



修理・保証規定

ボーズ株式会社の修理・保証規定です。修理をご依頼される前に、必ずご確認ください。
なお、本規定は国内正規品にのみ適用される内容となりますので、予めご了承ください。

■ 無償修理

ボーズ株式会社が定めた以下の保証規定に従い無償修理いたします。

保証規定

この保証規定は以下の期間、条件において無償修理をお約束するもので、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。

1. 保証期間

ご購入日より、下記保証期間内に自然故障が生じた場合、無償で修理いたします。なお、保証書が添付されている製品の保証期間は保証書の記載に従います。

- スピーカーユニット(但し、ヘッドセットに内蔵されるもの、システム製品に含まれるものを除く):
5年
- 上記を除く全製品:1年

2. 保証範囲

保証期間内でも、次の場合は実費有償にて修理いたします。

- 1) ご使用上の誤り、不当な修理などによる故障および損傷。
- 2) 取り付け場所の移動や落下などによる故障および損傷。
- 3) 次に示す環境下での使用による故障および損傷。
 - ① 天災地変(地震、風水害、津波、落雷など)や極寒、酷暑、豪雨、豪雪などの気候条件下
 - ② 海中、水中(水没、筐体内部浸水含む)などの条件下
 - ③ 硫黄ガス・塩素ガス等の刺激性・腐食性ガス条件下や潮風などによる塩害条件下

- 4) 定格外の電源使用、過大電圧印加や過大電流入力(落雷などが原因の場合も含む)による故障および損傷。
- 5) 昆虫や動物などの影響による腐食や故障および損傷。
- 6) 不適切な梱包、積載、輸送による故障および損傷。
- 7) 対象製品以外の機器に起因する故障および損傷。
- 8) 消耗品交換。
- 9) 弊社正規ディーラーからの購入でない製品の修理。
- 10) シリアルナンバーが取り外された製品の修理。
- 11) 修理ご依頼時に対象製品の保証書原本または、アフターサービス申込シールを貼付したレシート(または納品書)のご提示が無い場合。
- 12) 保証書原本または、アフターサービス申込シールを貼付したレシート(または納品書)が提示された場合でも、下記は実費有償修理の対象になります。
 - ① 保証書原本または、アフターサービス申込シールにシリアルナンバーが記入されていないとき。
 - ② 購入期日が確認できないとき。

3.その他

- 1) 予告無しに製品の仕様変更を行う場合がありますが、ご購入いただいた製品の改良、仕様変更などの申し受けは致しません。
- 2) お客様が保存されたデータ類の破損・消失やそれに伴う直接・間接的損害について、弊社は一切の責任を負いかねます。また、修理の際に機器に保存されているデータ類が消失する場合がありますが、弊社は一切の責任を負いかねます。
- 3) 日本国内向け製品を日本以外の国や地域で使用された場合の故障・損傷に対する修理は保証の対象外となります。
- 4) 海外向けに製造された製品の故障・損傷に対する修理は保証の対象外となります。
- 5) 保証範囲はあくまでも製品に規定されるもので、設置に関する施工費用や運営に関する費用まで保証するものではありません。
- 6) 取り付け金具に保証規定は適用されません。

■ 有償修理

保証規定に定める保証期間を過ぎた製品、または保証範囲外での故障は有償にて修理いたします。ただし、次の場合は修理をお断りいたします。

- 1) 弊社取扱製品以外の修理
- 2) 弊社の指示・許諾なく、製品規格・機能等の変更および改造を行った製品
- 3) 弊社の指示・許諾なく、製品より取り外した部品の修理
- 4) その他、弊社が修理不能と判断する製品の修理