

Déclaration de transparence relative à la loi européenne sur la protection des données – Informations sur les données générées par les produits Beatbot

Conformément à la loi européenne sur la protection des données, Beatbot, en tant que détenteur potentiel des données de vos produits connectés et des données de services connexes, fournit des informations claires et accessibles, notamment des détails sur les types de données générées par les produits connectés, les formats de stockage des données et les méthodes disponibles pour que les utilisateurs puissent accéder à ces données ou les supprimer.

Identité et coordonnées du titulaire des données :

Nom du magasin : BeatbotTech

Contact : privacy@beatbot.com

Informations relatives aux types, formats, volumes, fréquences de collecte, emplacements de stockage et durées de conservation des données générées par les produits connectés Beatbot. Les ensembles de données générés par ces produits lors d'une utilisation normale couvrent plusieurs catégories afin d'optimiser les interactions utilisateur et d'améliorer l'expérience utilisateur. Toutefois, les types de données générées peuvent varier en fonction de facteurs tels que la catégorie de produit, le type d'appareil et les habitudes de l'utilisateur.

Voici les noms des produits connectés Beatbot actuellement disponibles :

AquaSense 2

AquaSense 2 Pro

AquaSense 2 Ultra

AquaSense

AquaSense Pro

iSkim Ultra

Sora 70

Sora 30

Sora 10

AquaSense X

1. **Données personnelles :**

- Informations de connexion (courriel)
- Surnom
- Pays/région/ville (par latitude et longitude)
- Langue
- Modèle mobile et système d'exploitation
- Heure de connexion
- Données de plantage d'application

2. **Données non personnelles :** Incluent les données relatives à l'état des produits, les données d'utilisation par les clients, les données environnementales générales et les données agrégées.

• **Données sur l'état du produit**

- Configuration de l'appareil : type et identifiant de l'appareil, numéro de version du logiciel pour chaque composant
- Informations de diagnostic : utilisation du processeur/de la mémoire/du stockage, journaux système, journaux d'opérations
- Données de consommation : données sur les consommables
- Données de maintenance : température de l'appareil, humidité, niveau de la batterie, état de fonctionnement des composants

• **Données d'utilisation client**

- Identifiants Wi-Fi, adresse IP, localisation géographique, habitudes d'utilisation, durée d'utilisation, données cartographiques, données d'alarme, données de plantage, commentaires des utilisateurs
- Pour le modèle AquaSense 2 Ultra et AquaSense X, si l'utilisateur accepte l'accord de partage de données avec Beatbot, les images de scénario (jusqu'à

300) et les images de scène régulières (jusqu'à 20 000) seront stockées et téléchargées sur le serveur.

- **Données environnementales générales**

- Météo, température, vitesse du vent, lever du soleil, coucher du soleil

- **Données agrégées et anonymisées**

- Données d'utilisation client agrégées permettant de comprendre les tendances et les préférences des utilisateurs, et d'appuyer les décisions en matière de marketing, de développement de produits et de stratégie.

3. **Volume de données attendu généré par les produits connectés :**

- Pour les modèles AquaSense 2, AquaSense 2 Pro, AquaSense et AquaSense Pro, Sora 70, Sora 30, Sora 10, le volume de données est d'environ 1 Mo/jour.
- Pour l'AquaSense 2 Ultra et AquaSense X, sans consentement au partage des données, le volume de données est d'environ 1 Mo/jour ; avec consentement au partage des données, il est d'environ 6 Mo/jour, sauf cas extrêmes.

3.1. Données générées par l'interaction de l'utilisateur :

- Les données d'interaction comprennent les protocoles de communication interne, les rapports de données, les téléchargements de journaux, les images (uniquement pour AquaSense 2 Ultra et AquaSense X), etc. En fonction de l'activité de l'utilisateur, le volume de données varie de 1 Ko à 10 Mo, avec des volumes plus importants dans des scénarios extrêmes.

3.2. Données générées lorsque le produit est en veille ou hors tension :

- Les données générées en mode veille comprennent un nombre réduit de protocoles de communication et des données d'état du produit en cours d'utilisation. Aucune donnée n'est générée lorsque le produit est hors tension.

4. **Formats de données :**

- L'état interne du système et les journaux des composants sont au format txt ; les journaux d'opérations sont au format bin chiffré ; les cartes sont au format bin chiffré ; les journaux de plantage sont au format zip ; les packages de mise à niveau sont au format img ; les images sont chiffrées au format enc (uniquement pour AquaSense 2 Ultra et AquaSense X).

5. **Fréquence de collecte des données :**

- Collecte locale de données sur l'appareil : lors de la capture d'images de scène, 1

image/s pour les scénarios difficiles (jusqu'à 300 images) et 2 images/s pour les scènes régulières (jusqu'à 20 000) ; les données d'état du produit sont générées en temps réel, les données d'interaction sont collectées pendant le fonctionnement.

6. Partage de données :

- À l'heure actuelle, les données collectées ne sont pas partagées. Si de futurs scénarios de partage de données impliquant des services tiers sont mis en place, le consentement de l'utilisateur sera systématiquement sollicité.

7. Informations sur la génération continue de données en temps réel :

- Les données générées en continu comprennent l'état du système, l'état des composants, les journaux d'opérations, les protocoles de communication internes et les rapports de données massives.

8. Informations relatives à l'emplacement de stockage des données (par exemple, stockées sur l'appareil ou sur des serveurs distants) :

- L'état du système, l'état des composants et les journaux d'opérations sont stockés sur l'appareil.
- Les rapports de données massives et les protocoles de communication interne sont stockés sur le serveur.
- Pour AquaSense 2 Ultra et AquaSense X : le stockage local des données n'est effectué que si l'utilisateur accepte de partager ses données avec Beatbot. Une fois téléchargées sur le cloud, les données locales sont supprimées.

9. Durée de conservation des données :

- Les journaux stockés sur l'appareil sont effacés lorsque l'espace disque est plein ou lors d'une réinitialisation d'usine.
- Les journaux du serveur sont conservés pendant un mois, tandis que les autres données volumineuses sont stockées de manière permanente.

10. Comment les utilisateurs peuvent accéder aux données :

- Les clients peuvent accéder aux données via l'API de l'application, aucune autre méthode n'étant disponible.

11. Comment les utilisateurs peuvent récupérer des données :

- Les utilisateurs peuvent accéder aux données en se connectant au portail web, en consultant la page officielle ou en utilisant l'application associée au produit pour nous faire part de leurs commentaires. Après acceptation des conditions générales,

nous les accompagnerons dans la récupération et l'exportation des données pour leurs demandes spécifiques.

12. Comment les utilisateurs peuvent supprimer des données :

- Les utilisateurs peuvent nous contacter via l'application, le site web officiel ou à l'adresse privacy@beatbot.com pour supprimer les données liées à leur appareil ou à leur compte personnel.