

## Guía de soporte técnico

|   |  |
|---|--|
| <p>El producto no se carga correctamente.</p> | <p>Si la batería no se carga:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="824 352 1328 422">1. Asegure los extremos del cable de carga USB. Pruebe otra fuente de carga.</li><li data-bbox="824 426 1417 562">2. Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente y vuelva a intentar cargarlos.</li></ol> |
|---|--|