

Les piles de l'écoute-bébé Philips Avent se déchargent vite.

Les piles non rechargeables dans l'unité-parents de votre écoute-bébé Philips Avent se déchargent-elles rapidement ? Suivez ces conseils pour améliorer la durée de vie des piles.

L'adaptateur n'est pas branché.

Branchez l'unité-bébé de votre écoute-bébé Philips Avent à la prise secteur, au moyen de l'adaptateur secteur. Ainsi, les piles non rechargeables dans l'unité-parents sont utilisées comme alimentation de secours lors d'une coupure de courant.

Conseils pour améliorer la durée de vie de vos piles

Suivez ces conseils pour améliorer la durée de vie de vos piles non rechargeables, si vous devez les utiliser. Pour améliorer la durée de vie de vos piles :

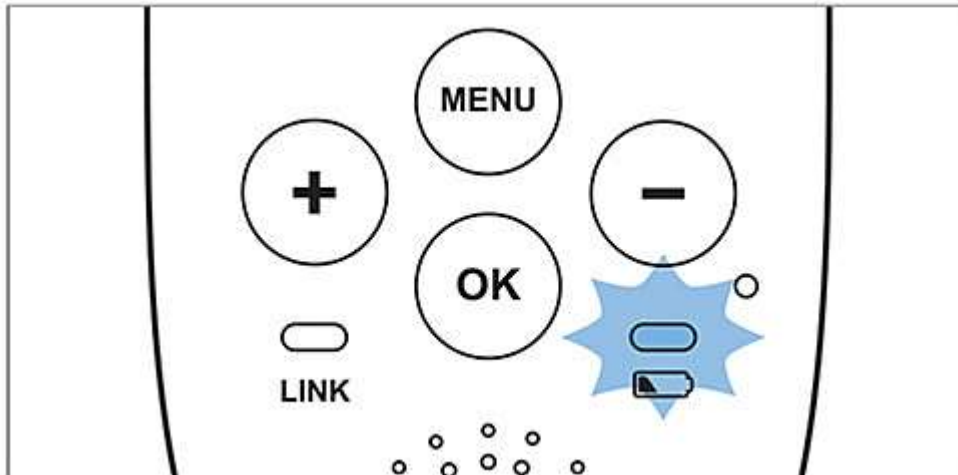
1. Diminuez la sensibilité du microphone de l'unité-parents pour réduire les transmissions sonores inutiles.
2. Baissez le niveau sonore lorsque vous utilisez la fonctionnalité de berceuse pour économiser de l'énergie.
3. Utilisez uniquement la veilleuse lorsque votre unité-bébé est connectée à la prise secteur.

Mon écoute-bébé Philips Avent ne se charge pas

Il se peut que l'unité-parents ou l'unité-bébé de votre écoute-bébé Philips Avent ne se charge pas. Découvrez les causes possibles et essayez ces solutions pour résoudre ce problème par vous-même.

L'unité-parents ne répond pas

Lorsque vous placez votre unité-parents sur la base de recharge, le témoin de batterie doit s'allumer pour indiquer que l'unité-parents est en charge. L'icône de la batterie peut ne pas apparaître tout de suite sur l'écran LCD. Cela peut parfois prendre jusqu'à une heure.



