

03050 ROCK´N TOAST FIFTY-FIFTY

1. ¿Se ha informado anteriormente de alguna incidencia similar? En caso afirmativo, ¿cuándo y cuántas veces? ¿Qué medidas correctivas has tomado para resolver el origen del problema?

No tenemos constancia de incidencia similares.

No se ha observado ninguna irregularidad en los controles de calidad realizados a dicho producto.

2. Envíanos tus comentarios sobre la incidencia. Si crees que la incidencia puede deberse a un uso indebido, explica el motivo y envía tus comentarios con las imágenes de las etiquetas de advertencia e instrucciones de uso.

Es probable que el dispositivo se haya utilizado de manera inapropiada.

En el manual de instrucciones se especifica cómo debe utilizarse la sandwichera de forma correcta:

- Asegúrese de que el voltaje de red coincida con el voltaje especificado en la etiqueta de clasificación del producto y de que el enchufe tenga toma de tierra.
- Use el producto en áreas bien ventiladas. Deje un espacio de entre 5 y 10 cm por todos los lados del producto para permitir una correcta circulación del aire.
- Para conseguir resultados óptimos, cubra ambas placas con un poco de aceite.
- Puede que perciba un ligero olor a quemado o humo cuando use la plancha por primera vez, causado por el exceso de lubricantes del proceso de fabricación. Esto no afectará a la seguridad del producto.
- No use este producto para cocinar o descongelar comida congelada. Toda la comida debe estar completamente descongelada antes de cocinarla en este producto.
- Modo de empleo:
 1. Aplique aceite o mantequilla en las placas calefactoras.
 2. Cierre la sandwichera y conéctela a la red eléctrica. La luz roja se encenderá. Seguidamente, cierre el seguro situado en el asa del producto.
 3. Después de que el producto se precaliente durante unos 5 minutos, la luz verde se encenderá para indicar que está listo para ser usado.
 4. Abra el seguro y levante la placa superior usando el asa. Ponga comida en la placa calefactora inferior con un utensilio de madera o silicona resistente al calor.

3. ¿Piensas tomar medidas correctivas después de conocer esta incidencia? En caso afirmativo, describe e indica cuándo realizarás estas medidas.

Periódicamente se realizan pruebas de laboratorio donde se comprueba la fiabilidad y el funcionamiento de dicho dispositivo.

4. Según tu conocimiento, ¿se ha realizado algún cambio en el diseño del producto recientemente? En caso afirmativo, ¿cuándo y cuáles son los cambios?

No se ha realizado ningún cambio de diseño ni de componentes estructurales.

5. ¿El producto se ha retirado?

El producto no se ha retirado.

Información del producto:

Nombre de la marca: Cecotec Parrilla eléctrica Rock´N Toast Fifty-Fifty

Número de modelo: 03050

Nombre del fabricante: Cecotec Innovaciones, S.L.

Dirección del fabricante: C/ de la Pinadeta, s/n 46930 Quart de Poblet (Valencia) ESPAÑA

6. ¿Cuál es el grupo de edad del usuario previsto?

18 – 80 años

7. Aproximadamente, ¿desde cuándo existe la marca?

2016

8. Aproximadamente, ¿desde cuándo existe el modelo del producto?

Septiembre 2018