

Declaración de Transparencia – Reglamento de Datos de la UE (Data Act)

Productos TP-Link - Dispositivos de red

Datos del Operador Económico en la UE

Sociedad: TP-LINK ESPAÑA SL

Dirección: Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124

Sitio web: <https://www.tp-link.com/es>

La presente Declaración de Transparencia, de conformidad con el Reglamento de Datos de la UE (EU Data Act), describe la generación, el acceso, el intercambio y el uso de los datos relativos a los productos conectados TP-Link de la categoría de dispositivos de red (routers, sistemas Mesh, repetidores).

1. Identidad del titular de los datos y del fabricante

El titular de los datos (*data holder*) y fabricante de los productos conectados TP-Link objeto de la presente declaración es, en términos generales, una sociedad del grupo TP-Link/Deco responsable de la prestación del servicio y de la comercialización en el mercado delEEE (Espacio Económico Europeo).

Los datos de contacto actualizados, incluidos la dirección y los datos del servicio de atención al cliente, están disponibles en el sitio web oficial de TP-Link (por ejemplo, <https://www.tp-link.com/es>). El usuario puede utilizar los canales de asistencia indicados para cualquier solicitud en materia de datos.

2. Naturaleza de los datos generados por los dispositivos de red

Los dispositivos TP-Link de la categoría routers, sistemas Mesh y repetidores Wi-Fi pueden generar los siguientes tipos de datos:

<https://www.tp-link.com/es>

TP-LINK ESPAÑA SL

Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124

- Datos de configuración: SSID, ajustes de red, parámetros WAN, configuración Mesh (topología, nodos conectados), contraseña cifrada, modo Wi-Fi.
- Datos sobre el estado del dispositivo: estado online/offline, versión del firmware, tiempo de actividad (*uptime*), temperatura interna si está disponible, parámetros de configuración, registros de diagnóstico básicos, calidad de la señal, congestión de los canales.
- Datos de red y diagnóstico: información sobre errores, reinicios, pruebas de diagnóstico, eventos técnicos relacionados con el funcionamiento del dispositivo.
- Estadísticas de uso agregadas: volumen total de tráfico, número de clientes conectados, ancho de banda utilizado (no incluyen contenidos del tráfico).
- Datos personales asociados a la cuenta TP-Link: correo electrónico, identificadores de los dispositivos, preferencias establecidas por el usuario, nombres de los dispositivos.

Nota: No se recopilan contenidos de las comunicaciones, historial de navegación ni paquetes de datos a nivel de aplicación.

3. Volumen estimado de los datos generados

Los dispositivos de red generan volúmenes limitados de datos, principalmente registros técnicos (*logs*), señales de actividad periódicas (*heartbeats*) y telemetría. Al no haber flujos de audio/vídeo, el volumen se mantiene contenido incluso en caso de funcionamiento continuo.

En detalle:

- Los datos generados por interacciones activas del usuario (comandos, modificaciones de ajustes, creación de escenarios de red) son de entidad limitada y consisten en registros de eventos y telemetría de soporte.
- Los datos generados cuando el producto está en *standby* incluyen típicamente información de estado esencial (online/offline, *heartbeats* periódicos, actualizaciones de seguridad y diagnóstico mínimo), con un volumen contenido y proporcionado a las finalidades de funcionamiento y seguridad.

<https://www.tp-link.com/es>

TP-LINK ESPAÑA SL

Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124

- Los sistemas Mesh generan un volumen de datos ligeramente superior respecto a otros dispositivos de red debido al intercambio continuo de información relativa a la topología de la red y al rendimiento entre los nodos.

4. Formato de los datos

Los datos generados por los productos TP-Link son tratados normalmente en forma electrónica estructurada, por ejemplo:

- Registros técnicos y de uso en formatos estructurados (por ejemplo, JSON o formatos análogos).
- Registros almacenados en bases de datos y sistemas de registros internos.
- Datos de configuración y estadísticas en formatos compatibles con los sistemas de gestión de los dispositivos TP-Link.

5. Generación continua y en tiempo real de los datos

Algunos productos TP-Link (en particular los sistemas Mesh) pueden generar datos de modo continuo o casi continuo para monitorizar la topología de la red y el rendimiento de los nodos.

En otros casos, los datos se generan solo al producirse eventos específicos (por ejemplo, encendido/apagado, cambios en la configuración, ejecución de una regla de red, activación de una alarma de diagnóstico).

