

Garanzia Estesa

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Assurant Europe Insurance N.V.

Prodotto: Assurant Protection Garanzia Estesa



ASSURANT®

Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale presso Paasheувelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB), con il numero R161237 che opera in Italia sotto il regime di libera prestazione di servizi, registrato con IVASS.

IMPORTANTE: Le informazioni pre-contrattuali e contrattuali complete sono fornite in altri documenti importanti. Per ulteriori informazioni, ti preghiamo di consultare interamente i Termini e Condizioni dell'Assicurazione.

Che tipo di assicurazione è?

Assicurazione contro guasti per determinati prodotti elettronici. La polizza copre la riparazione o la sostituzione nelle circostanze indicate di seguito.



Che cosa è assicurato?

- ✓ **Guasto:** La copertura comincia a partire da due anni dalla data di consegna del prodotto e copre il costo di riparazione o sostituzione del prodotto nel caso di guasto meccanico o elettrico.
- ✓ **Come gestiamo le richieste:** Se il tuo prodotto è stato acquistato per una cifra inferiore a €150, o è stato acquistato per una cifra uguale o superiore a €150 ma, secondo noi, la riparazione risulta antieconomica, ti offriremo la possibilità di scegliere tra un prodotto sostitutivo o un Buono Regalo Amazon e la polizza si estinguerà. Se il tuo prodotto è stato acquistato per una cifra uguale o superiore a €150, e può essere riparato a un costo congruo, ripareremo il tuo prodotto e la polizza sarà ancora attiva.
- ✓ Se il prodotto necessita di installazione professionale (p.es. cablaggio elettrico, impianto idraulico, raccordo gas) rimborseremo i relativi costi fino a €50



Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Il furto o lo smarrimento:** Questa polizza non copre il furto o lo smarrimento del prodotto.
- ✗ **I danni intenzionali o dolosi:** Quando il prodotto è danneggiato intenzionalmente o dolosamente.
- ✗ **I danni estetici:** Per esempio, graffi, ammaccature e corrosione, se non hanno impatto sulla funzione e sull'uso del prodotto.
- ✗ **I contenuti del prodotto:** Per esempio, dati, foto, programmi o, nel caso dei congelatori, la perdita di cibi congelati.
- ✗ **Uso improprio:** Quando il prodotto è stato concepito per un uso domestico ed è utilizzato in un contesto aziendale o commerciale.
- ✗ **I materiali di consumo:** La polizza non fornisce copertura quando il guasto può essere riparato da te mediante la sostituzione di materiali di consumo (ossia articoli a durata limitata, destinati all'esaurimento e periodicamente sostituiti).
- ✗ **Difetti del software o di aggiornamenti:** La polizza non fornisce copertura se il tuo prodotto ha smesso di funzionare a causa di difetti del software o di aggiornamenti.

Per informazioni complete su tutte le esclusioni, si veda la sezione 3 "Esclusioni e limitazioni" nelle Condizioni Generali di Assicurazioni all'interno del Set Informativo.



Ci sono limiti di copertura?

- ! La presente assicurazione copre un singolo prodotto acquistato nuovo o un prodotto ricondizionato Amazon acquistato non oltre 30 giorni prima della stipula dell'assicurazione.
 - ! Puoi acquistare l'assicurazione solo se sei residente in Italia. La copertura non è disponibile per i residenti a Città del Vaticano o Repubblica di San Marino.
 - ! L'acquisto dell'assicurazione è limitato alle persone dai 18 anni in su.
 - ! Non forniamo copertura, salvo invio di previa autorizzazione da Assurant Protection, per la sostituzione o riparazione del tuo prodotto da parte del produttore, del riparatore autorizzato dal produttore o di un agente di riparazione.
 - ! Nel caso in cui siamo in grado di riparare il prodotto, eseguiremo fino a un massimo di 3 riparazioni nell'arco di 12 mesi
- Per informazione complete, ti preghiamo di consultare i Termini e Condizioni della polizza.



Dove vale la copertura?

- ✓ In tutto il mondo.



Che obblighi ho?

- **Richiesta tempestiva** – Se vuoi fare una richiesta d'indennizzo, informaci il più presto possibile.
- **Cura ragionevole** - Devi prenderti ragionevole cura del tuo prodotto. Non copriamo i danni nel caso in cui non sia stata effettuata una cura ragionevole del prodotto.
- Informaci se doni o vendi il tuo prodotto a un'altra persona e desideri **trasferire la proprietà della polizza**. Non siamo autorizzati a trasferire la polizza ai minori di 18 anni.
- **Accuratezza delle informazioni** – Nella domanda di modifica della polizza o nella presentazione di una richiesta d'indennizzo, tu, o qualsiasi altra persona che agisca per tuo conto, devi prestare ragionevole attenzione alla risposta di tutte le domande, onestamente e in base alle tue conoscenze. L'inadempimento di questa condizione può avere effetti sulla validità della tua polizza o sul pagamento della tua richiesta d'indennizzo.
- Potrebbe essere necessario presentare una prova di acquisto/proprietà del prodotto prima della risoluzione del reclamo



Quando e come devo pagare?

