

Collegamenti utili

- Sito della Guida completo—help.fitbit.com
- Manuali dell'utente—help.fitbit.com/manuals
- Suggerimenti per la cura e la manutenzione—fitbit.com/global/us/product-care
- Reclami per cinturini rotti—myhelp.fitbit.com/s/warranty

App Fitbit

Scarica e installa l'app Fitbit:

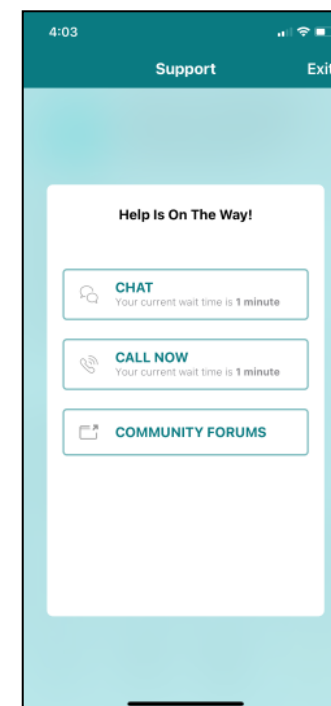
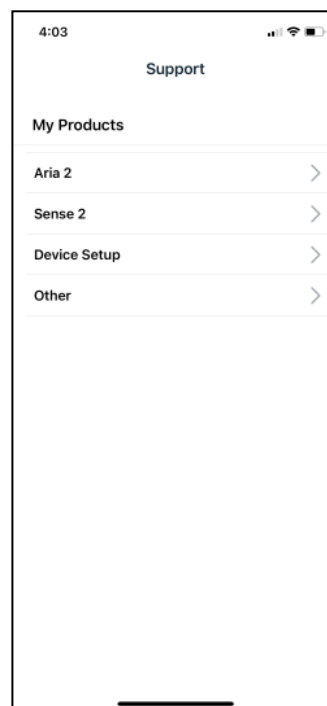
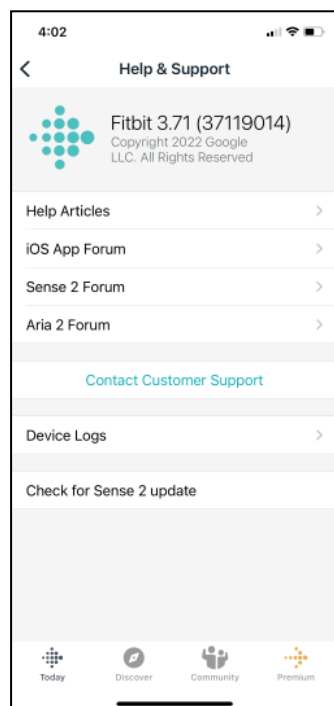
- [Apple App Store](https://apps.apple.com/it/app/fitbit/id1223200000)
- [Google Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.fitbit.fitbitapp)

Per assicurarti che il tuo smartphone o tablet sia compatibile, vedi fitbit.com/devices.

Supporto in app

Dalla scheda Oggi  nell'app Fitbit, tocca la tua immagine di profilo > **Guida e supporto**.

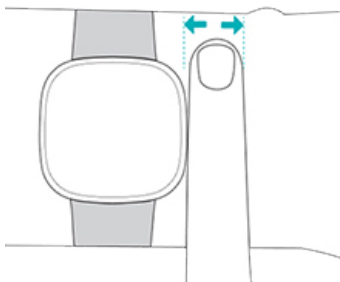
- Tocca **Articoli della Guida** per accedere al sito della Guida di Fitbit.
- Tocca una delle opzioni del forum per la Community Fitbit.
- Tocca **Contatta supporto clienti** per contattare il Supporto clienti.



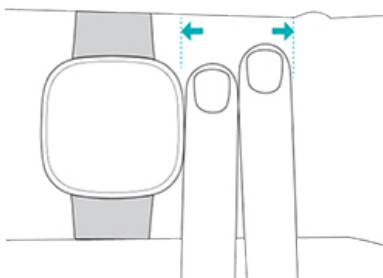
Battito cardiaco

Per una lettura del battito cardiaco più precisa:

- Indossa il tuo dispositivo Fitbit sul polso e assicurati che il retro del dispositivo sia a contatto con la pelle.
- Quando non ti alleni, indossa il tuo dispositivo un dito sopra l'osso del polso.



