiencias y ubicación. Si su Reclamación es por USD10.000 o menos, Usted puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo basado solamente en (1) documentos presentados al mediador, (2) a través de una audiencia telefónica, o (3) por una audiencia en persona como lo establecen las Normas de JAMS. Si su Reclamación excede los USD10.000, el derecho a una audiencia se determinará según las Normas de JAMS. Cualquier audiencia de arbitraje en persona tendrá lugar en una localidad del condado (o parroquia) de su domicilio, a menos que Usted y Toshiba definan otra localidad o acuerden un arbitraje telefónico.

Decisión del mediador. (1) Todos los asuntos serán decididos por el mediador, excepto aquellos relacionados con el ámbito y la exigibilidad de la cláusula de arbitraje, que le corresponderán a los tribunales. (2) Independientemente de la forma en que se lleve a cabo el arbitraje, el mediador debe emitir una decisión motivada por escrito que explique cabalmente los hallazgos esenciales y las conclusiones en las que se basa el laudo. (3) La decisión del mediador es definitiva y vinculante para todas las partes y se puede exigir su cumplimiento en cualquier juzgado federal o estatal que tenga jurisdicción. (4) El mediador puede otorgar un remedio declaratorio o cautelar solamente a favor de la parte individual que busca la compensación y sólo en la medida necesaria para remediar la reclamación individual de dicha parte. (5) USTED Y TOSHIBA ACUERDAN QUE CADA UNO PUEDE PRESENTAR RECLAMACIONES CONTRA LA OTRA PARTE SÓLO EN FORMA INDIVIDUAL Y NO COMO DEMANDANTES O MIEMBROS DE UNA DEMANDA COLECTIVA EN CUALQUIER PROCESO PRETENDIDO COLECTIVO O POR REPRESENTACIÓN. Adicionalmente, salvo acuerdo en contrario entre Usted y Toshiba, el mediador no puede consolidar las reclamaciones de más de una persona, y no puede presidir sobre cualquier forma de proceso colectivo o por representación. En consecuencia, Usted y Toshiba acuerdan que los Procedimientos de demandas colectivas de JAMS no se aplican al arbitraje entre ustedes. Si esta disposición en particular (5) no se puede hacer cumplir, entonces todo el presente acuerdo de Resolución de disputas será nulo e inválido.

Excepciones. No obstante lo anterior, cualquiera de las partes podrá interponer una acción individual ante un tribunal para demandas de monto pequeño. La anterior estipulación de arbitraje tampoco impide que Usted plantee problemas ante organismos federales, estatales o locales. Estos organismos pueden, si lo permite la ley, buscar remedios a su favor contra Toshiba.

© 2015 Toshiba America Information Systems, Inc.  
Toshiba America Information Systems, Inc.  
Digital Products Division  
P.O. Box 19724, Irvine, California 92623-9724  
toshiba.com



# TOSHIBA

## Leading Innovation >>>

**Garantia limitada padrão (“Garantia Limitada”) de dois (2) anos (EUA e determinados países da América Latina) para produtos de armazenamento de dados da marca Toshiba**

ESTA GARANTIA LIMITADA PADRÃO CONTÉM UMA CLÁUSULA DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA E VINCULATIVA NA QUAL VOCÊ E A TOSHIBA CONCORDAM EM SOLUCIONAR EVENTUAIS DISPUTAS ENTRE AS PARTES POR MEIO DE ARBITRAGEM VINCULATIVA. CONSULTE A SEÇÃO ABAIXO INTITULADA “COMO SOLUCIONAMOS DISPUTAS”.

O que é coberto pela garantia? A Toshiba America Information Systems, Inc. (“Toshiba”) garante que o produto da marca Toshiba adquirido por você para uso pessoal (“Produto”) está isento de defeitos de material e de fabricação, sob condições normais de uso, durante o período da Garantia Limitada. Esta Garantia Limitada cobre o Produto em relação a serviços de garantia apenas no país onde o Produto foi adquirido originalmente e abrange apenas os Produtos comprados novos.

