



PRODUKTSCHUTZ

UNFALLSCHÄDEN UND ERWEITERTE GARANTIE - GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

WIE FUNKTIONIERT ES?

Der Produktschutz wird von unserem Partner XCover.com angeboten.

Der Produktschutz von XCover.com erweitert Ihre bestehende Herstellergarantie überall auf der Welt.

Sie sind bis zu jenem Betrag versichert, den Sie für den Artikel bezahlt haben und der auf Ihrer Versicherungsbescheinigung angegeben ist.

Dieser Schutz gilt für die gesamte Laufzeit der Police und ist sowohl für neue Artikel als auch für Amazon-Renewed-Produkte verfügbar.

Dieser Schutz beginnt an dem auf Ihrem Versicherungsschein angegebenen Datum.

Sie können jederzeit kündigen. Vollständige Rückerstattungen sind innerhalb von 45 Tagen nach dem Kauf möglich, sofern keine offenen Forderungen bestehen.

WICHTIG! IHRE VERSICHERUNGSDOKUMENTE

Da Amazon Ihre E-Mail-Adresse nicht an uns weitergibt, müssen Sie zunächst die Bestätigungs-E-Mail von XCover.com öffnen und auf den Link klicken, um Ihr XCover-Konto einzurichten. Hier können Sie Ihre Versicherungsdokumente überprüfen, Änderungen vornehmen und einen Anspruch geltend machen.

Kontaktaufnahme mit Amazon bezüglich Ihres Amazon-Kaufs

Wenn Sie eine spezielle Frage zu Ihrem Artikel oder Ihrer Lieferung haben, wenden Sie sich bitte an Amazon oder Ihren Amazon-Verkäufer. Melden Sie sich einfach bei Ihrem Amazon-Konto an. Von hier aus können Sie auf Ihre Bestellungen zugreifen, wo Sie „Problem mit der Bestellung“ und „Verkäufer kontaktieren“ auswählen können. Amazon-Verkäufer sollten innerhalb von 2 Werktagen auf Ihre Nachricht antworten.

IHRE WICHTIGSTEN FRAGEN BEANTWORTET

- › [Wie kann ich meine Police ändern, stornieren oder eine Rückerstattung erhalten?](#)
- › [Wie mache ich einen Anspruch geltend?](#)
- › [Wer ist XCover? Wie lange ist mein Amazon-Artikel geschützt?](#)
- › [Wann startet mein XCover-Schutz?](#)
- › [Kann ich meiner Police einen Firmennamen hinzufügen?](#)
- › [Deckt der Schutz durch XCover während des Transports beschädigte Artikel ab?](#)
- › [Mein Artikel ist beschädigt, sollte ich den Amazon-Verkäufer, Hersteller oder XCover.com kontaktieren?](#)
- › [Gibt es einen Selbstbehalt?](#)

Haben Sie noch eine Frage? [Besuchen Sie unser Hilfecenter für Amazon-Kunden.](#)

ÜBER IHREN VERSICHERUNGSUMFANG

SIE SIND VERSICHERT, WENN ...

Ihr versicherter Artikel zufällig beschädigt wird.

Schutz bei zufälligen Schäden.

Ihr Artikel ist bis zur Höhe der Deckungssumme für Unfallschäden, einschließlich Schäden, die durch Witterungseinflüsse, Flüssigkeiten, Feuer oder unsachgemäße Handhabung verursacht werden, versichert. Reparaturen, Ersatz, Lieferung, Kundendienst und Installation sind bis zur Deckungssumme abgedeckt.

Der Ausfall oder Schaden Ihres versicherten Artikels nicht durch eine bestehende Garantie abgedeckt ist.

Erweitert und verlängert Ihre bestehende Garantie, um Lücken zu schließen.

Ihr Artikel verfügt über eine Garantie des Herstellers oder Händlers, allerdings gibt es zeitliche (wie viele Jahre die Garantie gültig ist) und deckungsbezogene Beschränkungen (z. B. sind Wasserschäden von den Herstellern oft ausgeschlossen).

Dieser Versicherungsschutz gilt, wenn Ihre bestehende Garantie Ihren Anspruch nicht abdeckt.

WIR ERSETZEN, WENN...

Es teurer ist, den Artikel zu reparieren als ihn zu ersetzen.

Solange Ihre Police besteht, können Ihre Artikel ERSETZT werden. Der ausbezahlte Betrag entspricht der auf Ihrer Versicherungsbescheinigung angegebenen Deckungssumme.