- Durante l'allenamento, indossa il tuo dispositivo leggermente più stretto e più in alto per una maggiore aderenza.



Passi

Se hai la sensazione che il numero di passi e la distanza non siano precisi, verifica che quanto segue sia impostato correttamente nell'app Fitbit:

- Le tue impostazioni del polso
- La tua altezza

Piani

Il tuo dispositivo è progettato per rilevare cambiamenti di pressione basati sulla variazione dell'altitudine, ma altri tipi di cambiamenti di pressione, ad esempio causati da vento, condizioni atmosferiche o dalla semplice apertura di porte, potrebbero far registrare al dispositivo piani extra. Il tuo dispositivo registra un piano quando sali di circa 3 metri.

GPS

- Prova ad allentare il cinturino di un buco.
- Tieni presente che se stai utilizzando il GPS per la prima volta in un'area, la connessione ai satelliti GPS può richiedere diversi minuti. Aree con fitti boschi ed edifici alti possono aumentare il tempo necessario per connettersi ai satelliti GPS.
- Se il GPS non riesce a connettersi la prima volta, attendi cinque minuti prima di avviare di nuovo l'allenamento.
- (Charge 4 e Charge 5) Se il tuo tracker non si connette ai satelliti GPS, termina l'allenamento, modifica la modalità GPS in GPS telefono e avvia di nuovo l'allenamento.
- Per ridurre il tempo necessario al dispositivo per connettersi ai satelliti GPS, tieni il braccio parallelo al tuo corpo vicino alla tua testa e ad almeno cinque centimetri di distanza dal corpo quando ti connetti al GPS e avvia l'allenamento.



Sincronizzazione

Requisiti

- Per vedere se il dispositivo è compatibile, vedi fitbit.com/devices.
- Controlla se il tuo smartphone, dispositivo Fitbit e app Fitbit sono aggiornati.
- Il tuo smartphone deve essere connesso alla rete dati del cellulare o Wi-Fi e l'impostazione Bluetooth deve essere attivata.
- Se utilizzi più di uno smartphone o tablet per la sincronizzazione, assicurati che l'altro dispositivo non si trovi nelle vicinanze.

Risoluzione di problemi di sincronizzazione

1. Forza l'uscita dall'app Fitbit sul tuo smartphone.
2. Sul tuo smartphone, vai a **Impostazioni** ➤ **Bluetooth** e disattiva e attiva di nuovo il Bluetooth.
3. Apri l'app Fitbit e prova a sincronizzare il tuo dispositivo.
4. Se il dispositivo non si sincronizza, riavvialo.

Suggerimenti per la risoluzione di problemi per iPhone

Condividi notifiche di sistema

1. Tocca **Impostazioni** ➤ **Bluetooth** ➤ ⓘ accanto al nome del tuo dispositivo Fitbit.
2. Imposta **Condividi notifiche di sistema** su **OFF** e quindi, imposta di nuovo su **ON**.

Mostra anteprime

Tocca **Impostazioni** ➤ **Notifiche**. Assicurati che **Mostra anteprime** sia impostato su **Sempre** o **Quando sbloccato**.

Impostazioni di notifiche di app

Per ogni app che invia notifiche, tocca **Impostazioni** ➤ **Notifiche** ➤ il nome dell'app e verifica queste impostazioni:

- **Consenti notifiche**—On
- **Avvisi** ➤ **Centro notifiche**—On
- **Mostra anteprime**: **Sempre** o **Quando sbloccato**

Notifiche

Controlla il tuo smartphone

- Il tuo smartphone deve essere entro 9 metri dal tuo dispositivo Fitbit.
- Non verranno visualizzate notifiche SMS se hai una conversazione in corso sullo smartphone.
- Non verranno visualizzate notifiche se hai attivato le impostazioni Focus, Non disturbare, Ore tranquille o Modalità Guida sul tuo smartphone.

Controlla il tuo dispositivo Fitbit

- Sul tuo dispositivo Fitbit non verranno visualizzate notifiche se hai attivato l'opzione **Non disturbare** o **Modalità sonno**.
- Se il blocco del dispositivo è attivo sul tuo dispositivo Fitbit, tocca lo schermo del dispositivo Fitbit per sbloccarlo.