Quanto tempo dura esta garantia? Dois (2) anos após a data da compra (“Período da Garantia Limitada”). O Período da Garantia Limitada referente à bateria recarregável, caso esta acompanhe o Produto, é de noventa (90) dias a partir da data de compra.

O que a Toshiba fará? Se o produto não funcionar conforme garantido, a Toshiba vai, a seu exclusivo critério, reparar ou substituir o Produto ou a peça por um produto/peça novo ou remanufaturado que seja, pelo menos, equivalente ao produto/peça original. A Toshiba pagará pelo envio do Produto substituído a você por serviço de transporte terrestre padrão. Em vez de substituição, a Toshiba pode, a seu exclusivo critério, oferecer reembolso ou um crédito único, no valor de substituição do Produto original, resgatável no site ToshibaDirect.com ([www.ToshibaDirect.com](http://www.ToshibaDirect.com)). Esse é o seu único e exclusivo recurso para violação da garantia. As peças ou produtos de substituição são garantidos contra defeitos de materiais e de fabricação pelo período de trinta (30) dias ou pelo restante do Período da Garantia Limitada, o que for mais longo.

**A TOSHIBA NÃO É RESPONSÁVEL (1) POR DANOS OU PERDA DE QUAISQUER PROGRAMAS, DADOS OU INFORMAÇÕES CONSTANTES DO PRODUTO QUE ESTÁ SENDO SUBMETIDO A MANUTENÇÃO OU (2) PELA RESTAURAÇÃO OU REINSTALAÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS, ALÉM DOS SOFTWARES INSTALADOS PELA TOSHIBA QUANDO O PRODUTO FOI FABRICADO.**

Quais são as suas obrigações? Você deve guardar o comprovante de compra (“Comprovante de Compra”) contendo o preço, a data, o local da compra e a descrição do Produto, o qual será exigido para a obtenção do serviço da garantia. A Toshiba recomenda enfaticamente que você registre seu Produto, seja durante a configuração inicial do Produto ou on-line em [register.toshiba.com](http://register.toshiba.com). O não preenchimento do Registro do Produto não diminuirá os seus direitos no âmbito desta Garantia Limitada.

Se for o caso, mantenha sempre uma cópia de backup dos dados armazenados em seu Produto antes de enviá-lo para reparo e remova todas as informações confidenciais, proprietárias ou pessoais.

O que não é coberto por esta Garantia? Serviços de manutenção/reparo *in loco* ou serviços de manutenção necessários devido à ocorrência de danos no Produto

decorrentes de acidente, mau uso, abuso, negligência, instalação/manutenção inadequada, modificações, incêndio, roubo, casos fortuitos, falhas de energia elétrica, oscilações ou falta de energia, relâmpagos, reparos por parte de provedores de serviços não autorizados pela Toshiba, uso fora dos parâmetros ambientais e operacionais ou uso com produtos incompatíveis de terceiros. Produto comprado “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” ou “com falhas, defeitos ou problemas conhecidos”.

Serviço de manutenção do Produto durante o qual a etiqueta ou o logotipo, a etiqueta de classificação ou o número de série da TOSHIBA tenham sido danificados ou removidos. Manutenção preventiva, danos à aparência, desgaste ou rachaduras, ou a substituição de peças faltantes, perdidas ou descartadas.

#### Como obter o serviço de reparo ou troca de um Produto adquirido nos Estados Unidos?

Você pode acessar o site de reivindicações da Toshiba em [www.acclaim.toshiba.com](http://www.acclaim.toshiba.com) ou ligar para 1-888-592-0944. No site, siga as instruções na tela e inicie uma reivindicação. É preciso devolver à Toshiba o Produto defeituoso acompanhado de seu Comprovante de Compra à sua própria custa. Quando o Produto defeituoso e o Comprovante de Compra forem recebidos pela Toshiba, a reivindicação será processada. O Produto defeituoso devolvido à Toshiba nos termos desta Garantia Limitada tornar-se-á propriedade da Toshiba.

