

Roborock – Dokument zur Offenlegung von Informationen

Hersteller: Beijing Roborock Technology Co., Ltd.

Gültigkeitsdatum: 1. September 2025

1. Allgemeine Einführung

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserem Produkt. Entsprechend dem EU-Datenschutzgesetz (EU-Verordnung 2023/2854) stellen wir Ihnen die folgenden vorvertraglichen Informationen zu den von diesem vernetzten Produkt generierten Daten zur Verfügung. Diese Informationen sollen Ihnen helfen, eine fundierte Kaufentscheidung zu treffen.

Wir prüfen unsere Dokument regelmäßig und behalten uns die Aktualisierung dieses Dokuments vor, um auf Änderungen an unseren Datenpraktiken eingehen zu können. Sollten wir wesentliche Änderungen an unserem Dokument vornehmen, werden wir diese auf den entsprechenden Roborock-Websites veröffentlichen, damit Sie wissen, welche Daten wir erfassen und wie wir sie verwenden. Wir empfehlen Ihnen, diese Seite regelmäßig zu besuchen, um sich über die neuesten Informationen zu unseren Datenschutzpraktiken auf dem Laufenden zu halten.

2. Datenverarbeitung

ROBOROCK verarbeitet nur Daten, die für den Betrieb des Geräts und die Bereitstellung von IoT-Diensten erforderlich sind. Details entnehmen Sie bitte der tatsächlichen Nutzung.

Datenkategorie	Datenformat	Datenvolumen (nur Schätzungen; das tatsächliche Datenvolumen hängt von der Produktnutzung ab)	Echtzeit oder nicht	Datenspeicher	Datenspeicherung
Kontoinformationen	Cloud-Datenbank /json	100 kB	N	Cloud-Server	Bis der Verwendungszweck erreicht ist oder das Konto gekündigt
Anmeldeprotokoll					
OAuth-Anmeldedaten					
Registrierte					

Drittanbieter-Benutzer					wird
Anmelde-/Entbindungsprotokoll von Drittanbieter-Benutzern					
Teilnahmestatus an Aktivitäten					
Veranstaltungscoupons					
Aktivitätsbenachrichtigung					
Schalterkonfiguration für App-Nachrichten					
Mobilgeräte-Push-Nachricht					
Funktionsinformationen/Benutzer Familie/Raum					
Aufzeichnungen der Benutzerzustimmung zu Datenschutz/Funktionen					
Benutzerfeedback					
Benutzerausstattung					
Befehl zur Gerätevorabkonfiguration					
Beziehung zur Gerätefreigabe					

Benutzerverlauf für Freigaben					
Geplante Geräteaufgabe					
MQTT-Authentifizierungsinformationen					
OTA-Upgrade-Protokoll					
Intelligentes Szenario					
Nps-Abfragestatus					
Push-Nachricht	Cloud-Datenbank /json	100 kB	N	Cloud-Server	30 Tage
Geräte-IoT-Status	Speicherformat	1 kB	N	Cloud-Server	15 Tage
Informationen zur Netzwerkkonfiguration (UID, WLAN-SSID, WLAN-Passwort, Zeitzone, Region)	Cloud-Datenbank /json	0,001 MB	J	Lokaler Speicher	/
LDS/3d Tof	Proprietäres Dateiformat	5 GB	J	Standardmäßig wird das Protokoll auf dem lokalen Gerät gespeichert und	60 Tage

				in die Cloud hochgeladen, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche „Protokoll hochladen“ klickt.	
Geruch Gyro/Beschleunigung Anstoß Klippe Wandsensor Sturz	Proprietäres Dateiformat	10 MB	J	Cloud-Server	60 Tage

3. So können Sie auf die Daten zugreifen, sie freigeben oder löschen

Gemäß dem EU-Datenschutzgesetz haben Sie das Recht, auf die von Ihrem verbundenen Gerät generierten Daten zuzugreifen, sie in einem allgemein gebräuchlichen, maschinenlesbaren Format zu erhalten und sie an einen Dritten Ihrer Wahl weiterzugeben. Sie können diese Rechte über die Roborock-App oder durch Kontaktaufnahme mit uns unter privacy@roborock-eu.com ausüben.

Darüber hinaus können Sie einige Daten direkt in der ROBOROCK-App löschen und Sie können auch Ihr Konto löschen, um alle in der Cloud gespeicherten Daten zu löschen. Sie können einige lokal auf Ihrem Gerät gespeicherten Daten auf die Werkseinstellungen zurücksetzen. Für Anfragen, die von der App oder dem Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen nicht unterstützt werden, senden Sie bitte eine Anfrage an privacy@roborock-eu.com.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir, nachdem Sie oder wir Sie bei der Löschung relevanter personenbezogener Daten unterstützt haben, aufgrund geltender Gesetze und technischer Beschränkungen möglicherweise nicht in der Lage sind, diese sofort aus den Sicherungssystemen zu entfernen. Wir bewahren Ihre Daten jedoch sicher auf und schließen sie von der weiteren Verarbeitung aus, bis die Backups gelöscht oder anonymisiert sind.

4. **Kontakt**

Wenn Sie Kommentare oder Fragen zu diesem Dokument haben oder wenn Sie Bedenken hinsichtlich des Umgangs von Roborock mit Ihren personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter Verwendung der unten angegebenen Informationen und geben Sie an, dass sich Ihre Anfrage oder Ihr Kommentar auf dieses Dokument bezieht:

- Beijing Roborock Technology Co., Ltd.
- Adresse: Room 1001, Floor 10, Building 3, Yard 17, Anju Road, Changping District, Peking, VR China
- E-Mail-Adresse: privacy@roborock-eu.com