

Italiano: Garanzia europea limitata biennale per i consumatori - Prodotti di arredamento

La presente garanzia limitata viene concessa da Amazon EU Sàrl of 5 Rue Plaetis, L-2338 Lussemburgo, Granducato di Lussemburgo (iscritta nel Registro delle Imprese di Lussemburgo al n. B 101818, capitale sociale di €37.500, autorizzazione a svolgere attività commerciale n. 104408) a te in quanto acquirente del(i) prodotto(i) di arredamento contrassegnato(i) dal marchio Amazon (il "Prodotto") venduto(i) da Amazon EU Sàrl, per il Prodotto.

Se sei un consumatore, i diritti a te attribuiti ai sensi della presente garanzia limitata sono concessi, insieme e in aggiunta a tutti i diritti e i rimedi che ti spettano in virtù delle leggi e dei regolamenti in materia di tutela dei consumatori e non incideranno sui diritti che ti spettano in forza della normativa in materia di tutela dei consumatori del tuo paese. Qualora il Prodotto sia difettoso o non sia conforme alle Condizioni d'Uso e di Vendita, puoi scegliere di avanzare una richiesta ai sensi della normativa sulla tutela dei consumatori oppure ai sensi della presente garanzia limitata.

Oltre ai diritti che ti sono attribuiti dalla normativa sulla tutela dei consumatori, noi ti garantiamo che il Prodotto è privo di difetti di lavorazione e materiali nelle normali condizioni d'uso da parte dei consumatori al momento della consegna e per i due anni successivi a tale data.

Qualora il Prodotto si riveli difettoso nel corso del periodo di due anni di durata della garanzia e tu intenda avvalerti della presente garanzia limitata, ti invitiamo a seguire le istruzioni, che ti faremo avere, per la restituzione del Prodotto; noi effettueremo una delle seguenti azioni: (i) sostituire il Prodotto (o parte di un Prodotto, se applicabile) con un prodotto uguale o equivalente al Prodotto acquistato (o fornire una parte sostitutiva per garantire che il Prodotto sia uguale o equivalente al Prodotto acquistato); (ii) riparare il Prodotto; o (iii) ti rimborseremo tutto o parte del prezzo di acquisto del Prodotto. A causa dell'avanzamento tecnologico e in base alla disponibilità del Prodotto, il Prodotto sostitutivo potrebbe essere leggermente diverso e il suo prezzo di vendita potrebbe essere inferiore rispetto al Prodotto da te originariamente acquistato. Noi ti faremo avere un'etichetta per la restituzione gratuita del Prodotto oppure, a nostra discrezione, ti rimborseremo, nei limiti di quanto ragionevole, i costi di restituzione del Prodotto. Si prega di consultare la nostra politica di reso per i costi e i metodi di restituzione dei prodotti al sito:

https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=201819200.

I Prodotti o i componenti sostituiti o riparati, forniti ai sensi della presente garanzia limitata, saranno spediti esclusivamente ad indirizzi ubicati all'interno dell'Unione Europea o di paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio, qualora il Prodotto sia disponibile per la vendita ai clienti in tali paesi. La presente garanzia limitata si applica ad ogni Prodotto o componente sostitutivo o alle riparazioni per il residuo periodo di durata originale della garanzia oppure, se più lungo, per 90 giorni da quando ti sarà spedito. Tutti i componenti e i Prodotti da te restituiti e per i quali effettuiamo un rimborso o una sostituzione a tuo favore diventeranno di nostra proprietà. **Qualora tu non ci rispedisca il Prodotto danneggiato, ciò potrà comportare l'addebito a tuo carico dell'intero prezzo di vendita del Prodotto sostitutivo. Si prega di consultare la nostra politica di reso di cui sopra per tutti i dettagli.**

La presente garanzia limitata si applica solo all'interno dell'Unione Europea e dei paesi dell'Associazione Europea di Libero Scambio in cui i Prodotti sono disponibili per la vendita ai clienti presenti in tali paesi. La presente garanzia limitata non coprirà i difetti del Prodotto derivanti da normale usura, incidente, uso improprio, negligenza da parte tua o di terzi, incendio o altre cause esterne (esclusi incendi causati da un Prodotto non conforme), riparazioni o modifiche, utilizzo a fini commerciali o imprenditoriali o uso del Prodotto in modalità da noi sconsigliate nel manuale d'istruzioni, condizioni d'uso o documenti analoghi.