#### Como obter o serviço de reparo ou troca de um Produto adquirido em determinados países da América Latina onde o Produto é certificado?

Visite o site da Toshiba em [support.toshiba.com](http://support.toshiba.com) para obter informações sobre suporte e certificação de produtos (se aplicável, podendo variar de acordo com o produto). Em vez de substituição, a Toshiba pode, a seu critério exclusivo, reembolsar o preço de compra do Produto original.

Quais são as limitações da Toshiba em relação à responsabilidade e a seus direitos no âmbito da legislação estadual? Nenhum revendedor, agente ou funcionário da Toshiba está autorizado a fazer qualquer modificação, extensão ou adição a esta Garantia Limitada. Se algum termo for considerado ilegal ou inexecutável, a legalidade e a aplicabilidade dos termos restantes não serão afetadas ou prejudicadas. Esta Garantia Limitada é regida e interpretada de acordo com as leis do país no qual o Produto foi adquirido.

A TOSHIBA RENUNCIA, EXPRESSAMENTE, A TODAS AS GARANTIAS NÃO ESTABELECIDAS NESTE INSTRUMENTO DE GARANTIA LIMITADA. TODAS AS OUTRAS GARANTIAS PARA ESTE PRODUTO, EXPRESSAS OU TÁCITAS, INCLUSIVE GARANTIAS IMPLÍCITAS REFERENTES À COMERCIALIZIDADE E ADEQUAÇÃO A FINALIDADES ESPECÍFICAS E/OU À NÃO VIOLAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS, SÃO, POR MEIO DESTES INSTRUMENTOS, RENUNCIADAS. A DURAÇÃO DE TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE PODEM SER IMPOSTAS POR LEI FICA LIMITADA AO PRAZO DESTES INSTRUMENTOS DE GARANTIA LIMITADA. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS OU A INCLUSÃO DE LIMITAÇÕES SOBRE O PRAZO DE DURAÇÃO DE UMA GARANTIA IMPLÍCITA, DE MODO QUE AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SER APLICÁVEIS A VOCÊ.

SOB NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA, A TOSHIBA, SUAS AFILIADAS OU FORNECEDORES SE RESPONSABILIZARÃO PERANTE VOCÊ OU TERCEIROS POR QUALQUER DANO CUJO VALOR ULTRAPASSE O PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO. ESTA LIMITAÇÃO APLICA-SE A DANOS DE TODA E QUALQUER ESPÉCIE, INCLUSIVE: (1) DANIFICAÇÃO, PERDA OU CORRUPÇÃO DE SEUS REGISTROS, PROGRAMAS, DADOS OU MÍDIAS DE ARMAZENAMENTO REMOVÍVEIS; OU (2) TODOS OS DANOS DIRETOS OU INDIRETOS, LUCROS CESSANTES, PERDAS MONETÁRIAS OU OUTROS DANOS ESPECÍFICOS, INCIDENTAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS, SEJA POR DESCUMPRIMENTO DE GARANTIA, CONTRATO, OBRIGAÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU OUTRAS RAZÕES

OU EM DECORRÊNCIA DO USO, OU DA INCAPACIDADE DE USO, DO PRODUTO E/OU DOS MANUAIS DE USUÁRIO, MESMO QUE A TOSHIBA, OU UM REPRESENTANTE AUTORIZADO, PROVEDOR DE SERVIÇOS AUTORIZADO OU REVENDEDOR DA TOSHIBA TENHA SIDO INFORMADO SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS OU DE QUALQUER REIVINDICAÇÃO DE QUALQUER OUTRA PARTE. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU A LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS NO QUE DIZ RESPEITO A ALGUNS PRODUTOS, DE MODO QUE AS EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES PODEM NÃO SER APLICÁVEIS A VOCÊ. A TOSHIBA, SUAS AFILIADAS E FORNECEDORES NÃO GARANTEM QUE O FUNCIONAMENTO DESTES PRODUTOS SEJA ININTERRUPTO OU LIVRE DE FALHAS.