6. Lugar de conservación de los datos

Los datos se conservan:

- En el propio dispositivo (configuraciones locales, ajustes de red).
- En los servidores en la nube de TP-Link, limitándose a datos de la cuenta, diagnóstico y funciones remotas (por ejemplo, para la sincronización entre dispositivos, el control remoto mediante la app o la prestación de funciones en la nube como notificaciones *push*).
- No se realiza copia de seguridad ni transmisión del tráfico de los clientes conectados.

<https://www.tp-link.com/es>

TP-LINK ESPAÑA SL

Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124

La información más detallada sobre la ubicación de los servidores y sobre las eventuales transferencias de datos se describe en las políticas de privacidad y en los términos de uso aplicables a los servicios TP-Link.

7. Duración de la conservación de los datos

La duración de la conservación depende de la categoría del dato y de las finalidades del tratamiento. En líneas generales:

- Los datos estrictamente necesarios para la prestación del servicio se conservan durante el tiempo en que la cuenta o el dispositivo estén activos y por un periodo adicional limitado, necesario para exigencias de seguridad, auditoría y cumplimiento legal.
- Los eventuales contenidos generados por el usuario (como configuraciones personalizadas, escenarios de red) se conservan según los ajustes seleccionados por el propio usuario.
- Los registros técnicos y las estadísticas agregadas se conservan por periodos limitados, proporcionados a las finalidades de seguridad, diagnóstico y mejora del servicio.

Los periodos de conservación específicos y sus criterios relativos se describen en las políticas de privacidad de TP-Link.

8. Modalidad de acceso del usuario a los datos

El usuario puede acceder a los datos generados por los productos TP-Link principalmente a través de:

- La app TP-Link (y otras posibles apps oficiales vinculadas).
- Eventuales portales web puestos a disposición por el grupo TP-Link.
- Interfaces locales del dispositivo, si están previstas.

A través de estas herramientas, el usuario puede visualizar el estado de los dispositivos, el historial de determinados eventos, las estadísticas de tráfico agregadas y, donde esté previsto, otra información de uso, en función del modelo y de las funciones activadas.

9. Recuperación y exportación de los datos

<https://www.tp-link.com/es>

TP-LINK ESPAÑA SL

Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124

Donde esté técnicamente previsto, el usuario puede recuperar o exportar determinados datos siguiendo los pasos indicados en la configuración de la app o del servicio (por ejemplo, exportación de registros de diagnóstico, ajustes de red o solicitud de copia de los datos personales).

En general, el procedimiento puede incluir:

- Acceso a la cuenta mediante app o portal.
- Selección del dispositivo o del servicio interesado.
- Elección de la opción de descarga/exportación, donde esté disponible, aceptando las condiciones aplicables.

Otros derechos de acceso, portabilidad y copia de los datos personales se describen en las políticas de privacidad.

10. Supresión de los datos por parte del usuario

El usuario puede solicitar o efectuar la supresión (*cancellazione*) de datos con diversas modalidades, dependiendo del tipo de dato y del servicio:

- Eliminando contenidos o datos desde la app o desde la interfaz del dispositivo.
- Eliminando un dispositivo de la cuenta TP-Link o ejecutando un restablecimiento a los ajustes de fábrica, según corresponda.
- Solicitando la eliminación de la cuenta, según los procedimientos indicados en la política de privacidad.
- Contactando con el servicio de atención al cliente a través de los canales indicados en el sitio web de TP-Link para ejercer los derechos en materia de protección de datos.

Las modalidades y los eventuales límites de la supresión se describen en detalle en las políticas de privacidad y en los términos de uso aplicables.

11. Términos de uso y calidad del servicio

Los términos de uso de los productos y servicios TP-Link, incluidas las condiciones relativas al acceso a los datos y a su uso, están disponibles en los sitios web oficiales de

<https://www.tp-link.com/es>

TP-LINK ESPAÑA SL

Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124

TP-Link y dentro de la app TP-Link. Dichos términos regulan, entre otras cosas, las responsabilidades de las partes, las limitaciones de uso y las condiciones de suministro del servicio.

En caso de que TP-Link ponga a disposición API o SDK para la integración con sistemas de terceros, la información técnica relativa y las condiciones de uso se facilitan a través de documentación dedicada y/o acuerdos específicos con los socios.

