

iVANKY

Détails du produit et garantie

ivanky@support.com

www.iVANKY.com

Produit –Câble:



Câble iVANKY USB C vers HDMI
[1 pièce] Câble d'extension USB-C 4K à 60 Hz (6.6 pi), gris et noir

Appareils compatibles:

Ordinateurs portables et tablettes:

MacBook Pro 2020/2019/2018/2017/2016, MacBook 12 pouces 2017/2016/2015, MacBook Air 2020/2019/2018; Mac mini 2018, iMac 2019/2017, iMac Pro
iPad Pro 2020/2018 (mode de mise en miroir vidéo uniquement)
Microsoft Surface Book 2; Chromebook Samsung Galaxy,
Samsung Galaxy Tab S4 / S2
Huawei MateBook X Pro; Google Pixelbook / Pixelbook Go, Google Pixel Slate
Lenovo Yoga 900/910/920/720; ThinkPad P70 / P50; Dell XPS 15 9550 / XPS 13 (9370/9360/9350)

Comprimés:

IPad Pro 11 pouces (3e et 4e générations),
iPad Pro 12,9 pouces (3e et 4e générations)
Samsung Galaxy Tab S6,

Samsung Galaxy Tab S5e,
Samsung Galaxy Tab S4,
Microsoft Surface Go,
Microsoft Surface Pro 7,
Google Pixel Slate, etc.

Téléphones intelligents:

Samsung Galaxy Note 9 / S8 / S8 + / S9 / S9 + / S10 / S10 + / S10e
Google Pixel 4/4 XL / 3/3 XL / 3a / 3a XL, LG G8 / G7 / V50 / V40,
Nexus 5X / 6P, Sony XZ3 / XZ2
HTC 10 / U11 / U11 life / U11 Plus / U12 +, Xiaomi 6X / Mi 8 Lite / Mi
Max 3 / Mi Note 3 / MIX 2, etc.

Conseils

1. Scintillement / écran noir
 - a. Réduisez la résolution.
 - b. Mettez à niveau le pilote graphique de votre ordinateur.
 - c. Essayez d'autres ports.

2. Pas de son
Allez dans Préférences - Son - Sortie

3. Aucune image après la connexion
Redémarrez votre appareil tout en gardant la connexion

4. Ne fonctionne pas sur mon ordinateur?
Essayez de brancher le câble à l'envers et rebranchez-le.

Attention:

- ◆ Ce n'est pas un câble bidirectionnel, de sorte qu'il ne peut transmettre que des signaux d'une source USB-C à l'extrémité HDMI.

- ◆ Évitez tout contact avec des substances acides fortes ou une utilisation à long terme dans un environnement acide.

- ◆ Évitez d'utiliser des objets pointus pour couper des fils ou des pièces métalliques.

Garantie limitée iVANKY de 18 mois:

- iVANKY offre une garantie limitée de 18 mois à compter de la date d'achat pour tous les produits iVANKY® vendus par iVANKY

Garantie prolongée de 54 mois iVANKY:

- Pour les avantages de nos clients, nous étendons la garantie de 18 mois à un total de 54 mois (18 + 36 mois) pour les clients qui ont enregistré leurs produits sur notre site Web:
<https://www.ivanky.com/warrantyform>
- Pour un processus de validation plus rapide, nous vous suggérons d'enregistrer votre produit avec une adresse e-mail et un ID de commande valides. Une fois inscrit, vous recevrez une confirmation. Si vous ne recevez rien, veuillez vérifier la boîte aux lettres indésirable ou nous contacter.
- Pour les achats effectués sous une seule adresse e-mail, toutes les commandes seront couvertes par cette garantie prolongée conditionnelle de 36 mois une fois l'adresse e-mail enregistrée. Il n'est pas nécessaire de vous réinscrire pour plusieurs achats.

iVANKY

ivanky@support.com
www.IVANKY.com