Suggerimenti per la risoluzione di problemi per Android

- Disattiva le restrizioni o limitazioni di background:
 1. Vai ad **App e notifiche** ➤ **App Fitbit**.
 2. Tocca **Limitazioni di background** o **Limiti di background** per disattivare l'impostazione.
- Disattiva le limitazioni di batteria:
 1. Vai ad **App** ➤ **App Fitbit** ➤ **Avanzate** ➤ **Batteria** ➤ **Ottimizzazione batteria**.
 2. Cambia la vista in **Tutte le app**.
 3. Cerca l'app Fitbit e scegli **Non ottimizzata**.
- Attiva i servizi di localizzazione e consenti all'app Fitbit di accedere alla tua posizione.

Istruzioni per il riavvio

Ace 2 e serie Inspire

1. Collega il tuo dispositivo al cavo di ricarica.
2. Tieni premuto il pulsante o i pulsanti sul tracker per cinque secondi.

Charge 3 e Charge 4

1. Collega l'el cavo di ricarica alla porta sul retro del tracker.
2. Tieni premuto il pulsante sul tracker per otto secondi.

Charge 5 & Luxe

1. Scorri il dito in basso dalla schermata dell'orologio per trovare l'app Impostazioni.
2. Apri l'app Impostazioni ➤ **Riavvia dispositivo** ➤ **Riavvia**.

Serie Sense e Versa

Tieni premuto il pulsante per 10 secondi.

Durata della batteria prevista

Fitbit Sense*
Fitbit Sense 2*
Fitbit Versa 2*
Fitbit Versa 3*
Fitbit Versa 4*
Più di 6 giorni

Fitbit Versa
Fitbit Versa Lite Edition
Più di 4 giorni

Fitbit Ace 3
Fino a 8 giorni

Fitbit Inspire 2
Fitbit Inspire 3*
Fino a 10 giorni

Fitbit Ace e Fitbit Ace 2
Fitbit Alta
Fitbit Blaze
Fitbit Charge 2
Fitbit Flex 2
Fitbit Ionic*
Fitbit Inspire
Fitbit Inspire HR
Fitbit Luxe
Fino a 5 giorni

Fitbit Alta HR
Fitbit Charge 3
Fitbit Charge 4*
Fitbit Charge 5*
Fino a 7 giorni

Fitbit One
Fino a 2 settimane

Fitbit Zip
Fino a 6 mesi

Fitbit Flyer
6 ore di riproduzione

*L'uso di funzionalità quali Display sempre acceso e GPS richiede ricariche più frequenti.

Display vuoto

1. Pulisci e asciuga il dispositivo.
2. Prova un caricabatteria diverso.
3. Lascia il dispositivo sul caricabatteria per 30 minuti.
4. Riavvia il dispositivo.

Display non corretto

Alcuni quadranti orologio di terze parti potrebbero mostrare un messaggio ambiguo o statistiche interrotte. Se il riavvio del dispositivo non risolve il problema, cambia il quadrante orologio.

Suggerimenti sulla durata breve della batteria

Se un cliente sta rilevando problemi di durata breve della batteria, prova quanto segue:

Impostazioni del display

- Considera di cambiare il quadrante orologio, perché quadranti orologio animati richiedono una ricarica più frequente.
- Attenua lo schermo o attiva la luminosità automatica.
- Evita che lo schermo si accenda ogni volta che ruoti il polso.
- Su determinati dispositivi Fitbit, puoi modificare l'impostazione **Timeout schermo** per regolare il tempo per cui lo schermo rimane attivo.
- Disattiva l'impostazione Display sempre acceso su Charge 5, Inspire 3, Luxe, Sense, Sense 2, Versa 2, Versa 3 e Versa 4.

Riduci le notifiche

- Disattiva le notifiche che non ti servono. e

Cambia le funzioni che utilizzi

- Riduci l'uso del controllo della musica, di app di musica, chiamate su polso, pagamenti contactless e GPS condiviso o integrato.
- Il monitoraggio SpO2 richiede ricariche più frequenti.
- Usa il GPS su Charge 4 e Charge 5 per consentire al tracker di connettersi ai sensori GPS del tuo smartphone nelle vicinanze.
- Disattiva l'impostazione Blocco pulsanti su Inspire 2 e Inspire 3.