

Consejos para solucionar los problemas de los amplificadores de clase D de Fosi Audio

P: ¿Cómo contactar con nosotros?

R: Póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en support@fosiaudio.com.

P: ¿Qué tipo de altavoces funcionan mejor con los amplificadores Fosi Audio?

R: Los amplificadores Fosi Audio funcionan muy bien con cualquier altavoz pasivo de 2, 4, 6 u 8ohm. Pero tenga en cuenta que el amplificador es para altavoces pasivos, no para altavoces y subwoofers.

Sobre la vida útil:

P: ¿Puedo dejar los amplificadores Fosi Audio encendidos todo el tiempo?

R: Claro, los amplificadores de Fosi Audio tienen el modo de ahorro de energía en reposo que se activa después de dejar de reproducir música, y son amplificadores de clase D, que gastarán muy poca energía cuando no se reproduzca nada a través de ellos.

P: ¿Por qué el amplificador deja de funcionar después de un periodo de tiempo? Después de un periodo de tiempo apagado, ¿volvió a funcionar?

R: Normalmente, en este caso, el amplificador está protegido contra el sobrecalentamiento, y la potencia de salida puede haber superado la potencia diseñada, por lo que puedes bajar un poco el volumen y volver a intentarlo.

P: ¿Por qué el sonido del amplificador de potencia no es muy bueno al principio, la alta frecuencia no es clara, pero después de trabajar durante 8 horas el sonido es normal?

R: El altavoz y el amplificador son equipos muy sensibles, también necesitan conocerse, y el proceso de adaptación, por lo general el sonido será bueno después de que el nuevo amplificador de potencia y el altavoz trabajen más de diez horas.

P: ¿Por qué mi dispositivo deja de funcionar después de poco tiempo de uso?

R: Asegúrese de que la fuente de audio y los auriculares, el amplificador o los altavoces con alimentación que ha conectado funcionan bien. Y por favor, compruebe todas las conexiones de los cables de entrada y salida, por favor, cambie la fuente de audio, los dispositivos de salida, y los cables para volver a intentarlo. También compruebe que la fuente de alimentación funciona o no.

Sobre el sonido:

P: ¿La calidad del sonido no es buena?

- Asegúrese de que todos los cables están completamente conectados.
- Ajuste el control de agudos y graves del amplificador de potencia para conseguir el tono adecuado.
- Por favor, intente cambiar la fuente de sonido y los cables para probar.

P: ¿Por qué el volumen de la máquina se mantiene igual, mientras que el sonido de diferentes fuentes de audio (como CDS y teléfonos móviles) es diferente?

R: El rango de salida de los diferentes tipos de dispositivos de fuente de audio es diferente, el teléfono móvil suele ser de 0,35mV, y el CD es de 1V. La amplitud de salida de la señal de la fuente de sonido influirá directamente en el volumen.

P: ¿Un canal no funciona?

- Por favor, comprueba primero si la entrada Bluetooth y RCA tienen el mismo problema.
- Si los dos modos tienen el mismo problema, intercambie los cables de los altavoces de los canales

izquierdo y derecho, o cambie otro altavoz, y luego pruebe si este canal sigue sin funcionar;

- Si sólo funciona el modo RCA o Bluetooth, cambie la fuente de audio, cambie el cable RCA y pruebe de nuevo, y asegúrese de que todos los cables están completamente introducidos en el dispositivo.

P: ¿Por qué se rompe el sonido?

R: cuando la potencia de salida excede la potencia normal del amplificador, habrá una gran distorsión. puedes bajar el volumen frontal o el del amplificador de potencia, entonces está bien.

P: ¿Por qué se corta el sonido hacia dentro o hacia fuera?

- Intenta reducir el sonido de tu dispositivo.
- Asegúrese de que los polos positivo y negativo de la salida del altavoz no se tocan entre sí. Algunas clavijas de plátano relativamente grandes se tocan con facilidad y provocan un cortocircuito.
- Intente cambiar su fuente de audio para probar, si sigue así entonces hay problemas con el amplificador.

