

## Guía de soporte técnico

<p>La cámara se calienta.</p>	<p>La falta de flujo de aire y la conexión a la aplicación GoPro pueden hacer que tu cámara se caliente todavía más, que consuma más energía y que se reduzca el tiempo de grabación. Si el calor es un problema, intenta grabar vídeos más cortos. Limita también el uso de funciones que requieren mucha energía, como la aplicación GoPro. El GoPro Smart Remote (se vende por separado) permite controlar tu GoPro consumiendo menos energía.</p>
<p>La batería se descarga rápidamente y se reinicia sola.</p>	<p>El uso de un cargador que no sea de GoPro podría dañar la batería de tu cámara y provocar un incendio o fugas. A excepción del GoPro Supercharger (se vende por separado), usa únicamente cargadores que tengan esta marca: Output 5V 1A (Salida de 5 V a 1 A). Si desconoces el voltaje y la corriente de tu cargador, usa el cable USB incluido para cargar la cámara con un ordenador.</p>