

Ley de Datos de la UE de realme

Esta página incluye información relevante para la Ley de Datos de la UE (Reglamento (UE) 2023/2854 del Parlamento y del Consejo Europeos, del 13 de diciembre de 2023, sobre normas armonizadas en materia de acceso y uso equitativos de los datos y por el que se modifican el Reglamento (UE) 2017/2394 y la Directiva (UE) 2020/1828) (en adelante, la "Ley de Datos").

1. Titular de los datos

Nombre: Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd. ("realme"), en adelante denominada "Nosotros" o "Nos".

Domicilio social: No. 178 Yulong Avenue, Yufengshan, Yubei District, Chongqing, China.

2. Descripción general de los Productos conectados

De acuerdo con el artículo 2 de la Ley de Datos, se entiende por "Producto conectado" un artículo que obtiene, genera o recopila datos relativos a su uso o entorno y que es capaz de comunicar datos del producto a través de un servicio de comunicaciones electrónicas, una conexión física o un acceso en el dispositivo, y cuya función principal no es el almacenamiento, el procesamiento ni la transmisión de datos en nombre de ninguna otra parte distinta al usuario.

Ofrecemos los siguientes productos conectados, cuyas funciones y más información se describen en este aviso:

Smartphones, relojes inteligentes, auriculares inteligentes.

3. Datos generados/recopilados por productos conectados

Product o conectado	Nomb re de los datos	Descri pción de los datos	Format o de los datos	Volume n estimado	Generaci ón continua en tiempo real	Ubicac ión de almace namie nto	Duración del almacena miento	Ruta para acceder, recuperar y eliminar datos
Smartph one/Tab let	Infor mación de visual ización	Frecue ncia de actuali zación de la pantall a	int	2 bytes	Sí	Dispos itivo	Hasta que el usuario lo elimine manualme nte	Habilitar el modo de desarrolla dor: Mostrar frecuencia de

								actualización
Smartphone/Tablet	Ajustes hápticos	Intensidad de vibración del motor	string	16 bytes	No	Dispositivo	Hasta que el usuario lo elimine manualmente	No se puede acceder a la intensidad de vibración del motor en escenarios generales. Ajustes - Sistema y actualización - Teclado y método de entrada - Gestionar teclados - Gboard - Preferencias - Aumentar vibración al presionar una tecla
Smartphone/Tablet	Ajustes de audio	Formato de grabación de audio, efectos de sonido	string	16 bytes	No	Dispositivo	Hasta que el usuario lo elimine manualmente	Formato de grabación de audio: Mis archivos: seleccione el archivo de grabación, puede ver la extensión

								del archivo correspondiente Efectos de sonido: Ajustes - Aplicaciones - Gestión de aplicaciones - el icono en la esquina izquierda - Mostrar sistema - Centro de efectos de audio
Smartphone/Tablet	Ajustes de fotografías	Formato de imagen, modo de disparo	string	16 bytes	No	Dispositivo	Hasta que el usuario lo elimine manualmente	Formato de imagen: Fotografías - - Selecciona una fotografía - Más - Detalles Modo de disparo: Cámara y, en las opciones que aparecen encima del botón de captura, puede

								seleccionar el modo de foto
Smartphone/Tablet	Ajustes de vídeo	Formato de vídeo	string	16 bytes	No	Dispositivo	Hasta que el usuario lo elimine manualmente	Mis archivos: seleccione el archivo de vídeo, puede ver la extensión del archivo correspondiente
Auriculares inteligentes	Información de estado	Información de conexión dual del dispositivo, información LHDC	Archivos binarios	2 KB	Sí	Dispositivo	Hasta que el usuario lo elimine manualmente	Información de conexión dual del dispositivo: realme link - Mi dispositivo - Conexión de dispositivos duales Información LHDC: realme link - Mi dispositivo - Sonido de alta definición
Reloj inteligente	Información básica	Dirección MAC, modelo del	Dirección MAC: uint8	En función del uso	Sí	Tanto en el dispositivo como	Almacenado de forma continua	Ajustes - Acerca de - Detalles

		dispositivo, nombre del dispositivo, N/S del dispositivo (número de serie), número de versión del firmware	Otros datos: string	real del usuario.		en un servidor o remoto	durante el uso	
Reloj inteligente	Consumo de energía	Detalles de consumo de energía de la aplicación	string	50 KB	No	Dispositivo	Hasta que el usuario lo elimine manualmente	Deslizar hacia abajo en la interfaz de la esfera - Vista del menú rápido

Los datos hacen referencia a cualquier representación digital de actos, hechos o información y a cualquier compilación de dichos actos, hechos o información, incluidos en forma de grabación de sonido, visual o audiovisual.

