

Soluções para problemas

- Comprei no final de agosto, em novembro e já quebrou. A maçaneta enferrujou e quebrou ao meio.

A validade e durabilidade do produto vai de acordo com o uso e armazenagem do mesmo na casa do cliente. Sendo assim, é de responsabilidade do cliente garantir que o produto seja armazenado em local seguro de umidade e de contato direto com o sol para que o produto não sofra danos causados pelo tempo (como indicado na descrição do produto na página da Amazon).

- O esfregão está com defeito ao apertar, fiz conforme o manual, e aí vi que uma das peças quebrou.

É indicado que ao usar o esfregão ele esteja devidamente umidificado, pois com o uso do esfregão seco pode fazer uma pressão maior do que a indicada para a alavanca. Caso a peça danificada tenha sido a alavanca, é importante lembrar que a mesma está devidamente parafusada na parte inferior do cabo do mop.

- O cabo retrátil não está conectando com a parte do rodo, mesmo sendo rosqueado, eles se soltam

O cabo enviado é encaixado de maneira semelhante a vassouras convencionais na parte de baixo (esfregão e alavanca) do Mop. Durante o uso é necessário verificar a maneira que o cabo está sendo manuseado, para que com os movimentos feitos na limpeza o cliente não esteja girando o cabo ao contrário do lado que é feito o encaixe.

- O cabo de um dos Mops está travado e não gira, então não consigo conectar com a parte de baixo.

O cabo enviado é encaixado de maneira semelhante a vassouras convencionais na parte de baixo (esfregão e alavanca) do Mop. Sendo assim é necessário fazer a verificação de qual parte do cabo está querendo encaixar.

- O cabo é muito curto e o extensor não fixa, ele solta durante o uso.

Nas informações do site AMAZON informamos as dimensões máximas e mínimas do Mop "Acompanha: Cabo retrátil que estende de 57 cm (fechado) para 89 (aberto)". É importante verificar se o cabo está sendo bem rosqueado na parte debaixo do Mop.