

# Seguro para Dispositivos Chubb

**CHUBB®**

## Documento de Información sobre Producto de Seguro

### Compañía (Aseguradora): Chubb European Group SE, Sucursal en España

Chubb European Group SE, Sucursal en España, con domicilio en el Paseo de la Castellana 141, Planta 6, 28046 Madrid y C.I.F. W-0067389-G. Entidad Aseguradora con sede en Francia, supervisada por la Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) y por la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, con código de inscripción E-0155.

### Producto: Daño Accidental & Avería

Este documento proporciona un resumen de la información clave relacionada con los términos y condiciones de la cobertura de Daños Accidentales y Avería. La información completa precontractual y contractual sobre el producto se encuentra en la documentación completa contenida en los términos y condiciones.

### ¿En qué consiste este tipo de seguro?

Este seguro es para la Cobertura por Daños Accidentales y Avería de dispositivos; cubre avería una vez haya expirado el período de garantía del fabricante y daños accidentales.



### ¿Qué se asegura?

#### ✓ Daño Accidental

- Reparación, reemplazo de tu dispositivo o entrega de un *voucher* (a discreción de Chubb) si es dañado accidentalmente por ti o por alguien a quien hayas permitido usar tu dispositivo;
- Reparación, reemplazo de tu dispositivo o entrega de un *voucher* (a discreción de Chubb) si alguien a quien no permitiste usar tu dispositivo lo daña intencionalmente;

#### ✓ Avería

- Si tu dispositivo presenta un fallo mecánico, eléctrico o electrónico permanente después de que haya expirado la garantía del fabricante, esta póliza cubre la reparación o el reemplazo de tu dispositivo o la entrega de un *voucher* (a discreción de Chubb). Esta cobertura excluye específicamente cualquier daño causado por daños accidentales y se aplica únicamente cuando el dispositivo deja de funcionar normalmente;
- ✓ La cuantía máxima asegurada para tu dispositivo es el precio de compra de tu dispositivo en el momento de la compra. Cuando declares un siniestro, tu dispositivo será reparado, reemplazado por un dispositivo similar o se te proporcionará un *voucher* (a discreción de Chubb). Tu dispositivo de reemplazo puede ser reacondicionado;
- ✓ Si los accesorios de carga por el fabricante en la caja del dispositivo original se dañaran accidentalmente en el mismo evento serán reemplazados.

**Consulta los límites de cada cobertura en tus términos y condiciones.**



### ¿Qué NO está asegurado?

- ✗ Daños causados intencionalmente por ti o por un usuario autorizado;
- ✗ Daños causados por reparaciones si no hemos aprobado dichas reparaciones;
- ✗ Daños causados por modificaciones realizadas a las partes internas del dispositivo o al sistema operativo;
- ✗ Abolladuras, rayones u otros daños si el dispositivo sigue funcionando normalmente;
- ✗ Si tú o un usuario autorizado dejan el dispositivo en un lugar donde no puedes verlo, pero otros sí pueden;
- ✗ Pérdida de tu dispositivo;
- ✗ Robo de tu dispositivo;
- ✗ Si tu dispositivo se deja intencionalmente a la vista en un vehículo vacío;
- ✗ Si tu dispositivo se deja en un edificio desocupado cuando alguna puerta o ventana esté abierta o sin cerrar con llave;

**Tus términos y condiciones incluyen una lista completa de exclusiones.**



### ¿Existen restricciones en la cobertura?

- ! Tres (3) siniestros en un período de 12 meses consecutivos por daños accidentales en los que tu dispositivo sea reparado. Solo un (1) siniestro en caso de que tu dispositivo sea reemplazado o se haga entrega de un *voucher*.
- ! Los gastos adicionales para reinstalar, volver a comprar o recuperar contenido como aplicaciones, música, fotos, datos o cualquier software en tu dispositivo. Tampoco cubrimos riesgos cibernéticos como *ransomware*, virus, *spyware*, *malware* ni otras amenazas en línea.
- ! La póliza solo puede ser adquirida dentro de los primeros 30 días posteriores a la fecha de compra del dispositivo.
- ! Para poder declarar un siniestro, debes estar al corriente de pago de tu prima de seguro.
- ! Si recibes un reemplazo o un *voucher* como parte del pago de tu siniestro, cubriremos solo un (1) siniestro bajo estos términos y condiciones.
- ! Tu póliza solo cubre tu dispositivo original. Si compras otro dispositivo en el sitio web de Amazon ES y deseas asegurarlo, necesitarás adquirir otra póliza.