Come ottenere l'assistenza

Per ricevere istruzioni su come ottenere l'assistenza ai sensi della presente garanzia limitata, ti invitiamo a contattare il nostro servizio di assistenza clienti telefonicamente o via chat. Potrai trovare i riferimenti per contattare il nostro servizio di assistenza clienti cliccando sul tasto "Contattaci" nella sezione "Aiuto" del sito internet di Amazon su cui hai acquistato il Prodotto. Avrai quindi la possibilità di contattare il servizio di assistenza clienti via chat o chiedere di essere ricontattato. Ti invitiamo a visitare il sito

<https://www.amazon.it/contact-us>.

Il servizio di assistenza clienti potrà porti delle domande per accertare che tu abbia diritto di avvalerti della presente garanzia limitata e, qualora tu abbia tale diritto, ti saranno fornite le istruzioni per restituire il Prodotto

difettoso. In caso di invio di un Prodotto sostitutivo o di riparazione del tuo Prodotto, pagheremo i costi per rispedirti il Prodotto sostitutivo o riparato. Ti invitiamo a visitare la pagina del Centro di assistenza per i resi https://www.amazon.it/gp/help/customer/display.html/ref=hp_gt_w_rr_rr?nodeId=201819090. In caso di incongruenze tra le Condizioni d'Uso e di Vendita e la presente garanzia limitata, prevarranno i termini della presente garanzia limitata.

Ulteriori Limitazioni

Nulla nella presente garanzia limitata varrà ad escludere o limitare la nostra responsabilità per:

- (a) le perdite che siano una prevedibile conseguenza della violazione della garanzia da parte nostra o di altre violazioni di obblighi contrattuali;
- (b) morte o lesioni personali cagionate da nostri atti o omissioni;
- (c) dolo o colpa grave e
- (d) perdite imputabili a frode da parte nostra.

Noi risponderemo dei danni cagionati o relativi a merci difettose o descritte in modo non corretto e, in tali circostanze, non potremo limitare la nostra responsabilità. Per ulteriori informazioni relative ai diritti a te spettanti per legge ti invitiamo a contattare la tua autorità locale per la tutela dei consumatori, il *Trading Standards Department* o il *Citizens' Advice Bureau* oppure le organizzazioni competenti per i diritti dei consumatori.

La presente garanzia limitata ti attribuisce specifici diritti legali e potrai godere di altri diritti che variano da paese a paese. Ti invitiamo a fare riferimento alle specifiche disposizioni del diritto nazionale del tuo paese.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I CONSUMATORI IN FRANCIA

Amazon, in quanto fornitore, rimarrà responsabile per le garanzie legali previste dal diritto francese, compresa la garanzia legale per i vizi occulti prevista agli Artt. da 1641 a 1648 nonché all'Art. 2232 del Codice Civile francese, e per l'applicazione della garanzia legale di conformità prevista dagli Artt. da L.217-4 a L.217-12 del Codice dei Consumatori francese.

Laddove agisca in base alla garanzia legale di conformità, il consumatore:

- può avvalersi del termine biennale, a decorrere dalla consegna del Prodotto, per la relativa azione;
- può scegliere tra la riparazione e la sostituzione del Prodotto, alle condizioni relative ai costi previste dall'Art. L. 217-9 del Codice dei Consumatori francese;
- non è tenuto a dimostrare la mancanza di conformità del Prodotto per due anni dalla relativa consegna (e per i sei mesi successivi alla consegna del Prodotto, per quanto riguarda i prodotti di seconda mano).

La garanzia legale di conformità si applica a prescindere dalla garanzia limitata biennale offerta.

Inoltre, il consumatore può decidere di applicare la garanzia legale per vizi occulti, ai sensi dell'Art. 1641 del Codice Civile francese. In tal caso, il consumatore può scegliere tra la risoluzione della vendita e la riduzione del prezzo di vendita ai sensi dell'Art. 1644 del Codice Civile francese.

Art. L. 217-4 del Codice dei Consumatori francese

Il venditore dovrà consegnare beni conformi al contratto e sarà responsabile della mancanza di conformità sussistente al momento della consegna. Il venditore sarà anche responsabile della mancanza di conformità derivante dal confezionamento, le istruzioni di montaggio o l'installazione, qualora il contratto preveda che l'installazione ricada sotto la responsabilità del venditore o la stessa sia stata compiuta sotto la supervisione del venditore.