12. Servicios relacionados y asistentes virtuales

Algunos productos TP-Link pueden conectarse a servicios relacionados o a asistentes virtuales de terceros (por ejemplo, Amazon Alexa, Google Assistant u otros servicios de automatización doméstica).

En tales casos:

- La frecuencia y la naturaleza de los datos recopilados a través de los servicios relacionados dependen de la configuración elegida por el usuario y de las funcionalidades habilitadas (ej. habilitar/deshabilitar red de invitados, comandos básicos como apagar/encender Wi-Fi, control de la red doméstica vía Alexa/Google).
- Los datos pueden incluir información personal y datos sobre el estado del dispositivo necesarios para la ejecución de los comandos relativos a la red.
- La gestión de los datos por parte de dichos terceros se rige por sus respectivas políticas de privacidad y condiciones de uso.
- Los asistentes de voz no reciben datos del router, salvo los comandos solicitados por el usuario a través de los respectivos servicios de voz.
- No se transmite ningún contenido de tráfico ni dato sensible.

Las posibles diferencias entre el tratamiento de los datos generados por el producto conectado y el de los servicios relacionados deben evaluarse caso por caso, consultando tanto la documentación de TP-Link como las políticas de los terceros involucrados.

13. Uso de los datos, terceros y secretos comerciales

<https://www.tp-link.com/es>

TP-LINK ESPAÑA SL

Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124

El eventual uso de los datos generados por los productos TP-Link por parte del titular de los datos se realiza respetando las finalidades indicadas en las políticas de privacidad y en los términos de uso (por ejemplo, prestación del servicio, mejora de las funcionalidades, seguridad, cumplimiento legal).

Cuando participen terceros (por ejemplo, proveedores de servicios en la nube, socios de integración, asistentes virtuales), el acceso a los datos se realiza sobre la base de acuerdos contractuales y respetando la normativa aplicable.

En caso de que en los datos accesibles a través del producto conectado o el servicio relacionado existan secretos comerciales, el titular de los datos o el poseedor correspondiente adoptará medidas razonables para protegerlos. Los usuarios deberían evitar divulgar a terceros información que constituya secretos comerciales o confidenciales sin la adecuada protección contractual. Las configuraciones de red y las credenciales Wi-Fi están cifradas y no son accesibles a terceros.

14. Intercambio de datos con terceros a petición del usuario

El usuario puede solicitar, cuando esté previsto por el servicio y por la normativa aplicable, que determinados datos sean compartidos con terceros. En tales casos, el procedimiento concreto (por ejemplo, solicitud mediante app, formulario web o soporte al cliente) se describe en la documentación del servicio o en las políticas de privacidad. El titular de los datos puede requerir una identificación adecuada del usuario antes de proceder.

15. Derecho de reclamación

Sin perjuicio de otros recursos administrativos o judiciales, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación en caso de presuntas violaciones de las obligaciones previstas en el Capítulo II del Reglamento de Datos de la UE (Data Act) y de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales. Las modalidades de presentación de la reclamación ante las autoridades competentes se indican en las respectivas directrices y en los sitios institucionales.

16. Duración de la relación y actualización de la declaración

La duración de la relación entre el usuario y la entidad que utiliza los datos (por ejemplo, proveedor del servicio TP-Link o posibles terceros autorizados) está normalmente

<https://www.tp-link.com/es>

TP-LINK ESPAÑA SL

Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124

vinculada a la duración de la cuenta, del contrato de servicio o del uso del producto.

Las condiciones relativas a la terminación de la relación, incluidos los derechos del usuario a la supresión o limitación del tratamiento, se describen en los términos de uso y en las políticas de privacidad aplicables.

La presente declaración de transparencia podrá ser actualizada para reflejar cambios normativos o evoluciones de los productos y servicios TP-Link. La versión actualizada se pondrá a disposición a través de los canales oficiales de TP-Link.

17. No recopilación de contenidos del tráfico de Internet

TP-Link no accede, no analiza y no conserva de ningún modo el contenido del tráfico de Internet de los clientes (como sitios visitados, contenidos de las comunicaciones o paquetes de datos). Los datos recopilados son exclusivamente aquellos necesarios para el funcionamiento, el diagnóstico y la seguridad del dispositivo.

<https://www.tp-link.com/es>

TP-LINK ESPAÑA SL

Calle Quintanavides 17 BAJO A, 28050, Madrid, Spain

CIF: B88135124