Das zuständige Team wird Ihren Artikel entweder ersetzen, wenn er nicht mehr funktionsfähig ist oder gestohlen worden ist oder Sie erhalten einen Geldbetrag, den Sie nach Belieben verwenden können. Wenn wir ein Produkt ersetzen, ist der Zustand derselbe wie bei Ihrem ursprünglichen Kauf (d. h. ein erneuertes Produkt wird durch ein ähnliches oder dasselbe erneuerte Produkt ersetzt).

Die Ersatzprodukte können in ihren Spezifikationen dem versicherten Produkt ähnlich oder gleich sein. Wird eine Geldleistung erbracht, so entspricht der Wert der Deckungssumme oder dem Marktwert des Produkts zum Zeitpunkt des Schadensfalls, je nachdem, welcher Wert niedriger ist.

Welche Leistungen zu Ihrem Schutz gelten, erfahren Sie auf Ihrem Versicherungsschein.

WIR REPARIEREN, WENN...

Es günstiger ist, den Artikel zu reparieren als ihn zu ersetzen.

Solange Ihre Police besteht, können Ihre Artikel REPARIERT werden.

Sie können innerhalb eines Zeitraums von 12 Monaten bis zu drei Reparaturen bis zu der auf Ihrer Versicherungsbescheinigung angegebenen Deckungssumme durchführen lassen.

Das zuständige Team wird Sie über die Schritte informieren, die Sie unternehmen müssen, um Ihr nicht funktionsfähiges Produkt reparieren zu lassen.

REPARATUREN

Für alle Reparaturen, die von einer Vertragswerkstatt durchgeführt werden, gilt Folgendes:

- Es besteht eine sechsmonatige Garantie.
- Wir bemühen uns, Ihren Artikel innerhalb von vier Werktagen zu reparieren, nachdem Sie den Artikel zur Reparatur geschickt haben.
- Wir bemühen uns, Ihnen innerhalb von zwei Werktagen nach Annahme dieser Option ein Ersatztelefon zur Verfügung zu stellen.

- Wenn das gleiche Problem innerhalb von 12 Monaten dreimal auftritt, ersetzen wir den Artikel kostenlos.
- Wir ersetzen bis zu 50 € an Installationskosten. Dies gilt nicht für Mobiltelefone.

Für den Fall, dass die Reparatur nicht erfolgreich ist:

- Wir bieten die Möglichkeit des Ersatzes durch einen neuen oder erneuerten Artikel mit den gleichen Merkmalen oder gleicher Funktionalität.

Sollte ein Ersatz nicht möglich sein, bieten wir eine Geldleistung an.

SIE SIND NICHT VERSICHERT...

- ✗ Für Diebstahl.
- ✗ Für den Verlust oder die Beschädigung während des Transports zu der von Ihnen angegebenen Adresse oder für die Kosten, die für den Rückversand beschädigter Produkte anfallen.
- ✗ Für die auf Ihrer Versicherungsbescheinigung angegebene Selbstbeteiligung.
- ✗ Für Schäden, die durch die Versorgung mit Strom, Gas, Wasser, Breitband oder Rundfunkinhalten verursacht werden.
- ✗ Für den versehentlichen Verlust Ihres Produkts.
- ✗ Für kosmetische Schäden.
- ✗ Für bereits bestehende Schäden, gewöhnliche Abnutzung oder unzureichende Wartung.
- ✗ Für Schäden durch unsachgemäße Handhabung.
- ✗ Für Reparaturen, die nicht von unserem zuständigen Team genehmigt und durchgeführt wurden.
- ✗ Wenn wir einen Dienstleister mit einer Reparatur beauftragen und dieser Ihr Produkt nicht erhält. In diesem Fall müssen Sie für alle anfallenden Kosten selbst aufkommen.
- ✗ Wenn Sie das Produkt nicht mit der gebotenen Sorgfalt witterungsbedingten Schäden aussetzen (es sei denn, das Produkt ist für den dauerhaften Einsatz im Freien konzipiert).
- ✗ Wenn Ihr Produkt durch eine andere Versicherung mit gültigem Versicherungsschutz abgedeckt ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf eine Herstellergarantie, eine Rückrufaktion des Herstellers, eine Einzelhandelsgarantie oder eine Hausratversicherung.
- ✗ Bei Schäden durch Sonnenlicht oder Schimmel.

