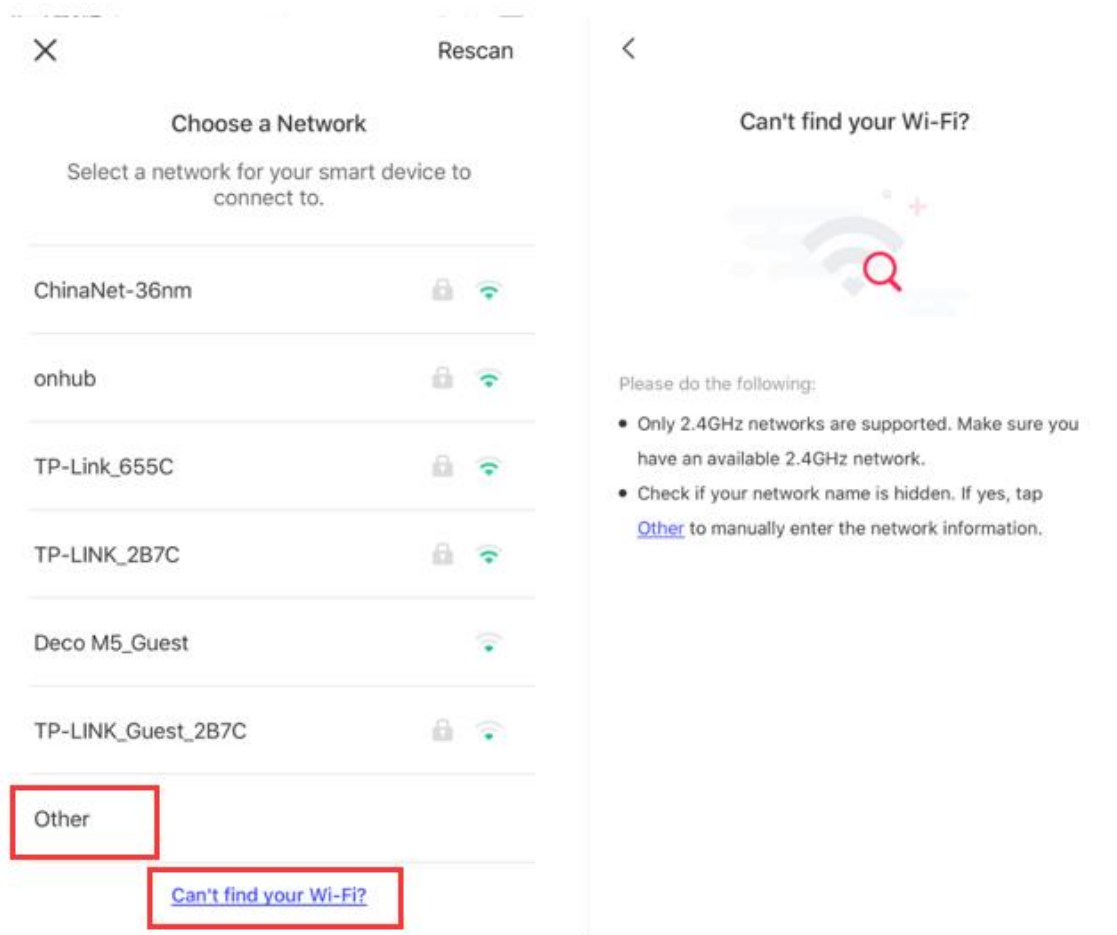


Soluções para correção de configurações na câmera Tapo C100

P: Não consigo achar a rede wireless do roteador.



R: A intensidade do sinal do seu Wi-Fi deve ser adequada, mova a câmera para mais perto do seu roteador, caso contrário. Ou sugere-se que você altere o canal sem fio de 2,4 GHz para 1, 6 ou 11 em seu roteador.

Se ele não exibir o nome do Wi-Fi do seu roteador automaticamente, clique em "Rescan" para atualizar a lista de Wi-Fi várias vezes para ver se você pode encontrá-lo.

