

Manual de Usuario para Alfombras

Índice

1. Introducción
 2. Información de seguridad
 3. Desempaquetado e inspección de la alfombra
 4. Colocación e instalación
 5. Cuidado y mantenimiento
 6. Eliminación de manchas
 7. Limpieza de la alfombra
 8. Almacenamiento de la alfombra
 9. Garantía y servicio al cliente
 10. Preguntas frecuentes (FAQ)
-

1. Introducción

¡Felicitaciones por la compra de su nueva alfombra!

Este manual de usuario contiene toda la información importante sobre el uso, cuidado y mantenimiento de su alfombra para que pueda disfrutarla durante muchos años.

Por favor, lea este manual con atención y guárdelo para futuras consultas.

2. Información de seguridad

- Mantenga la alfombra alejada de llamas abiertas y fuentes de calor.
 - Asegúrese de que la alfombra esté colocada de manera segura y antideslizante para evitar riesgos de tropiezos.
 - Use bases o almohadillas adecuadas para alfombras a fin de prevenir que se deslicen.
 - Evite objetos afilados y cargas pesadas que puedan dañar la alfombra.
-

3. Desempaquetado e inspección de la alfombra

1. Abra el embalaje con cuidado utilizando unas tijeras o un cuchillo para no dañar la alfombra.
 2. Desenrolle la alfombra y colóquela en el suelo de manera plana.
 3. Revise la alfombra para detectar posibles daños o defectos de fabricación. En caso de encontrar algún problema, póngase en contacto de inmediato con el servicio al cliente.
-

4. Colocación e instalación

- Elija un lugar adecuado para la alfombra, lejos de la humedad y de la luz solar directa.

- Asegúrese de que la superficie esté limpia y seca.
 - Utilice una base antideslizante para fijar la alfombra y aumentar la comodidad.
 - Acomode la alfombra según sus preferencias y alise posibles arrugas.
-

5. Cuidado y mantenimiento

- Aspire la alfombra con regularidad para eliminar polvo y suciedad. Use la configuración adecuada de su aspiradora.
 - Gire la alfombra cada seis meses para garantizar un desgaste uniforme.
 - Evite la exposición directa al sol para prevenir la decoloración.
-

6. Eliminación de manchas

Recomendaciones generales

- Elimine las manchas lo antes posible para evitar daños permanentes.
- Pruebe siempre los productos de limpieza en una zona poco visible de la alfombra.

Manchas comunes y cómo eliminarlas

- **Líquidos:** seque la mancha con un paño limpio, sin frotar, para evitar que se extienda.
 - **Sólidos:** retire los restos con cuidado usando una cuchara o un cuchillo sin filo.
 - **Productos quitamanchas:** utilice un limpiador específico para alfombras y siga las instrucciones del fabricante.
-

7. Limpieza de la alfombra

- **Limpieza profesional:** haga limpiar su alfombra periódicamente por un especialista.
 - **Limpieza en casa:** use máquinas de limpieza adecuadas para alfombras y siga siempre las recomendaciones del fabricante.
-

8. Almacenamiento de la alfombra

- Enróllela para evitar la formación de pliegues.
 - Guárdela en un lugar fresco y seco.
 - Use una funda protectora para resguardarla del polvo y la suciedad.
-

9. Garantía y servicio al cliente

Su alfombra incluye una garantía limitada.

Por favor, conserve el comprobante de compra y póngase en contacto con el servicio al cliente para reclamaciones de garantía o reparaciones.

10. Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Con qué frecuencia debo aspirar mi alfombra?

- Se recomienda aspirarla al menos una vez por semana.

¿Puedo lavar mi alfombra por mí mismo?

- Sí, pero asegúrese de usar productos y métodos adecuados para evitar daños.

¿Qué debo hacer si mi alfombra se daña?

- Póngase en contacto con el servicio al cliente para conocer las mejores opciones de reparación o sustitución.
-

Gracias por elegir nuestra alfombra. ¡Esperamos que disfrute de ella durante muchos años!