Les piles rechargeables sont déchargées

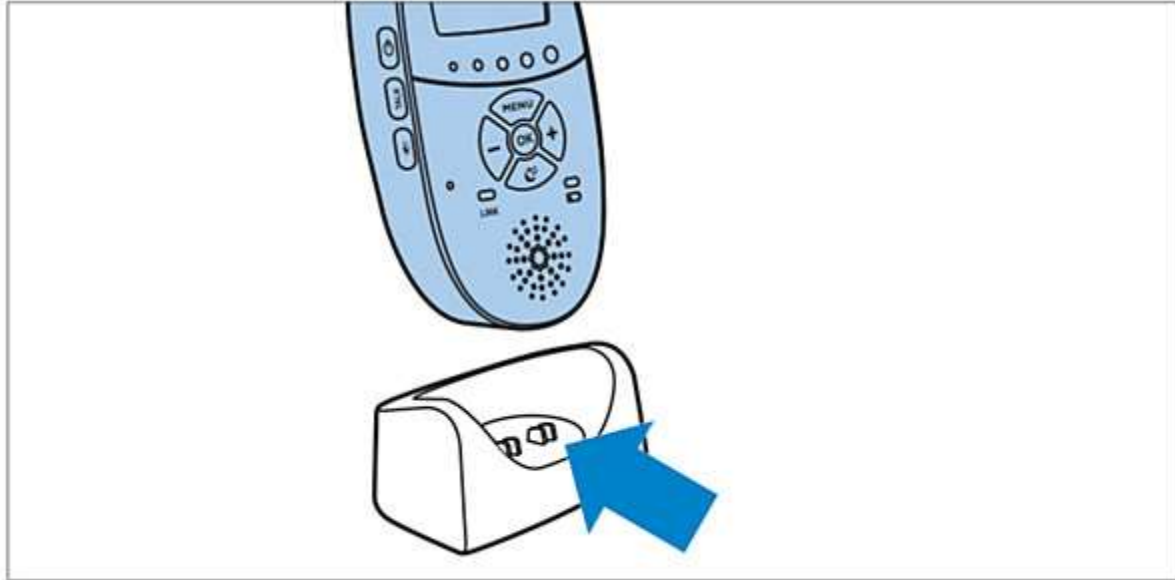
Les piles rechargeables ont une durée de vie limitée. Il peut arriver que les piles rechargeables de l'unité-parents de votre écoute-bébé Philips Avent soient déchargées. Essayez de les recharger avec un autre chargeur. Si les piles ne se chargent pas, il se peut que vous deviez les remplacer.

L'unité-parents n'est pas connectée à la base de recharge

Vérifiez que l'unité-parents de votre écoute-bébé Philips Avent est connectée à la base de recharge. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Nettoyez la plaque de contact métallique sous l'unité-parents avec un chiffon sec pour enlever la poussière et la saleté.
2. Repositionnez l'unité-parents. La plaque de contact sous l'unité-parents doit être totalement en contact avec la base de recharge.

Remarque : Cette solution ne s'applique pas aux écoute-bébés Philips Avent SCD560 et SCD71X.



Le chargeur est défectueux

L'unité-parents et l'unité-bébé sont toutes les deux fournies avec un chargeur. Vérifiez si le chargeur est défectueux en échangeant le chargeur de l'unité-bébé et celui de l'unité-parents.

Problème lié au chargeur

Le problème vient-il de l'un des chargeurs ? Cela indique que le chargeur est défectueux. Vous pouvez acheter un nouveau chargeur sur philips.com/parts-and-accessories.

Problème non lié au chargeur

Si le problème persiste et n'est lié à aucun des chargeurs, l'une des unités peut avoir une défaillance technique. Veuillez nous contacter pour obtenir une assistance supplémentaire.

La connexion de mon écoute-bébé Philips Avent est mauvaise

Découvrez les causes possibles et essayez ces solutions si la connexion de l'unité-parents de votre écoute-bébé Philips Avent ne cesse de s'interrompre ou si le son se coupe.

Les unités sont hors de portée.

Il se peut que l'unité-bébé et l'unité-parents de votre écoute-bébé Philips Avent soient hors de portée. Les obstacles, tels que les murs et les arbres, peuvent limiter la portée de votre écoute-bébé Philips Avent. Déplacez les unités ou rapprochez-les. Le rétablissement de la connexion entre les unités peut prendre jusqu'à 10 secondes.

Remarque : En cas de perte du signal, l'unité-parents émet trois signaux sonores toutes les 20 secondes.

Les unités sont trop proches l'une de l'autre

Assurez-vous que l'unité-bébé et l'unité-parents de votre écoute-bébé Philips Avent sont éloignées d'au moins 1,5 mètre afin d'éviter les interférences.

D'autres appareils perturbent la connexion

La connexion entre l'unité-parents et l'unité-bébé de votre écoute-bébé Philips Avent est établie via une connexion sans fil. Il se peut que les unités de votre écoute-bébé Philips Avent soient trop proches d'autres appareils qui interfèrent sur la même fréquence (smartphones, tablettes, ordinateurs portables, téléphones DECT, micro-ondes, par exemple). Déplacez-les ou éteignez les autres appareils, puis effectuez un nouveau test.

Une erreur logicielle s'est produite

Vous pouvez réinitialiser l'unité-parents de votre écoute-bébé vidéo Philips Avent en appuyant simultanément sur le **bouton marche/arrêt** et le **bouton de navigation « bas »** pendant 1 seconde. L'unité-parents s'éteint automatiquement au bout d'une seconde. Pour allumer l'écoute-bébé vidéo Philips Avent, appuyez de nouveau sur le **bouton marche/arrêt**.

Si le problème persiste, contactez-nous pour obtenir une assistance supplémentaire.

