

Allgemeine Fragen

Wie lange ist die Garantiezeit?

Wir bieten eine lebenslange Garantie auf den Stahlrahmen, eine Garantiezeit von 2 Jahren für Stuhlteile (ohne natürliche Abnutzung von Bezugstoffen) und eine Garantie von 1 Jahr für andere Produkte.

Wann wird meine Bestellung versandt?

Ist das Produkt auf Lager, wird bei Zahlung mit der Zahlungsart Vorkasse das Produkt 1 Werktag nach Zahlungseingang bei uns versandt. Bei allen anderen Zahlungsarten wird das Produkt 1 Werktag nach Bestellung versandt.

Ist das Produkt als vorbestellbar gekennzeichnet, wird es bei uns 1 Werktag nachdem es bei uns eingetroffen ist, versandt. Im Zweifelsfall erfragen Sie telefonisch oder per Email einen genaueren Liefertermin.

Fragen zum Produkt

Was ist der Unterschied von DXRacer zu anderen Stühlen?

DXRacer Stühle wurden aus echten Autosport-Rennsitzen erschaffen. Wir sind sehr stolz auf die Qualität jedes von uns produzierten Produktes. Wir gestalten unsere Stühle unter den Gesichtspunkten des Rennsport-Flairs und leidenschaftlichen Gamings, dabei legen wir einen besonderen Fokus auf Ergonomie. Das Ergebnis: extrem bequem und gesundes Gaming.

Welcher Stuhl ist für mich der Richtige?

Zunächst ist es einmal eine Frage des Geschmacks. Innerhalb der einzelnen Produktgruppen können Sie zwischen verschiedenen Farben, Bezugsvarianten, Eigenschaften, etc. wählen. Auch ist eine verstellbare oder nicht verstellbare Armlehne oft ein Entscheidungsfaktor. Die größte Herausforderung wird die Wahl der Stuhlserie sein, um den richtigen Stuhl für ein optimales „Rennwagengefühl“ zu erhalten. Hier ist ein kleiner Überblick:

F-Serie: Das ist der kleinste Stuhl, den wir anbieten, unser Standardstuhl. Er ist für normalgewichtige Personen bis 175cm und 80kg optimal.

R-Serie: Die Stühle der R-Serie sind besonders geeignet für größere, normalgewichtige Personen: 170cm bis 190cm und 100kg.

K-Serie: Mit einer Belastbarkeit von bis zu 150kg und einer breiteren Sitz- und Rückenfläche ist dieser Stuhl geeignet für stabilere Personen mit einer Körpergröße von bis zu 200cm.

D-Serie: Dieser Stuhl ist vergleichbar mit der F-Serie, bietet jedoch eine verlängerte Sitzfläche zu 50cm und etwas mehr Polsterung. Für Personen mit sehr breiten Rücken eignet er sich allerdings nicht, da die zusätzliche Polsterung an den Schultern drücken kann.

I-Serie: Dicke und feste Polsterung, höher belastbar bis 130kg.

W-Serie: Für breite Personen bis 180cm und 100kg.