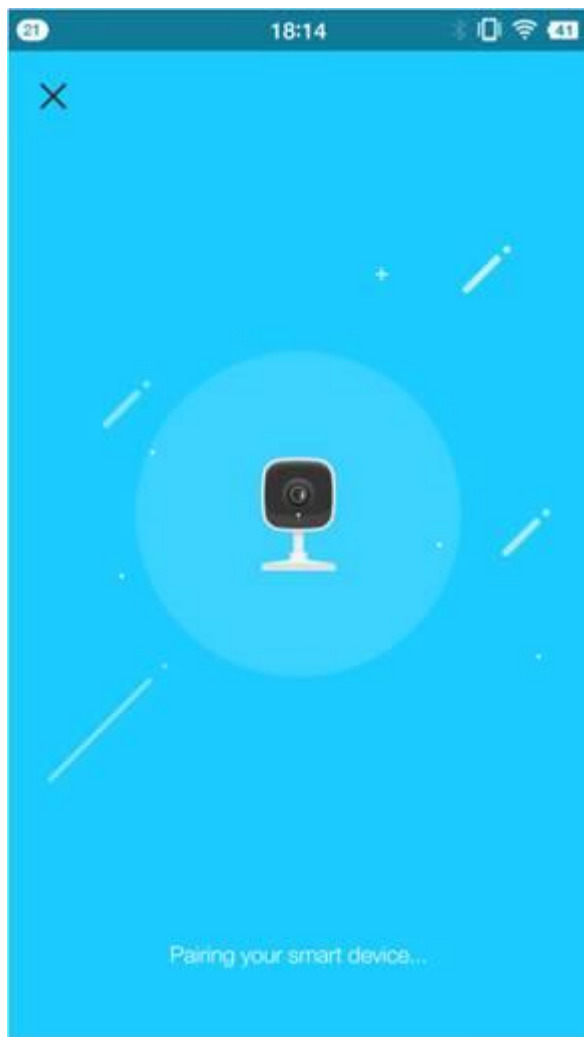
Se o SSID do roteador estiver oculto, escolha "outro" para inserir o SSID e a senha manualmente.

Certifique-se de que sua rede Wi-Fi doméstica está funcionando em 2,4 GHz, pois as câmeras Tapo não oferecem suporte à rede Wi-Fi de 5 GHz.

Tente configurar a Tapo Cam com um telefone diferente.

Reinicie a câmera pressionando e segurando o botão RESET por mais de 5s até que o LED pisque em vermelho e, em seguida, execute o processo novamente.

P: Não é possível passar pelo processo de conexão.



R: Aguarde um ou dois minutos e verifique o status do LED do sistema.

Se o LED estiver verde sólido, indica que a conexão de rede foi estabelecida e a câmera está funcionando agora. Você pode assistir a exibição ao vivo ou alterar as configurações da câmera no APP.

Se o LED do sistema estiver verde sólido e todo o processo tiver sido concluído corretamente, mas você não conseguir encontrar a câmera na página inicial do aplicativo Tapo, verifique se o roteador host ativou o "Isolamento de AP/Isolamento de cliente" função. Se sim, desative-o e reinicie o roteador, bem como a câmera Tapo.

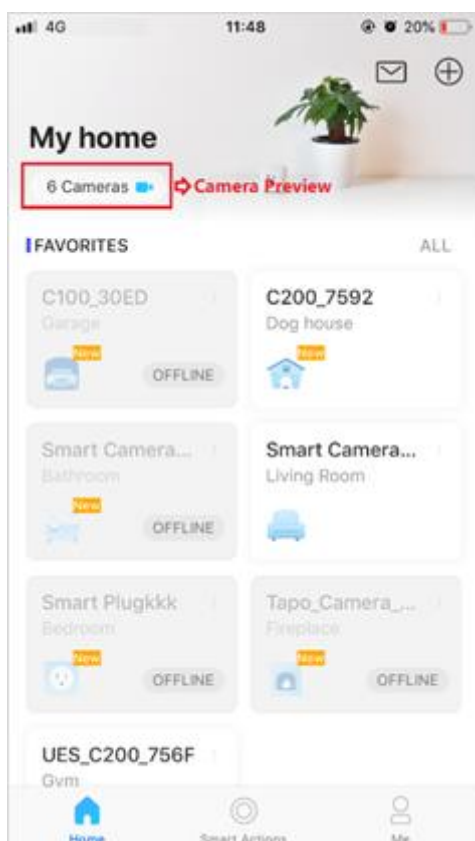
Se a câmera estiver conectada a um extensor de alcance, tente configurá-lo e conectar-se à rede Wi-Fi principal.

Tente reiniciar a câmera pressionando e segurando o botão RESET por mais de 5s até que o LED pisque em vermelho, e reinicie o processo de configuração novamente.