Con un unico pagamento al momento dell'acquisto della tua polizza sul sito internet di Amazon.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Data d'inizio: La copertura per Guasto comincia due anni dopo la consegna del tuo prodotto o acquisti questa assicurazione, qualunque sia dopo.

Data di scadenza: Tutte le coperture della polizza scadono nella prima, in ordine cronologico, delle seguenti date:

- la data di scadenza riportata sul tuo modulo di assicurazione; oppure
- la data in cui hai ricevuto un prodotto sostitutivo o il codice di un buono regalo a seguito di una richiesta d'indennizzo per guasto o danni accidentali; oppure
- la data a partire dalla quale ci hai informato che vuoi recedere dalla polizza; oppure
- la data in cui t'informiamo che stiamo cancellando la tua polizza (vedi la Sezione 5 nelle Condizioni Generali di Assicurazioni all'interno del Set Informativo); oppure
- La data nella quale abbiamo proceduto a riparare il prodotto per la terza volta nell'arco di 12 mesi



Come posso disdire la polizza?

Come recedere dal contratto: Entra nella pagina 'I tuoi ordini' del tuo account di Amazon. Trova l'ordine di polizza e segui le istruzioni per la 'Richiesta di recesso'. In alternativa, puoi mandarci un'e-mail a: cancellation@assurantprotection.it, o chiamarci al numero 0840 320 411 dall'Italia.

Qualora cancellassi l'ordine del Prodotto prima che venga spedito e riuscissimo ad associare tale ordine alla tua Polizza, annulleremo automaticamente quest'ultima, richiederemo il rimborso totale e ti invieremo un'e-mail di conferma. Se non ricevi la conferma, contattaci anche in questo caso all'indirizzo cancellation@assurantprotection.it

Quando recedere dal contratto: Puoi recedere da questa polizza in qualsiasi momento. Se recedi dalla polizza entro 24 mesi dalla più recente delle seguenti date: (i) la data di acquisto della tua polizza, o (ii) la data in cui ricevi la documentazione della tua polizza, ricevi il rimborso dell'intero premio pagato. Trascorsi questi primi 24 mesi, riceverai un rimborso proporzionale ai giorni di copertura residui. Attenzione: se ricevi un buono regalo o un prodotto di sostituzione, la tua polizza si estingue e non ti è dovuto nessun premio.

Estendiamo il periodo di rimborso completo conformemente ad ogni Amazon Extended Return Policy attiva al momento in cui la copertura assicurativa è acquistata.

Garanzia Estesa

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Impresa : Assurant Europe Insurance N.V.

Intermediario: Amazon EU S.à r.l.

Prodotto : Assurant Protection Garanzia Estesa

Data ultimo aggiornamento: 01/07/2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Assurant Europe Insurance N.V., con sede legale presso Paasheuvelweg 1, 1105 BE Amsterdam, Paesi Bassi, registrata presso la Camera di Commercio olandese con il numero 72959320 e registrata presso l'autorità di vigilanza olandese, De Nederlandsche Bank N.V. (DNB), con il numero R161237 che opera in Italia sotto il regime di libera prestazione di servizi, registrato con IVASS.

Sito internet: www.assurant.it

Telefono: +39.02.777.31.407 / 416

Fax: +39.02777.31.400 / 401.

Indirizzo e-mail: informazioni@assurantprotection.it

pec: assuranteuropeinsurance@legalmail.it

Al 30 marzo 2019, il patrimonio netto è di 40,0 milioni di euro, di cui il capitale sociale ammonta a 40,0 milioni di euro.

Si rinvia al sito internet della Compagnia di Assicurazione per la consultazione di eventuali aggiornamenti del presente informazione non derivanti da innovazioni normative.

La legge applicabile al contratto è quella italiana.

Che cosa è assicurato?



