

Normativa UE sui dati realme

Questa pagina contiene informazioni relativa alla normativa UE sui dati (regolamento (UE) 2023/2854 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 13 dicembre 2023, riguardante norme armonizzate sull'accesso equo ai dati e sul loro utilizzo, che modifica il regolamento (UE) 2017/2394 e la direttiva (UE) 2020/1828) (normativa sui dati).

1. Titolare del trattamento dei dati

Nome: Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd. ("realme"), di seguito denominata "**Noi**" o "**Ci**".

Indirizzo registrato: No. 178 Yulong Avenue, Yufengshan, Yubei District, Chongqing, China.

2. Panoramica dei prodotti connessi

Ai sensi dell'articolo 2 della Normativa sui dati, per Prodotto connesso si intende un articolo che ottiene, genera o raccoglie dati relativi al suo utilizzo o ambiente e che è in grado di comunicare dati sul prodotto tramite un servizio di comunicazione elettronica, una connessione fisica o un accesso sul dispositivo, e la cui funzione principale non è l'archiviazione, l'elaborazione o la trasmissione di dati per conto di una parte diversa dall'utente.

Offriamo i seguenti prodotti connessi, le cui funzioni e ulteriori informazioni sono descritte nella presente informativa:

smartphone, smartwatch, auricolari intelligenti.

3. Dati generati/raccolti dai prodotti connessi

Prodotto connesso	Nome dei dati	Descrizione dei dati	Formato dei dati	Volume stimato	Generazione continua in tempo reale	Posizione di archiviazione	Durata di conservazione	Percorso per l'accesso, il recupero e l'eliminazione dei dati
Smartphone/tablet	Informazioni di visual	Frequenza di aggiornamento della	int	2 byte	Sì	Dispositivo	Fino a quando non vengono eliminati	Abilita la modalità sviluppare - Mostra

	izzazioni	schermata					manualmente dall'utente	frequenza di aggiornamento
Smartphone/tablet	Imposizioni tattili	Intensità di vibrazione del motore	stringa	16 byte	No	Dispositivo	Fino a quando non vengono eliminati manualmente dall'utente	In scenari generali, non è possibile accedere all'intensità della vibrazione del motore. Impostazioni - Sistema e aggiornamento - Tastiera e metodo di inserimento - Gestisci tastiere - Gboard - Preferenze - Intensifica la vibrazione premendo i tasti
Smartphone/tablet	Imposizioni audio	Formato di registrazione audio, effetti sonori	stringa	16 byte	No	Dispositivo	Fino a quando non vengono eliminati manualmente dall'utente	Formato della registrazione audio: I miei file: selezionare il file di registrazione per visualizzare

								re l'estensione del file pertinente Effetti sonori: Impostazioni - App - Gestione app - icona nell'angolo sinistro - Mostra sistema - Centro effetti audio
Smartphone/tablet	Impostazioni foto	Formato immagine, modalità di scatto,	stringa	16 byte	No	Dispositivo	Fino a quando non vengono eliminati manualmente dall'utente	Formato immagine: Foto - Seleziona una foto - Altro - Dettagli Modalità di scatto: Fotocamera, selezionare la modalità foto nelle opzioni sopra il pulsante di acquisizione

Smartphone/tablet	Imposizioni video	Formato video	stringa	16 byte	No	Dispositivo	Fino a quando non vengono eliminati manualmente dall'utente	I miei file: selezionare il file video per visualizzare l'estensione del file pertinente
Auricolari intelligenti	Informazioni sullo stato	Informazioni sulla doppia connessione del dispositivo, informazioni LHDC	File binari	2 KB	Sì	Dispositivo	Fino a quando non vengono eliminati manualmente dall'utente	Informazioni sulla doppia connessione del dispositivo: realme link - Il mio dispositivo - Connessione a due dispositivi Informazioni LHDC: realme link - Il mio dispositivo - Audio ad alta definizione
Smartwatch	Informazioni essenziali	Indirizzo Mac, modello del dispositivo, nome	Indirizzo Mac: uint8 Altri dati: stringa	In base all'utilizzo effettivo dell'utente.	Sì	Sia sul dispositivo che su un server remoto	Conservati continuamente durante l'utilizzo	Impostazioni - Informazioni - Dettagli

		del dispositivo, SN (numero di serie) del dispositivo, numero di versione del firmware						
Smartwatch	Consumo energetico	Dettagli sul consumo energetico dell'app	stringa	50 KB	No	Dispositivo	Fino a quando non vengono eliminati manualmente dall'utente	Scorrere verso il basso sull'interfaccia di selezione - Visualizzazione Menu rapido

Per dati si intende qualsiasi rappresentazione digitale di atti, fatti o informazioni e qualsiasi raccolta di tali atti, fatti o informazioni, anche sotto forma di registrazione sonora, visiva o audiovisiva.