PRODUKTSCHUTZ

- ✗ Wenn Zubehörteile, die Ihren versicherten Produkten kostenlos beigelegt sind, beschädigt werden und das versicherte Produkt ohne das Zubehörteil funktionsfähig ist. Dazu gehören unter anderem Kissen, Kabel, externe Batterien oder Hüllen.
- ✗ Für routinemäßige Reparaturen, Dienstleistungen, Inspektionen, Wartungen, Reinigungen, Umbauten oder Restaurierungen.
- ✗ Für alle Ansprüche, die sich aus Ihrer Fahrlässigkeit ergeben, z. B. wenn Ihr Produkt beschädigt oder gestohlen wird nachdem Sie es unbeaufsichtigt gelassen haben.
- ✗ Wenn Sie keinen gültigen Nachweis Ihres Eigentums, wie etwa einen Kaufbeleg oder Fotos des Artikels, vorlegen können.
- ✗ Für jegliche Softwareanwendungen, elektronische Daten oder digitale Produkte, die verloren, gestohlen oder funktionsunfähig geworden sind oder physische Schäden wie Betriebs- oder Hardwareprobleme verursachen.
- ✗ Für etwaige Haftpflichtansprüche (auch privat oder beruflich) oder Einkommensverluste.
- ✗ Für die Entsorgung oder Vernichtung Ihres Produkts, wenn es nicht mehr wirtschaftlich zu reparieren ist.
- ✗ Für alle Ansprüche, die sich aus nuklearen oder radioaktiven Risiken, Krieg oder Terroranschlägen ergeben.
- ✗ Wenn Ihr Produkt für Aktivitäten wie Kurzzeitvermietung, Leasing und Untervermietung verwendet wird.

BESONDERE BEDINGUNGEN

1. Sie können während des Schutzzeitraums im Schadensfall maximal bis zur Versicherungssumme Ansprüche an den Versicherer geltend machen. Der Schutz endet automatisch, wenn Sie den maximalen Reparaturwert ausgeschöpft haben oder wenn wir Ihnen nach einem erfolgreichen Schadensfall den maximalen Betrag an Ersatzgeräten zur Verfügung gestellt haben.
2. Ihre Versicherung endet nach drei Reparaturen, unabhängig von den Gesamtkosten, unabhängig von den Gesamtkosten oder nach drei Ersatzgeräten in einem Zeitraum von zwölf Monaten.
3. Wir entscheiden über die Art der Schadensregulierung (Reparatur, Ersatz oder Geldzahlung) und können eventuelle Zahlungen auf dem Rechtsweg zurückfordern.
4. Wenn wir Ihre versicherte(n) Sache(n) ersetzen, können wir sie in unser Eigentum übergehen lassen.
5. Nach Beendigung der Police müssen alle Ansprüche innerhalb von 14 Tagen nach Eintritt des Ereignisses geltend gemacht werden.

WIE MACHE ICH EINE FORDERUNG GELTEND?

Rufen Sie xcover.com/claim auf, um Ihren Anspruch geltend zu machen. Es dauert nur wenige Minuten, um eine Forderung einzureichen. Bevor Sie eine Forderung einreichen, [prüfen Sie, welche Unterlagen Sie benötigen](#).

Im Folgenden werden die einzelnen Schritte des Verfahrens erläutert:

1. [Reichen Sie Ihre Forderung](#) mit allen [erforderlichen Unterlagen](#) ein.
2. Wir werden Sie darüber informieren, wie Sie den Artikel reparieren (per Versand, bei Ihnen zu Hause oder bei einem Reparaturbetrieb) oder ersetzen lassen können.
3. Wir wickeln die Zahlung direkt mit den Reparaturbetrieben ab oder erstatten Ihnen die Kosten in seltenen Fällen. Wenn Ihr Artikel ersetzt werden muss, werden wir ihn entweder durch einen gleichwertigen Artikel ersetzen oder die Zahlung eines entsprechenden Betrags veranlassen.

STORNIERUNG & RÜCKERSTATTUNG

Sie können Ihren Schutz unter xcover.com/account kündigen.

Sie können Ihre Versicherungspolice jederzeit kündigen. Wenn Sie Ihre Police innerhalb von 45 Tagen vor dem voraussichtlichen Lieferdatum stornieren, erhalten Sie eine vollständige Rückerstattung, sofern Sie keine Ansprüche geltend gemacht haben.

Im Falle eines Monatsabonnements wird Ihnen die letzte Monatsgebühr zurückerstattet, sofern Sie keinen Anspruch geltend gemacht haben.