Este Produto não foi projetado para “aplicações críticas”. “Aplicações críticas” refere-se a sistemas de apoio à vida, aplicações médicas, conexões a dispositivos médicos implantados, transporte comercial, instalações ou sistemas nucleares, ou quaisquer outras aplicações onde a falha do produto possa causar lesões em pessoas, perda de vida ou danos catastróficos a propriedade. DESSA FORMA, A TOSHIBA NEGA TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE DECORRENTE DO USO DO PRODUTO EM QUALQUER APLICAÇÃO CRÍTICA. VOCÊ ASSUME TOTAL RESPONSABILIDADE PELO USO DO PRODUTO EM UMA APLICAÇÃO CRÍTICA.

Como solucionamos disputas? Nos empenhamos para resolver disputas de clientes de uma maneira justa e profissional. Na situação improvável de não sermos capazes de resolver uma disputa, Você e a Toshiba concordam em resolver quaisquer Reivindicações entre nós apenas por meio de **ARBITRAGEM VINCULATIVA**, exceto se disposto de outra forma no parágrafo “Exceções” abaixo. Em relação à seção “Como solucionamos disputas?”, as referências à “Toshiba” significam Toshiba America Information Systems, Inc., suas matrizes, subsidiárias e afiliadas, e cada um dos seus administradores, diretores, funcionários, agentes, beneficiários, antecessores detentores de direitos, sucessores, cessionários e fornecedores; as referências a “Você” incluem todos aqueles com quem Você possui vínculo, incluindo seus familiares, beneficiários e cessionários, e as referências à “Reivindicação” devem incluir qualquer disputa, reivindicação ou controvérsia decorrente de ou relacionada: (1) ao Produto, incluindo a propaganda do Produto, seja com base em contrato, obrigação extracontratual, estatuto, regulamento, portaria, fraude, declaração incorreta ou qualquer outra teoria legal ou equivalente; (2) a esta Garantia Limitada; e (3) ao objeto de qualquer pretensão disputa de ação coletiva na qual Você não seja membro de um grupo certificado.

### **ARBITRAGEM SIGNIFICA QUE TANTO VOCÊ COMO A TOSHIBA RENUNCIAM AO DIREITO DE RECORRER A UM TRIBUNAL DE JURI OU DE PARTICIPAR DE UMA AÇÃO COLETIVA.**

A arbitragem será conduzida de acordo com as Regras Simplificadas de Arbitragem da JAMS em vigor no momento em que a arbitragem for iniciada (chamadas de “Regras da JAMS”), e de acordo com as regras estabelecidas nesta seção. As Regras da JAMS encontram-se disponíveis on-line em [jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration](http://jamsadr.com/rules-streamlined-arbitration). Caso haja conflito entre as Regras da JAMS e as regras estabelecidas nesta seção, as regras estabelecidas nesta seção prevalecerão. **Este acordo de solução de disputas evidencia uma transação no comércio interestadual e, portanto, a Lei Federal de Arbitragem rege a interpretação e a aplicação desta cláusula. O árbitro é obrigado a respeitar os termos desta seção de Solução de Disputas.**

Para iniciar uma arbitragem, Você ou nós precisamos: (1) Escrever uma Demanda de Arbitragem (veja cópia em [jamsadr.com](http://jamsadr.com)). A Demanda deve incluir uma descrição da Reivindicação e o valor dos danos que se busca recuperar. Na arbitragem, Você pode pleitear todos os recursos que estejam disponíveis para Você nos termos da legislação do seu estado, (2) Enviar três cópias da Demanda, além da taxa de registro adequada para: **JAMS, 500 North State College Blvd., Suite 600, Orange, CA 92868 (1-800-352-5267)**, e (3) Enviar uma cópia da Demanda para a outra parte.

