

2015年11月26日

お取引様各位

イメーション株式会社
代表取締役社長
関根 宗孝

カスタマーサポート業務引継ぎのお知らせ

拝啓

貴殿ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

今般の事業撤退に伴い、弊社のカスタマーサポート(お客様相談室)業務を外部へ移管させて頂く事になりましたのでご案内申し上げます。

敬具

— 記 —

現在のサポートについて

- イメーション株式会社 カスタマーサポート(お客様相談室)
 - フリーコール
 - TDK Life on Record ブランド製品:0120-81-0544 www.tdk-media.jp
 - イメーションブランド製品他:0120-81-0536 <http://www.imation.co.jp/>
 - 受付時間: 9:00~12:00 / 13:00~17:00(土・日・祝祭日は除く)
- 自社によるお客様相談室は 2015年12月25日17時をもって終了いたします。
- この期間に受け、完了していない修理品等につきましては、委託会社へ引継ぎいたします。

新サポートについて

- エンドユーザ対応
 - 現行のフリーコール、ホームページを継承します。
 - TDK Life on Record ブランド製品:0120-81-0544 www.tdk-media.jp
 - イメーションブランド製品他:0120-81-0536 <http://www.imation.co.jp/>
 - 受付時間: 9:00~12:00 / 13:00~17:00(土・日・祝祭日は除く)
- 業務開始 : 2016年1月5日 9:00開始予定

以上