La ruta para acceder, recuperar y eliminar datos puede variar según los productos conectados que utilice.

Para las divulgaciones que cumplen con los requisitos del RGPD, consulte nuestro [Aviso de privacidad](#).

4. Acceso, supresión y portabilidad de datos de usuario

Las personas físicas o jurídicas que utilicen nuestros Productos conectados (en adelante denominados "**Usuarios**"), tienen derecho a solicitar el acceso, la eliminación o la exportación de datos generados/recogidos por los Productos conectados de las siguientes maneras, de acuerdo con la Ley de Datos:

Los usuarios pueden solicitar el acceso, la eliminación o la exportación de los datos generados/recogidos por los Productos conectados a través del [Canal de solicitud de contacto y datos].

5. Uso compartido de datos y cumplimiento con las solicitudes de datos

Los datos generados por nuestros Productos conectados pueden compartirse con terceros en virtud de los artículos 4 a 7 de la Ley de datos de la UE, aplicables a los siguientes solicitantes:

5.1 Solicitudes de acceso de tipo B2B (empresa a empresa)

Basado en el consentimiento explícito del usuario o en virtud de otra legislación aplicable de la Unión o de la legislación nacional adoptada de conformidad con la legislación de la Unión;

Los contratos deberán especificar: Limitación de la finalidad, obligaciones de confidencialidad, medidas de seguridad de los datos y prohibición de uso indebido.

5.2 Solicitudes de acceso de tipo B2G (empresa a administración pública) conforme a los artículos 14 a 18 de la Ley de Datos

Permitido en virtud del artículo 15 para emergencias o tareas públicas legítimas (p. ej., desastres naturales, seguridad pública, pandemias);

Los datos se transmiten a través de canales seguros y cifrados con una finalidad estrictamente vinculada;

Las entidades gubernamentales deben presentar solicitudes escritas formales que cumplan con el requisito del artículo 17 de la Ley de Datos, junto con el registro de acceso;

5.3 Los terceros pueden presentar solicitudes a través de [Canal solicitud de datos y contacto].

6. Mecanismo de seguridad y protección de datos

Para garantizar que los datos generados por los Productos conectados fabricados por Realme Chongqing Mobile Telecommunications Corp., Ltd. estén completamente seguros durante la transmisión, el almacenamiento y el acceso, la empresa adopta las siguientes salvaguardias técnicas y organizativas:

- Implementar un cifrado de seguridad completo durante el almacenamiento y la transmisión para evitar el acceso, uso o divulgación no autorizados de los datos (como el uso de SSL para cifrar muchos servicios).

- Revisar regularmente las prácticas relacionadas con la recopilación, el almacenamiento y el procesamiento de datos (incluidas las medidas de seguridad física) para evitar el acceso no autorizado o la manipulación de nuestros diversos sistemas y datos.
- Establecer un mecanismo de gestión de derechos de acceso para autorizar solo al personal necesario para acceder a los datos.
- Llevar a cabo formaciones sobre seguridad y protección de la privacidad para mejorar la conciencia y competencia de los empleados con respecto a la protección de la información personal.
- Utilizar estándares reconocidos internacionalmente y por la industria para proteger sus datos y buscar activamente la acreditación relevante en materia de seguridad y protección de la privacidad.

7. Notas de interoperabilidad

Nos aseguramos de que el destinatario pueda procesar los datos en un formato estructurado, común y legible por máquina para cumplir con los requisitos de interoperabilidad del artículo 33 de la Ley de Datos.

8. Restricciones y prohibición en el uso de datos

Sin la autorización expresa por escrito de realme o, a menos que sea legalmente requerido, los datos no se utilizarán para los siguientes fines:

- Utilizar para desarrollar productos competitivos;
- Realizar ingeniería inversa de algoritmos;
- Utilizar datos para obtener información sobre la situación económica, activos y métodos de producción del fabricante o, en su caso, del titular de los datos;
- Utilizar datos para publicidad o creación de perfiles de usuario;

9. Canal de solicitud de datos y contacto

Canal de servicio	Correo electrónico
EUROPA	service.eu@realme.com
Polonia	service.pl@realme.com
Francia	service.fr@realme.com
Italia	service.it@realme.com
España	service.es@realme.com

Escriba "Notificación de solicitud de datos" en el asunto del correo electrónico que nos envíe.

10. Actualizaciones

Publicaremos información actualizada regularmente en función de los requisitos legales y las necesidades empresariales. Todas las actualizaciones se anunciarán a través del sitio web oficial de la empresa y canales relacionados.