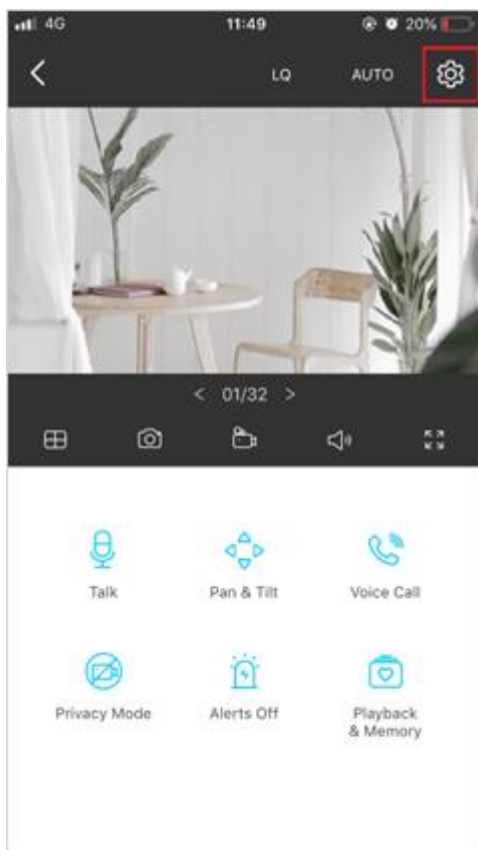
P: Como atualizo o firmware das câmeras Tapo no aplicativo Tapo?

R: Aqui, tomamos o Tapo C200 como exemplo.

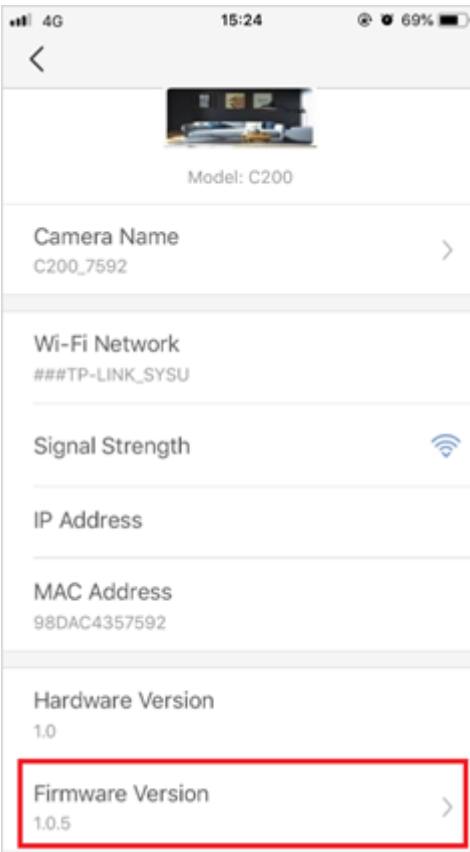
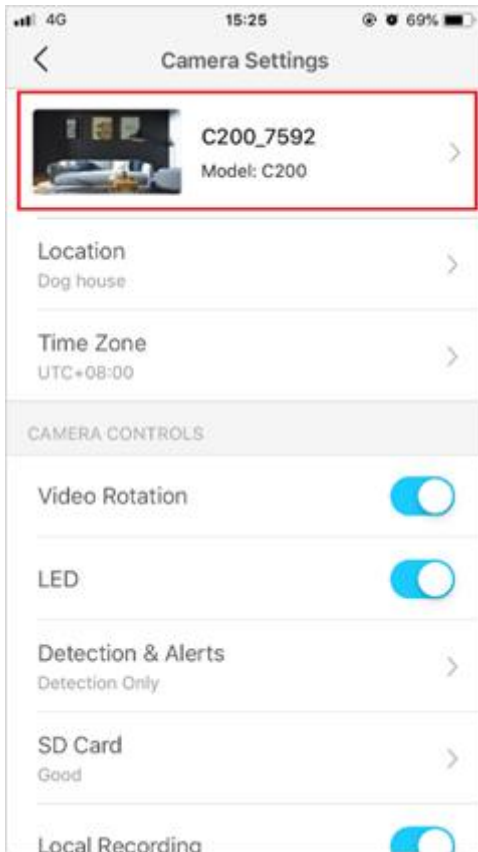
1. Na página inicial, toque no cartão do modelo da câmera ou toque em **Visualização da câmera > Gerenciar** para ir para a página **Visualização ao vivo**.



2. Na página **Live View**, toque no ícone de engrenagem para entrar na página **Camera Settings**.



3. Toque no modelo da câmera e você encontrará a **versão** do **firmware**. E você pode tocar para verificar se há atualização ou atualizar o firmware.



Para saber mais detalhes de cada função e configuração, acesse a [Central de Download](#) para baixar o manual do seu produto.

Por favor, contate [o suporte técnico TP-Link](#) com as seguintes informações se você ainda não conseguiu configurar a câmera Tapo após as sugestões acima.

- 1) Seu ID TP-Link ou conta na nuvem;
- 2) O número do modelo de sua Tapo Cam e seu endereço MAC;
- 3) Se você tentou todas as sugestões listadas acima ou não. Se sim, quais são os resultados?

Para saber mais detalhes de cada função e configuração, acesse a [Central de Download](#) para baixar o manual do seu produto.