Kündigung durch uns

Aus Gründen wie Falschdarstellung, Verschweigen von Informationen, technischen Fehlern und Sanktionen können wir eine Police stornieren. Sie erhalten eine Benachrichtigung per E-Mail und eine Rückerstattung.

DEFINITIONEN

Die folgenden Wörter oder Ausdrücke haben überall dort, wo sie in dieser Richtlinie vorkommen, dieselbe Bedeutung, sofern sie nicht unten angegeben sind.

Zufälliger Schaden

bedeutet alle Schäden, einschließlich Feuer- und Flüssigkeitsschäden, die an dem Produkt verursacht wurden, die nicht vorsätzlich von Ihnen verursacht wurden oder zwangsläufig eintreten mussten.

PRODUKTSCHUTZ

Administrator/Anspruchsverwalter

XCover.com ist ein Handelsname von Cover Genius Europe B.V.

Versicherungsbescheinigung

das Dokument, welches Sie als Versicherungsnehmer und die von der Police umfassten Artikel anführt. Darin werden der Deckungszeitraum, die gewählte Deckungshöhe und die Schadensgrenze bestätigt. Ihre Versicherungsbescheinigung wird bei jeder Änderung Ihrer Police ersetzt. Die Versicherungsbescheinigung und dieser Vertragstext bilden zusammen Ihre Police.

Folgeschäden

alle sonstigen Kosten, die direkt oder indirekt durch das Ereignis, das zu Ihrer Forderung geführt hat, verursacht wurden, es sei denn, sie sind in dieser Police ausdrücklich aufgeführt. Zum Beispiel der Nutzungsausfall während einer Reparatur.

Kosmetische Schäden

Kratzer, Dellen und Korrosionen, die die Funktion und Verwendung des Produkts nicht beeinträchtigen, sind nicht abgedeckt. Bei Mobiltelefonen gelten als kosmetische Schäden Dellen, Kratzer, Risse im Bildschirm, die das Sichtfeld nicht beeinträchtigen, oder Schäden an der Rückseite, die die Funktionsfähigkeit des versicherten Gegenstands nicht beeinträchtigen.

Lieferung

Transport des Produkts an die von Ihnen angegebene Adresse, bis das Produkt installiert ist.

Artikel

der Gegenstand oder die Gegenstände, die auf Ihrem Kaufbeleg und auf Ihrer Versicherungsbescheinigung angeführt sind.

Deckungszeitraum

der Zeitraum zwischen dem Datum des Versicherungsbeginns und dem Datum des Ablaufs, der auf Ihrer Versicherungsbescheinigung angegeben ist und für den der Vertrag gilt.

Produkt(e)

der Gegenstand oder die Gegenstände, die auf Ihrem Kaufbeleg und auf Ihrer Versicherungsbescheinigung angeführt sind.

Produktgarantie

die vom Hersteller oder Händler Ihres Produkts gewährte Garantie.

Startdatum

das Datum des Beginns des Versicherungsschutzes, das auf Ihrer Versicherungsbescheinigung angegeben ist.

Örtliche Einschränkungen

weltweit.

Transportschaden

am versicherten Objekt verursachter Schaden bei Transporten.

Abnutzung

ist die zu erwartende Verschlechterung eines Produkts im Laufe der Zeit durch den Gebrauch.

Wir/Uns/Unsere

Accelerant Insurance Europe SA.

Sie/Ihre

die Person(en) deren Name(n) und Adresse(n) auf der Versicherungsbescheinigung zu finden sind.

COMPLIANCE UND AUFSICHTSRECHTLICHE INFORMATIONEN

HERAUSGEBER DER POLICE

Dieser Versicherungsvertrag ("Police") wird von XCover.com, einem Handelsnamen von Cover Genius Europe B.V. mit Sitz in der Herengracht 420, 1017 BZ Amsterdam, angeboten. Cover Genius Europe B.V. ist ein in den Niederlanden unter der Firmennummer 73237426 eingetragenes Unternehmen, in seiner Eigenschaft als AFM-Lizenznehmer unter der Nummer 12046177.

Ihre Police wird von Cover Genius Europe B.V. verwaltet und von abgedeckt Accelerant Insurance Europe SA, Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel. Accelerant Insurance Europe SA ist eine in Belgien eingetragene Gesellschaft (Firmennummer 0758.632.842) mit Sitz im Bastion Tower, Place du Champ de Mars 5, 1050 Brüssel. Accelerant Insurance Europe SA ist eine unter Code 3193 zugelassene Versicherungsgesellschaft, die von der belgischen Nationalbank (BNB) und der Financial Services and Markets Authority (FSMA) reguliert wird.