Il percorso per accedere, recuperare ed eliminare i dati può variare a seconda dei prodotti connessi utilizzati.

Per le informative conformi ai requisiti del GDPR, consultare la nostra [Informativa sulla privacy](#).

4. Accesso, cancellazione e portabilità dei dati da parte dell'Utente

Le persone fisiche o giuridiche che utilizzano i nostri Prodotti Connessi, di seguito denominati ("**Utenti**"), hanno il diritto di richiedere l'accesso, la cancellazione o l'esportazione dei dati

generati/raccolti dai Prodotti Connessi nei modi riportati di seguito, in conformità con la Normativa sui dati:

Gli Utenti possono richiedere l'accesso, la cancellazione o l'esportazione dei dati generati/raccolti dai Prodotti connessi tramite [Canale di contatto e di richiesta dei dati].

5. Condivisione dei dati e conformità alle richieste di dati

I dati generati dai nostri Prodotti Connessi possono essere condivisi con terze parti ai sensi degli articoli da 4 a 7 della Normativa UE sui dati, applicabili ai seguenti richiedenti:

5.1 Richieste di accesso Business-to-Business (B2B)

Sulla base del consenso esplicito dell'utente oppure ai sensi di altre normative applicabili dell'Unione o di normative nazionali adottate in conformità con la normativa dell'Unione;

I contratti devono specificare: limitazione delle finalità, obblighi di riservatezza, misure di sicurezza dei dati, divieto di uso improprio.

5.2 Richieste di accesso Business-to-Government (B2G) basate sull'articolo 14-18 della Normativa sui dati

Consentite ai sensi dell'articolo 15 per emergenze o compiti pubblici legittimi (ad esempio calamità naturali, sicurezza pubblica, pandemie);

Dati trasmessi tramite canali sicuri crittografati con rigorosi vincoli di scopo;

Gli enti governativi devono presentare richieste formali scritte conformi ai requisiti dell'articolo 17 della Normativa sui dati, nonché la registrazione degli accessi.

5.3 Le terze parti possono inviare richieste tramite [Canale di contatto e di richiesta dei dati].

6. Meccanismo di sicurezza e protezione dei dati

Per garantire che i dati generati dai Prodotti Connessi realizzati da Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd. siano completamente sicuri nel corso della trasmissione, dell'archiviazione e dell'accesso, la società adotta le seguenti misure di sicurezza tecniche e organizzative:

- Implementazione della crittografia completa di sicurezza durante l'archiviazione e la trasmissione per impedire l'accesso, l'utilizzo o la divulgazione non autorizzati dei dati (ad esempio utilizzando SSL per crittografare una vasta gamma di Servizi).
- Revisione regolare delle pratiche relative alla raccolta, all'archiviazione e all'elaborazione dei dati (incluse le misure di sicurezza fisica) per impedire l'accesso non autorizzato o la manomissione dei nostri vari sistemi e dati.
- Definizione di un meccanismo di gestione dei diritti di accesso per autorizzare solo il personale necessario ad accedere ai dati.

- Conduzione di corsi di formazione sulla sicurezza e sulla protezione della privacy, di test e di altre attività per migliorare la consapevolezza e la competenza dei dipendenti in materia di protezione dei dati personali.
- Utilizzo di standard riconosciuti a livello internazionale e del settore per proteggere i dati dell'Utente e perseguire attivamente le certificazioni pertinenti in materia di sicurezza e protezione della privacy.

7. Note sull'interoperabilità

Garantiamo che il destinatario possa elaborare i dati in un formato strutturato, comune e leggibile da una macchina, al fine di soddisfare i requisiti di interoperabilità degli articoli 33 della Normativa sui dati.

8. Limitazioni e divieti sull'utilizzo dei dati

Senza l'espressa autorizzazione scritta di realme o salvo ove richiesto dalla legge, i dati non saranno utilizzati per i seguenti scopi:

- Utilizzo finalizzato allo sviluppo di prodotti competitivi;
- Esecuzione del reverse engineering dell'algoritmo;
- Utilizzo dei dati per ricavare informazioni sulla situazione economica, sulle attività e sui metodi di produzione del produttore o, ove applicabile, del titolare dei dati;
- Utilizzo dei dati per scopi pubblicitari o di profilazione dell'utente.

9. Canale di contatto e di richiesta dei dati

Canale di servizio	E-mail
UE	service.eu@realme.com
Polonia	service.pl@realme.com
Francia	service.fr@realme.com
Italia	service.it@realme.com
Spagna	service.es@realme.com

Indicare "Comunicazione per richiesta di dati" nell'oggetto dell'e-mail inviata.

10. Modalità di aggiornamento

Pubblicheremo regolarmente informazioni aggiornate in base ai requisiti legali e alle esigenze aziendali. Tutti gli aggiornamenti saranno annunciati tramite il sito web ufficiale dell'azienda e i canali correlati.