- ✓ La copertura assicurativa opera con riferimento al verificarsi di un guasto. A decorrere dalla data di scadenza della garanzia legale di 24 mesi a carico del venditore del Prodotto e per tutto il periodo di efficacia della copertura, come riportata nel certificato di assicurazione, in caso di guasto del prodotto che ne impedisca il corretto funzionamento, l'Assicuratore provvederà a riparare o a sostituire il prodotto come segue:
 1. se il valore del prodotto è uguale o superiore a 150 €, il prodotto verrà riparato, e la copertura proseguirà per la durata prevista; oppure
 2. se la riparazione fosse eccessivamente onerosa oppure nel caso in cui il valore del prodotto fosse inferiore a 150 euro, l'assicurato potrà, a sua scelta, chiedere:
 - (a) la sostituzione del prodotto con un prodotto sostitutivo, se disponibile sul sito www.Amazon.it nel giorno in cui viene inviata la denuncia di sinistro; oppure
 - (b) un buono regalo del valore del prodotto sostitutivo, come individuato al punto (a) che precede. Se il prodotto sostitutivo non è disponibile, a tale data, il valore del buono regalo sarà pari al valore del prodotto decurtato del 10% per ogni anno decorso dalla data di acquisto del prodotto.
- ✓ Si precisa, inoltre, che, per prodotti di grandi dimensioni (es. elettrodomestici da cucina o televisori di grandi dimensioni), se l'assicurato sceglie il rimedio di cui al punto 2 (a), contestualmente alla consegna del prodotto sostitutivo l'assicurato potrà consegnare, per lo smaltimento, il prodotto; nel caso in cui, invece, l'assicurato scelga o, in mancanza di un prodotto sostitutivo, ottenga il buono regalo, la responsabilità per lo smaltimento del prodotto resterà in capo all'assicurato.
- ✓ Se il prodotto necessita di installazione professionale (p.es. cablaggio elettrico, impianto idraulico, raccordo gas) rimborseremo i relativi costi fino a €50



Che cosa non è assicurato?

Rischi esclusi

Sono esclusi dalla copertura "guasti":

- **Guasti intenzionali o dolosi al prodotto:** Sinistri dovuti a fatto e/o comportamento determinato da colpa grave o dolo dell'assicurato.
- **Materiali di consumo o componenti che possono essere sostituite dall'assicurato:** Guasti a materiali di consumo e/o componenti del prodotto che possono essere sostituiti dall'assicurato (es. fusibili, lampadine, filtri, batterie).
- **Virus:** Guasti causati da virus o malware.
- **Software:** Guasti conseguenti a difetti o aggiornamenti del software.
- **Richiamo da parte del produttore:** Guasti o malfunzionamenti relativi a procedure di richiamo avviate dal produttore del prodotto.
- **Utilizzo non corretto del prodotto:** Guasti causati dal mancato rispetto delle istruzioni per l'uso e di manutenzione indicate dal venditore o dal produttore.
- **Uso improprio:** Quando il prodotto è stato concepito per un uso domestico ed è utilizzato in un contesto aziendale o commerciale.
- **Acquirenti non residenti nel territorio della Repubblica Italiana:** Guasti relativi a un prodotto acquistato da persona non residente nel territorio della Repubblica Italiana.
- **Danni accidentali:** Guasti o danni determinati da fattori esterni e/o accidentali quali, a titolo esemplificativo, cadute, versamento di liquidi o immersione e da eventi atmosferici quali piogge o raffiche di vento.

La copertura guasti, inoltre, non opera:

- **Contenuti del prodotto:** Con riferimento ai contenuti del prodotto, quali, a mero titolo esemplificativo, fotografie, software, download, app, musica o qualsiasi altro contenuto del prodotto stesso.
- **Accessori non inclusi nel prodotto:** Con riferimento agli accessori non inclusi nel prodotto.
- **Modifiche o riparazioni non autorizzate:** Nel caso in cui il prodotto sia stato modificato o riparato da soggetti diversi dal produttore o da un riparatore autorizzato dal produttore o dall'assicuratore.
- **Danni o costi ulteriori:** Con riferimento a danni o costi ulteriori, quali, a titolo esemplificativo, i costi derivanti dal mancato utilizzo del prodotto o derivanti dal tempo eventualmente sottratto all'attività lavorativa.
- **Maggiore età:** Nel caso in cui l'assicurato non sia maggiore di età.
- **Mancata prova dell'acquisto del prodotto:** Nel caso in cui l'assicurato non sia in grado di fornire copia della documentazione relativa all'acquisto del prodotto (ovvero i dati relativi al prodotto sostitutivo) che ne documenti la proprietà.



Ci sono limiti di copertura?

Si segnala, che Assurant Protection è una garanzia facoltativa, che si aggiunge alla garanzia convenzionale del produttore, se fornita, e che non pregiudica in alcun modo i diritti riconosciuti in base alla stessa; nel caso in cui la garanzia convenzionale del produttore abbia una durata superiore ai 24 mesi, Assurant Protection potrebbe concorrere con tale garanzia e, quindi, fornire all'assicurato rimedi a cui lo stesso potrebbe avere diritto gratuitamente in base alla garanzia del produttore.

Si raccomanda di verificare la durata e i termini della garanzia convenzionale del produttore che assista eventualmente il prodotto.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?