WICHTIGE INFORMATIONEN ÜBER IHREN VERSICHERUNGSVERMITTLER

Amazon EU S.a.r.l. (AEU) ist eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung (société à responsabilité limitée), die im luxemburgischen Handels- und Gesellschaftsregister unter der Nummer B101.918 eingetragen ist. Ihr eingetragener Sitz ist 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxemburg, und ihre Niederlassung im Vereinigten Königreich ist 1 Principal Place, Worship Street, London, EC2A 2FA. AEU ist von der Financial Conduct Authority als Versicherungsvermittler im Vereinigten Königreich zugelassen und reguliert. AEU ist im britischen Finanzdienstleistungsregister eingetragen, das unter folgender Adresse www.register.fca.org.uk unter der Referenznummer 746485 abrufbar ist. AEU handelt in seiner Eigenschaft als Makler in Ihrem Namen, wenn es darum geht, Versicherungsvereinbarungen auf dem Markt zu vermitteln. Sie gibt nur Informationen zu den Versicherungsmodalitäten und stellt keine persönliche Empfehlung auf der Grundlage einer persönlichen Analyse dar. Sie zahlen keine Gebühr für die Vermittlungsdienste von AEU. AEU erhält vom Versicherer eine Provision in Höhe eines bestimmten Prozentsatzes der Versicherungsprämie. Bitte informieren Sie uns im Falle einer Beschwerde über unsere Maklerdienste unter www.amazon.co.uk/gp/help/customer/contact-us.

Wird Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst, können Sie sich innerhalb von 6 Monaten nach unserer endgültigen Entscheidung an den Financial Ombudsman Service wenden, den Sie unter der Telefonnummer +0800 023 4567 oder auf seiner Website erreichen können www.financial-ombudsman.org.uk/.

BERATUNGSGRUNDLAGE

Accelerant und der Administrator bieten weder eine Beratung noch eine persönliche Empfehlung zu der Geeignetheit dieses Produkts an. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sicherzustellen, dass das Produkt Ihren Anforderungen entspricht.

INFORMATIONEN ZUR GESAMTEN VERSICHERUNGSPOLICE

Ihre Police besteht aus diesem Vertragstext und der Versicherungsbescheinigung, die zum Zeitpunkt des Kaufs erstellt wird.

Ihre aktuelle Versicherungsbescheinigung enthält die Informationen, die wir erhalten haben, als wir uns bereit erklärten, Ihnen den Versicherungsschutz und die Bedingungen Ihrer Police zu gewähren.

Ihre Police deckt die in Ihrer Versicherungsbescheinigung angeführten Bereiche und die dort angegebene Versicherungsdauer ab. Sie müssen Ihre Police und Ihre Versicherungsbescheinigung als einen einzigen Vertrag betrachten. Bitte lesen Sie alle Dokumente, um sicherzustellen, dass der angebotene Versicherungsschutz Ihren Bedürfnissen entspricht. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich.

Wenn Ihre Angaben nicht korrekt sind oder sich ändern (z. B. bei einer Adressänderung), besuchen Sie bitte xcover.com/account um Ihre Angaben zu ändern. Wenn uns falsche Informationen vorliegen, kann dies dazu führen, dass sich die Versicherungskosten erhöhen und/oder Ansprüche nicht in vollem Umfang gezahlt werden, oder dass Ihre Police nicht gültig ist und Forderungen nicht gezahlt werden.

Sie sollten Aufzeichnungen (einschließlich Kopien von Briefen) über alle Informationen aufbewahren, die Sie uns im Zusammenhang mit dieser Police zur Verfügung stellen.

Wenn Sie das Eigentum an einem versicherten Gegenstand auf eine andere Person übertragen, kann dieser Vertrag auf diese Person übertragen werden. Bitte beachten Sie, dass dies für monatliche Verträge nicht möglich ist.

Sie können gedruckte Versionen aller verlinkten Informationen in diesem Dokument unter folgender Adresse anfordern xcover.com/account.

DATENSCHUTZ UND PRIVATSPHÄRE

Sowohl der Administrator als auch wir verpflichten uns, Ihre persönlichen Daten zu schützen und die Grundsätze der Datensicherheit bei der Gestaltung der Versicherungsleistungen zu beachten. In Bezug auf die Europäische Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sind der Administrator und wir gemeinsam für die Datenverarbeitung verantwortlich und sammeln und verarbeiten personenbezogene Daten über Sie aus einer Vielzahl von Quellen, um den Verpflichtungen Ihnen gegenüber nachzukommen und für die Zwecke der berechtigten Interessen.