Taxas/custos. Após receber sua notificação de arbitragem, a Toshiba reembolsará, prontamente, a sua taxa de registro de arbitragem, a menos que Você busque mais de US\$ 75.000 em danos, situação na qual o pagamento dessas taxas será regido pelas Regras da JAMS. Exceto se expressamente previsto de outra forma neste instrumento, a Toshiba pagará todas as taxas de administração e honorários de árbitro da JAMS para qualquer arbitragem iniciada em conformidade com os requisitos de notificação aqui descritos. Outras taxas, como honorários e despesas de viagem de advogados para a arbitragem, serão pagas em conformidade com as Regras da JAMS. Se o árbitro considerar que o conteúdo da sua Reivindicação ou a reparação pleiteada na Demanda não são justificáveis ou têm propósito inadequado (segundo os padrões estabelecidos nas Regras Federais de Processo Civil 11-b), então o pagamento de todas as taxas será regido pelas Regras da JAMS. Em tal situação, Você concorda em reembolsar à Toshiba todos os valores anteriormente desembolsados por ela que, de outra forma, você seria obrigado a pagar no âmbito das Regras da JAMS. Exceto se expressamente previsto de outra forma neste instrumento, nós renunciamos a quaisquer direitos que possamos ter no âmbito das Regras da JAMS de pleitear o pagamento, por Você, de honorários e custos de advogados, no caso de prevalecermos na arbitragem.

Audiências e local. Se a sua Reivindicação for de US\$ 10.000 ou menos, Você poderá optar por ter a arbitragem realizada exclusivamente (1) com base em documentos apresentados ao árbitro, (2) por meio de uma audiência telefônica, ou (3) por uma audiência presencial, conforme estabelecido pelas Regras da JAMS. Se a sua Reivindicação for superior a US\$ 10.000, o direito a uma audiência será determinado pelas Regras da JAMS. Qualquer audiência presencial de arbitragem será realizada em um local no município de sua residência, a menos que Você e nós acordemos um outro local ou em realizar uma arbitragem telefônica.

Decisão do árbitro. (1) Caberá ao árbitro decidir sobre todas as questões, exceto aquelas relativas ao escopo e à aplicabilidade da cláusula de arbitragem, que caberão ao tribunal. (2) Independentemente do modo como a arbitragem for conduzida, o árbitro deverá emitir uma decisão fundamentada, por escrito, suficiente para explicar as conclusões essenciais nas quais se baseia a sentença. (3) A decisão do árbitro será definitiva e vinculará todas as partes, podendo ser aplicada em qualquer tribunal federal ou estadual com jurisdição sobre a questão. (4) O árbitro pode preferir ação declaratória ou medida cautelar apenas em favor da parte individual que pleiteia reparação, e apenas na medida do necessário para proporcionar a reparação justificada pela reivindicação individual da parte. (5) **VOCÊ E A TOSHIBA CONCORDAM QUE UMA PODE APRESENTAR REIVINDICAÇÃO EM RELAÇÃO À OUTRA APENAS DE FORMA INDIVIDUAL, E NÃO COMO AUTOR OU MEMBRO DE UM GRUPO EM QUALQUER PRETENSO PROCESSO COLETIVO OU REPRESENTATIVO.** Além disso, a menos que Você e a Toshiba acordem de outra forma, o árbitro não poderá consolidar mais do que as reivindicações de uma pessoa e não poderá, de outra forma, presidir qualquer tipo de processo representativo ou coletivo. Dessa forma, Você e nós acordamos que os Procedimentos de Ação Coletiva da JAMS não se aplicam à nossa arbitragem. Se essa cláusula específica (5) for considerada inexecutável, a totalidade deste acordo de Solução de Disputas deverá ser considerada nula e sem efeito.

Exceções. Não obstante o acima exposto, qualquer uma das partes pode ajuizar uma ação individual em tribunal de pequenas causas. A cláusula de arbitragem acima também não impede que Você apresente questões para a consideração por parte de órgãos federais, estaduais ou locais. Esses órgãos podem, se permitido por lei, pleitear, em seu nome, reparação de nossa parte.