Ai fini dell'istruzione del sinistro è possibile inviare una email all'indirizzo indennizzi@assurantprotection.it, oppure contattare telefonicamente il numero 840 320 411* dalle ore 9:00 alle ore 18:00, dal lunedì al venerdì, oppure inviare una richiesta per posta al seguente indirizzo: Assurant Protection – Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI).

Una volta ricevuta la denuncia del sinistro, il centro di assistenza tecnica autorizzato dall'assicuratore cercherà di risolvere il problema telefonicamente. Nel caso in cui ciò non fosse possibile, verrà predisposto l'esame del prodotto:

- Per prodotti di piccole dimensioni, verrà inviato un corriere a prelevare il prodotto ovvero verrà fornita una busta prepagata per l'invio del prodotto al riparatore autorizzato.
- Per prodotti di grandi dimensioni sarà inviato un tecnico presso il domicilio dell'assicurato.

I prodotti sostituiti dall'assicuratore non verranno restituiti all'assicurato.

La copertura assicurativa opera con le modalità sopra descritte con riferimento a guasti che si verifichino nel territorio. Se il prodotto subisce un guasto mentre l'assicurato si trova fuori dal territorio, per poter beneficiare della copertura assicurativa, l'assicurato dovrà richiedere l'autorizzazione alla riparazione, da parte di un riparatore autorizzato, utilizzando i recapiti sopra forniti. Al momento del contatto verrà convenuto l'importo massimo del costo della riparazione che l'assicuratore rimborserà all'assicurato, solo previa esibizione della relativa fattura o altra conferma di pagamento. In alternativa, l'assicurato potrà aspettare di ritornare al proprio domicilio, seguendo la procedura sopra descritta.

Prescrizione:

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dalla data in cui si è verificato il fatto su cui il diritto di fonda.

Dichiarazioni inesatte o reticenti

Le dichiarazioni false o le reticenze dell'assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (artt.1892, 1893 e 1894 c.c.).

Obblighi dell'impresa

L'assicuratore si impegna a liquidare l'Indennizzo, ossia a effettuare la riparazione del prodotto assicurato ovvero a fornire un prodotto sostitutivo o un buono regalo, entro il termine di 30 giorni a partire dalla data in cui sarà in possesso di tutti gli elementi necessari per accertare il sinistro.



Quando e come devo pagare?

Premio	Il premio per l'assicurazione è calcolato proporzionalmente al valore del prodotto e alla durata della copertura. Il premio deve essere corrisposto, in un'unica soluzione e in via anticipata, e sarà addebitato all'assicurato al momento dell'acquisto di Assurant Protection.
Rimborso	L'assicurato ha il diritto di recedere dal contratto di assicurazione entro 24 mesi dalla sottoscrizione. In caso di valido esercizio del diritto di recesso, il premio pagato sarà restituito, con la esclusione delle imposte di assicurazione.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).
Sospensione	Non è possibile sospendere l'assicurazione.



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).
Risoluzione	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel documento informativo precontrattuale (DIP Danni).



A chi è rivolto questo prodotto?

L'assicurazione è rivolta ai residenti in Italia (esclusi i residenti di Città del Vaticano o Repubblica di San Marino), di età pari o superiore a 18 anni che desiderano proteggere il loro prodotto acquistati nuovi o ricondizionato Amazon su Amazon.it contro i guasti a partire dai 24 mesi successivi alla consegna del prodotto.



Quali costi devo sostenere?

Gli oneri fiscali del contratto di assicurazione sono a carico dell'assicurato. Al momento della conclusione del contratto, tali oneri sono indicati nella misura del 22,25% del premio lordo.

Remunerazione massima riconosciuta all'Intermediario: il 45,00% del premio al netto delle tasse assicurative; ad esempio, su un premio di Euro 100,00-, la remunerazione massima dell'intermediario è pari ad Euro 45,00.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	Qualunque reclamo inerente il presente contratto di assicurazione e la gestione di un sinistro deve essere presentato per iscritto all'assicuratore al seguente indirizzo: Assurant Europe Insurance N.V. – Assurant Protection - Piazzale Luigi Cadorna 4, 20123 Milano (MI) o per e-mail all'indirizzo: reclaimi@assurantprotection.it oppure contattando il numero: 840 320 411*
All'IVASS	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it . Info su: www.ivass.it

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile, avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it . (Legge 9/8/2013, n. 98).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere il reclamo può essere presentato direttamente al sistema estero competente, ossia quello del paese in cui ha sede l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito: https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it) o all'IVASS, che provvede lei stessa all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante. Per i Paesi Bassi di tratta del KiFid, PO Box 93257, 2509 AG Den Haag, Paesi Bassi.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.