Der Administrator und wir erhalten personenbezogene Daten wie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Namen und Ihre Telefonnummer, die die Ausstellung und Änderung von Policen und die Bearbeitung von Schadensfällen ermöglichen, sowie zum Schutz des Administrators und unserer berechtigten Interessen (z. B. zur Aufdeckung, Untersuchung und Verhinderung von Aktivitäten, die möglicherweise illegal sind oder dazu führen könnten, dass Ihr Produkt storniert oder so behandelt wird, als hätte es nie existiert).

PRODUKTSCHUTZ

Der Administrator und wir können, um unsere Qualitätsstandards zu wahren sowie aus Sicherheitsgründen, Telefongespräche überwachen und aufzeichnen.

Sie können die Datenschutzbestimmungen des Administrators unter <https://www.xcover.com/privacy-policy> einsehen.

Weitere Informationen darüber, wie Accelerant Ihre persönlichen Daten verwendet, finden Sie in unserer vollständigen Datenschutzerklärung, die im Abschnitt "Datenschutz" auf unserer Website zu finden ist <https://accelins.com/privacy-policy>.

GERICHTSBARKEIT UND RECHT

Dieser Versicherungsvertrag unterliegt den Gesetzen des Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, und wird von den Gerichten in diesem Land ausgelegt und entschieden.

BESCHWERDEN/STREITIGKEITEN

Sie können sich jederzeit an das freundliche XCover Complaints Team wenden. Geben Sie Ihre Referenznummer (die mit „INS" endet) für eine formelle Überprüfung Ihres Anspruchs an. Wir werden innerhalb von 5 Tagen antworten. Klicken Sie auf die Schaltfläche, um uns eine E-Mail zu senden.

BESCHWERDE EINREICHEN

Wenn Sie nach Prüfung Ihrer Beschwerde weiterhin unzufrieden sind oder wir Ihnen nicht innerhalb von 45 Tagen eine Entscheidung mitgeteilt haben, können Sie Ihre Beschwerde an folgende Stelle weiterleiten:

(Wenn Sie in Deutschland leben), Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn, Deutschland. Tel: 0800 2 100 500 (aus Deutschland), Tel: +49 (0)228 41080. E-Mail: poststelle@bafin.de. Website: www.bafin.de/Verbraucher/BeschwerdenAnsprechpartner/beschwerdenansprechpartner_node. Tel: +49 (0)228 29970299.

(Wenn Sie in Österreich leben), Österreichische Finanzmarktaufsichtsbehörde (FMA), Konsumenteninformation & Beschwerden, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien, Fax: (+43-1) 249 59-3499, Telefon: (+43-1) 249 59-3444, Website: <https://www.fma.gv.at/en/complaints-and-points-of-contact/>.

Sie können auch die Website der Europäischen Kommission zur Streitbeilegung nutzen unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Alternativ können Sie sich mit Ihrer Beschwerde auch an den Financial Services Arbitrator in Malta wenden:

- per E-Mail an complaint.info@asf.mt; oder
- postalisch an das Office of the Arbitrator for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta; oder
- telefonisch unter 00356 21 249 245.

Für weitere Informationen besuchen Sie financialarbitrator.org.mt.

WICHTIG: Der Financial Services Arbitrator (Malta) erwartet, dass Sie das oben beschriebene Verfahren befolgt haben, bevor er Ihren Fall annimmt.

Die oben genannten Regelungen für die Bearbeitung von Beschwerden lassen Ihr Recht auf Einleitung eines Gerichtsverfahrens oder eines alternativen Streitbeilegungsverfahrens im Einklang mit Ihren vertraglichen Rechten unberührt.

SANKTIONEN

Wir gewähren keinen Versicherungsschutz und haften nicht für die Zahlung von Ansprüchen oder anderen Beträgen, einschließlich Prämienrückzahlungen, wenn wir dadurch Sanktionen, Verbote oder Beschränkungen im Rahmen von Resolutionen der Vereinten Nationen, dem Einfrieren von Vermögenswerten oder Handels- oder Wirtschaftssanktionen, Gesetzen oder Vorschriften der Europäischen Union, des Vereinigten Königreichs und/oder aller anderen Gerichtsbarkeiten, in denen wir geschäftlich tätig sind, ausgesetzt würden.