Art. L. 217-5 del Codice dei Consumatori francese

Le merci si considereranno conformi al contratto:

1. se sono idonee all'uso solitamente previsto per merci analoghe e, a seconda dei casi:
 - corrispondono alla descrizione fornita dal venditore e hanno le qualità da esso prospettate all'acquirente mediante un campione o un modello; e
 - se presentano le qualità che un acquirente può legittimamente attendersi considerate le dichiarazioni pubblicamente rese dal venditore, dal produttore o dal suo rappresentante, in particolare nelle pubblicità o sulle etichette; oppure
2. se presentano le caratteristiche concordate dalle parti o sono idonee all'uso speciale desiderato dall'acquirente, comunicato al venditore e accettato da quest'ultimo.

Art. L. 217-12 del Codice dei Consumatori francese

L'azione derivante dalla mancanza di conformità si prescrive decorsi due anni dalla consegna delle merci.

Art. L. 217-16 del Codice dei Consumatori francese

Nel corso del periodo di efficacia della garanzia commerciale offerta ad un acquirente al momento dell'acquisto o della riparazione di un bene materiale, se l'acquirente chiede al venditore una riparazione coperta da garanzia, il periodo di sette o più giorni durante il quale il bene non è stato utilizzabile a causa di tale riparazione andrà ad aggiungersi alla restante durata della garanzia. Tale periodo decorrerà dalla richiesta di intervento dell'acquirente oppure dalla data in cui tali merci sono state messe a disposizione per la riparazione, qualora tale data sia successiva alla richiesta di intervento.

Art. 1641 del Codice Civile francese

Il venditore garantirà i beni venduti per i vizi occulti che possano rendere tali beni inidonei all'uso a cui sono destinati o che ne diminuiscano l'uso in modo tale che l'acquirente non li avrebbe acquistati o avrebbe accettato di acquistarli ad un prezzo inferiore, se fosse stato a conoscenza di tali vizi.

Art. 1648 § 1 del Codice Civile francese

L'azione per vizi occulti deve essere promossa entro due anni dalla scoperta del vizio.

Fermi restando i tuoi diritti sopra illustrati, la garanzia commerciale limitata di durata biennale sarà prorogata di almeno sette giorni per ogni periodo di riparazione in cui non hai potuto utilizzare il Prodotto.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I CONSUMATORI IN GERMANIA

In Germania, i relativi diritti legali sono previsti agli Artt. 434 ss e 474 ss. del Codice Civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch) e si applicano dal momento del passaggio dei rischi ("bei Gefahrübergang").

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I CONSUMATORI IN ITALIA

Ai sensi del diritto italiano, la garanzia legale ha la durata di due anni dalla data di consegna e puoi esercitare i diritti a te spettanti ai sensi della garanzia legale in relazione a un difetto scoperto in qualsiasi momento durante il periodo di garanzia legale di due anni, a condizione che Amazon venga informato del suddetto difetto entro due mesi dalla scoperta.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I CONSUMATORI IN SPAGNA

Ai sensi del diritto spagnolo, i diritti dei consumatori a te spettanti in caso di mancanza di conformità del Prodotto o ai sensi della garanzia legale possono essere esercitati per due anni dalla data di consegna. La presente garanzia limitata non inciderà sull'esercizio da parte tua dei diritti dei consumatori.

Qualora volessi proporre un reclamo in relazione alla presente garanzia limitata biennale, ti invitiamo a contattare il nostro centro di assistenza clienti. Potrai trovare i riferimenti per contattare il nostro servizio di assistenza clienti cliccando sul tasto "Contattaci" nella sezione "Aiuto" del sito internet di Amazon su cui hai acquistato il Prodotto. Avrai quindi la possibilità di contattare il servizio di assistenza clienti via chat o chiedere di essere ricontattato. Visita il sito <https://www.amazon.it/contact-us>.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER I CONSUMATORI NEL REGNO UNITO

La presente garanzia limitata non inficia i diritti legali a te spettanti in caso di mancanza di conformità o difetto del tuo Prodotto, compresa la garanzia legale che si applica per la vita utile prevista del Prodotto stesso.