

Español: Garantía limitada para el consumidor europeo de dos años - Muebles

Amazon EU Sàrl, con domicilio social en 5 Rue Plaetis, L-2338 Luxemburgo, Gran Ducado de Luxemburgo (N.º reg. Lux. B 101818, capital social: 37 500 €, n.º de autorización comercial 104408), le proporciona a usted, como comprador del/de los muebles de la marca Amazon (el "Producto") de Amazon EU Sàrl, la presente garantía limitada para el Producto.

Si usted es un consumidor, los derechos que se le proporcionan conforme a esta garantía limitada se ofrecen junto a y además de todos los derechos y recursos jurídicos que le otorgan la legislación y reglamentos de protección del consumidor, y no afectan a sus derechos legales aplicables a los consumidores en su país. Si el Producto es defectuoso o no es acorde con las Condiciones de Uso y Venta, puede elegir presentar una reclamación conforme a la legislación del consumidor o esta garantía limitada.

Además de sus derechos legales como consumidor, le garantizamos el Producto con respecto a defectos en los materiales y acabado conforme al uso habitual del consumidor en la entrega y durante un periodo de dos años desde la fecha de entrega.

Si el Producto resulta ser defectuoso durante el periodo de garantía de dos años y usted desea utilizar esta garantía limitada, le solicitaremos que siga las instrucciones para devolver el Producto que le proporcionaremos, y tomaremos una de las medidas siguientes: (i) sustituir el Producto (o parte de un Producto, según corresponda) por un producto que sea el mismo o equivalente al Producto adquirido (o proporcionar una pieza de reemplazo para asegurarse de que el Producto es el mismo o equivalente al Producto adquirido); (ii) reparar el Producto; o (iii) reembolsarle el precio de compra en su totalidad o parcialmente. Debido a los avances tecnológicos y la disponibilidad del Producto, el Producto de sustitución puede diferir ligeramente y tener un precio de venta inferior al del Producto original adquirido. Le proporcionaremos una etiqueta de devolución gratuita para devolver el Producto o, a nuestra elección, reembolsarle los costes razonables de la devolución del Producto. Consulte nuestra política de devoluciones para conocer los gastos y métodos de devolución de productos en https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html/ref=hp_left_v4_sib?ie=UTF8&nodeId=201819200.

Las piezas o Productos reparados o de sustitución proporcionados conforme a esta garantía limitada se enviarán únicamente a direcciones dentro de la Unión Europea y a direcciones en países de la Asociación Europea de Libre Comercio en los que el Producto esté disponible para la venta a consumidores en dichos países. Esta garantía limitada se aplica a cualquier pieza o Producto de sustitución, o a cualquier reparación, durante el resto del periodo de garantía original o durante los 90 días posteriores a su envío (el periodo que sea más largo). Todas las piezas y Productos que usted nos devuelva y por los que le entreguemos una devolución o sustitución pasarán a ser de nuestra propiedad. **El hecho de no devolvernos el Producto dañado puede dar lugar a que se le cobre el precio minorista completo del Producto de sustitución. Consulte nuestra política de devoluciones indicada anteriormente para obtener más información.**

Esta garantía limitada se aplica únicamente dentro de la Unión Europea y en países de la Asociación Europea de Libre Comercio en los que los Productos estén disponibles para la venta a consumidores ubicados en dichos países. Esta garantía limitada no se aplicará a ningún defecto en el Producto derivado del desgaste normal, accidente, uso indebido, negligencia por su parte o por un tercero, incendio u otras causas externas (excluyendo incendios causados por Productos no conformes), alteraciones o reparaciones, uso comercial o empresarial, o uso del Producto de un modo que no recomendamos en ningún manual de instrucciones, términos de uso o documento similar.