**Tus términos y condiciones incluyen una lista completa de restricciones.**



### ¿Dónde estoy cubierto?

- ✓ Estás cubierto en todo el mundo, sujeto a las leyes y requisitos de sanciones comerciales; sin embargo, si estás en el extranjero en el momento de realizar la declaración de siniestro, esperaremos a que regreses a España para resolverlo.



## ¿Cuáles son mis obligaciones?

### Al inicio de la cobertura

- Debes ser residente permanente en España y tener 18 años en el momento de la compra.

### Durante el período de cobertura

- Este seguro cubre tu dispositivo cuando está siendo utilizado por ti o por alguien que conoces y autorizas a usarlo. Debes informar a cualquier usuario autorizado sobre los términos y condiciones de este seguro.
- Los términos y condiciones solo se aplican al dispositivo comprado en la web de Amazon ES que hemos acordado asegurar, por lo que, si ya no estás utilizando tu dispositivo, debes ponerte en contacto con nosotros y tu cobertura será cancelada.
- Usa tu dispositivo con cuidado, manteniéndolo en buen estado.
- No dejes tu dispositivo en un lugar donde no puedas verlo, pero otros sí puedan, por ejemplo, dejándolo a la vista en un vehículo vacío o en un edificio desocupado cuando alguna puerta o ventana esté abierta o sin cerrar con llave.
- Informa cualquier cambio en tu dispositivo asegurado.

### En caso de siniestro

- Solo el tomador de la póliza o una persona autorizada por éste será considerada elegible para iniciar la declaración del siniestro.
- Realiza la declaración de cualquier siniestro lo antes posible en [www.chubb.com/Amazon](http://www.chubb.com/Amazon)
- Proporciona toda la información requerida en el momento de la declaración del siniestro.
- Si te pedimos que nos envíes tu dispositivo, te solicitaremos que desactives cualquier función de seguridad que tengas en tu dispositivo, como tu código de acceso. Al declarar un siniestro, deberás confirmar que lo has hecho. No hacerlo podría resultar en que no podamos procesar tu siniestro.
- Si has declarado un siniestro por daño accidental o avería y hemos resuelto tu siniestro con un dispositivo de reemplazo o un *voucher*, deberás devolvernos el dispositivo original.
- Si tú, o alguien que actúe en tu nombre, declara intencionadamente un siniestro que sea de alguna manera deshonesto, falso o fraudulento, o si se proporciona cualquier declaración o documento falso o fraudulento para respaldar ese siniestro, podemos tomar diversas medidas, incluyendo rechazar tu siniestro y cancelar esta póliza.



## ¿Cuándo y cómo tengo que efectuar el pago?

- Tu pago por este seguro depende del tipo de cobertura que tengas y del valor del dispositivo asegurado.
- Puedes consultar qué cobertura tienes en tu "Confirmación de tu Cobertura de Seguro".
- Tu pago incluye los impuestos correspondientes.
- Tu pago se realizará en el momento en que contrates tu póliza.



## ¿Cuándo comienza y finaliza la cobertura?

- **Inicio:** Tu cobertura comienza en la fecha indicada en tu documento de "Confirmación de tu Cobertura de Seguro".
- **Duración de la póliza:** Tu cobertura durará 5 años a partir de la fecha de inicio, dependiendo de la duración de la cobertura que hayas adquirido.
- **Finaliza:** Después de 5 años desde la fecha de inicio de tu cobertura o antes:
  - **si tú:**
    - Si ya no estás utilizando tu dispositivo, debes contactarnos en "Contáctanos" en [www.chubb.com/Amazon](http://www.chubb.com/Amazon), y tu cobertura será cancelada.
    - Transferir/vender/perder tu dispositivo.
    - Nos has notificado tu cancelación.
    - Recibes un *voucher* o un dispositivo de reemplazo como pago de tu siniestro.
  - **si Chubb:**
    - Si se identifica actividad fraudulenta



## ¿Cómo puedo rescindir el contrato?

- Puedes cancelar esta póliza dentro de los 30 días posteriores a la compra de tu cobertura. Se te reembolsará la prima correspondiente del tiempo restante de la póliza a menos que hayas realizado algún siniestro.
- Puedes cancelar esta póliza en cualquier momento después del período inicial de 30 días. La cancelación entrará en vigor a partir de la fecha en que solicites la cancelación de tu póliza. Se te reembolsará la prima correspondiente del tiempo restante de la póliza a menos que hayas realizado algún siniestro.
- Para solicitar la cancelación, debes notificarnos en "Contáctanos" en [www.chubb.com/Amazon](http://www.chubb.com/Amazon)