Cómo obtener el servicio

Para recibir instrucciones sobre cómo obtener servicio conforme a esta garantía limitada, contacte con nuestro centro de atención al cliente por teléfono o por chat. Encontrará los datos de contacto de nuestro centro de atención al cliente haciendo clic en el botón "Contacta con nosotros" en la sección "Ayuda" del sitio web de Amazon desde el que adquirió el Producto. A continuación, tendrá la opción de contactar con el centro de atención al cliente a través de un chat o solicitándoles que le llamen. Visite <https://www.amazon.es/contact-us>

El centro de atención al cliente puede hacerle preguntas para determinar su admisibilidad conforme a esta garantía limitada, y si cumple los requisitos, recibirá instrucciones para devolver el Producto defectuoso. Si le enviamos un Producto de sustitución o reparamos su Producto, pagaremos el coste de envío del Producto reparado o de sustitución. Puede consultar la página del Centro de Apoyo de Devoluciones

https://www.amazon.es/gp/help/customer/display.html/ref=hp_gt_w_rr_rr?nodeId=201819090. En caso de incongruencias entre las Condiciones de Uso y Venta y esta garantía limitada, prevalecerá esta garantía.

Limitaciones adicionales

Ningún elemento de esta garantía adicional excluye o limita nuestra responsabilidad por:

- (a) pérdidas que sean una consecuencia previsible de nuestro incumplimiento de la garantía u otro incumplimiento de las obligaciones contractuales;
- (b) fallecimiento o daños personales causados por nuestro acto u omisión;
- (c) dolo o negligencia grave; y
- (d) pérdidas derivadas de nuestro fraude.

Seremos responsables de los daños y perjuicios causados por nuestra culpa o productos descritos incorrectamente (o con relación a ello), y no podemos limitar nuestra responsabilidad en esas circunstancias. Para obtener más información sobre sus derechos legales, contacte con su autoridad de consumidores local, el Departamento de Inspección del Comercio, o la Oficina de Asesoramiento de los Ciudadanos o la organización de derechos de los consumidores pertinente.

Esta garantía limitada le otorga derechos legales específicos y usted puede tener otros derechos, que pueden variar de un país a otro. Consulte a continuación las disposiciones específicas para su país.

DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA CONSUMIDORES EN FRANCIA

Amazon, como proveedor, sigue siendo responsable de las garantías legales conforme a la legislación francesa, incluida la garantía legal con respecto a vicios ocultos conforme a los artículos 1641 a 1648 y 2232 del Código Civil francés, y la aplicación de la garantía legal de conformidad según los artículos L.217-4 a L.217-12 del Código del Consumidor francés.

Al actuar de acuerdo a la garantía legal de conformidad, el consumidor puede:

- beneficiarse de un periodo de dos años desde la entrega del producto en el que actuar;
- elegir entre la reparación o la sustitución del producto, con sujeción a las condiciones sobre costes dispuestas por el artículo L. 217-9 del Código del Consumidor francés;
- quedar eximido de tener que demostrar la falta de conformidad del producto durante los dos años posteriores a su entrega (y durante los seis meses posteriores a la entrega del producto, para productos de segunda mano).

La garantía legal de conformidad se aplica con independencia de la garantía limitada de dos años ofrecida.

Además, el consumidor puede decidir aplicar la garantía legal para vicios ocultos con arreglo al artículo 1641 del Código Civil francés. En ese caso, el consumidor puede elegir entre la cancelación de la venta o una reducción del precio de compra, con arreglo al artículo 1644 del Código Civil francés.

Artículo L. 217-4 del Código del Consumidor francés

El vendedor entregará un producto de conformidad al contrato y será responsable de la falta de conformidad existente en el momento de la entrega. Asimismo, el vendedor será responsable de la falta de conformidad derivada del embalaje, las instrucciones de montaje o la instalación, cuando dicha instalación sea responsabilidad del vendedor con arreglo al contrato o se haya llevado a cabo conforme a la supervisión del mismo.

Artículo L. 217-5 del Código del Consumidor francés

Se considerará que el producto es acorde con el contrato:

1. Si es adecuado para el uso que suele esperarse de un producto similar y, cuando proceda:
 - se ajusta a la descripción dada por el vendedor y tiene las características que dicho vendedor presentó al comprador mediante una muestra o modelo; y
 - si presenta las características que un comprador puede esperar legítimamente, dadas las declaraciones públicas realizadas por el vendedor, el fabricante o su representante; en particular, en la publicidad o el etiquetado; o
2. si presenta las características acordadas mutuamente por las partes o se ajusta al uso especial pretendido por el comprador, si se ha comunicado al vendedor y si este último ha aceptado.

Artículo L. 217-12 del Código del Consumidor francés

La acción derivada de la falta de conformidad vencerá dos años después de la entrega de los productos.

Artículo L. 217-16 del Código del Consumidor francés

Durante el periodo efectivo de la garantía comercial ofrecida a un comprador en el momento de la adquisición o reparación de un activo material, si el comprador solicita al vendedor una reparación cubierta por la garantía, se añadirá periodo de garantía restante un periodo de al menos siete días más, durante el cual los productos quedarán inmovilizados para su reparación. Dicho periodo contará a partir de la solicitud de intervención realizada por el comprador o desde la fecha en que se proporcione dicho producto para su reparación, si esta fecha es posterior a la solicitud de intervención.

Artículo 1641 del Código Civil francés

El vendedor garantizará el producto vendido con respecto a vicios ocultos que lo hagan inadecuado para su uso previsto, o que mermen este uso hasta tal punto que el comprador no lo habría adquirido, o solo habría aceptado adquirirlo por un precio inferior, si hubiese sabido de esos vicios.

Artículo 1648 § 1 del Código Civil francés

La acción derivada de vicios ocultos tiene que presentarse en el plazo de dos años desde el descubrimiento del defecto. Sin que afecte a sus derechos legales descritos anteriormente, el periodo de garantía comercial limitada de dos años se prorrogará un mínimo de siete días para tener en cuenta el periodo de reparación en el que no podría utilizar el Producto.

DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA CONSUMIDORES EN ALEMANIA

En Alemania, los derechos legales pertinentes están incluidos en el art. 434 y siguientes, y 474 y siguientes, del Código Civil alemán (*Bürgerliches Gesetzbuch*) y se aplican desde el momento en que el riesgo se transmite (*bei Gefahrübergang*).

DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA CONSUMIDORES EN ITALIA

Conforme a la legislación italiana, su garantía legal dura dos años a partir de la fecha de entrega, y usted puede ejercer sus derechos de acuerdo a una garantía legal en relación con un defecto descubierto en cualquier momento durante el período de garantía legal de dos años, siempre que informe a Amazon del defecto pertinente en un plazo de dos meses siguientes al descubrimiento del mismo.

DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA CONSUMIDORES EN ESPAÑA

Conforme a la legislación española, sus derechos como consumidor en caso de falta de conformidad del Producto o de acuerdo a una garantía legal pueden ser ejercidos durante los dos años siguientes a la fecha de entrega. Esta garantía limitada no afecta a su ejercicio de cualquier derecho como consumidor.

Si tiene una reclamación sobre esta garantía limitada de dos años, contacte con nuestro centro de atención al cliente. Encontrará los datos de contacto de nuestro centro de atención al cliente haciendo clic en el botón “Contacta con nosotros” en la sección “Ayuda” del sitio web de Amazon desde el que adquirió el Producto. A continuación, tendrá la opción de contactar con el centro de atención al cliente a través de un chat o solicitándoles que le llamen. Visite <https://www.amazon.es/contact-us>.

DISPOSICIONES ESPECÍFICAS PARA CONSUMIDORES EN EL REINO UNIDO

Esta garantía limitada no afecta a los derechos legales que usted puede ejercer en caso de falta de conformidad o defecto de su Producto, incluida la garantía legal, que se aplica durante la vida útil prevista del Producto.