P: ¿Bajo volumen?

- Vuelve a comprobar el volumen de tu dispositivo y sube el sonido del amplificador. Asegúrate de que no está ajustado al volumen mínimo.
- Asegúrese de que su dispositivo necesita un preamplificador o no.
- Si va a utilizar el giradiscos, asegúrese de que su giradiscos necesita un preamplificador de fono o no. Algunos giradiscos tienen preamplificadores de fono incorporados, otros no.

Sin sonido:

P: ¿Por qué no sale la voz de mi amplificador?

- Comprueba si el cable de la fuente de alimentación está conectado al amplificador y si el indicador de alimentación está encendido.
- Asegúrese de que la luz indicadora del amplificador está encendida cuando se enciende.
- Por favor, compruebe que el amplificador y los componentes de su fuente están encendidos y no están ajustados al volumen mínimo, si es posible sustituya su fuente y pruebe de nuevo.
- Compruebe que las conexiones de los cables de la fuente de audio a cada altavoz del amplificador están conectadas correctamente.
- Compruebe que el cable no está suelto ni dañado. Una conexión incompleta es una de las principales razones por las que no hay sonido.

P: ¿Por qué no hay sonido cuando el PC-USB se conecta al PC?

- Primero pulse la operación PC-USB para confirmar si se ha seleccionado la salida de reproducción digital. Si todavía no hay sonido, puede reiniciar el ordenador y repetir la operación de nuevo, también por favor asegúrese de que había seleccionado el nombre del dispositivo correcto en la configuración de sonido de su PC.
- Los puertos USB de algunos ordenadores son de baja calidad en el panel frontal, por favor cambie el puerto USB para tener una prueba, es mejor usar el puerto USB en el panel trasero del ordenador.

Sobre el ruido:

P: ¿Por qué el amplificador de potencia de clase D hace mucho ruido cuando se utiliza junto con una radio?

R: Una característica común de los amplificadores de potencia de clase D es que pueden causar mucho ruido cuando se utilizan con una radio, por lo que no recomendamos utilizar el amplificador con una radio o demasiado cerca de ella.

P: ¿Por qué el sonido cruje o hace mucho ruido eléctrico?

- Por favor, asegúrese de que todos los cables están completamente introducidos en los dispositivos, una conexión incompleta causará este agrietamiento.
- Por favor, retire todas las entradas y luego compruebe si el ruido de crujido desaparece o no, el crujido puede ser de la fuente de audio o de los cables de entrada.
- Si no utiliza la fuente de alimentación estándar original de fábrica, sustituya la fuente de alimentación antes de realizar la prueba. Muchas fuentes de alimentación del mercado tienen un gran coeficiente de interferencia, lo que provocará muchos sonidos de corriente.

P: ¿Por qué se oye un fuerte silbido procedente del televisor a través de la entrada óptica?

R: Por favor, desactive el audio Dolby/DTS en su televisor o aplicación de TV, DA-2120B /DA-2120C no soporta la entrada de audio Dolby/DTS, por favor, seleccione el sonido RAW/PCM.

P: ¿Recibes ruido al reproducir música?

- Modo de reproducción de la entrada Bluetooth: Intente utilizar otros dispositivos Bluetooth. Una señal Bluetooth débil o inestable causará este problema, intente acercarse al BL20A.
- Modo de reproducción de la entrada del U-Disk: Intente utilizar otros U-Disks y asegúrese de que el formato de audio es compatible con el BL20A. (El BL20A soporta el formato de audio MP3/WMA/APE/FLAC/WAV). Asegúrese de que la capacidad del U-Disk no exceda de 32GB y pueda ser utilizado normalmente.
- Modo de reproducción de la entrada AUX: Por favor, cambie el cable de audio para tener una prueba.
- Pruebe con otro cable RCA y asegúrese de que el cable de audio está conectado correctamente.

P: ¿Se oye un ruido de pop cuando se utiliza el interruptor de encendido?

R: Se produce un breve chasquido cuando se conecta la alimentación, por lo que se debe retirar el equipo de audio con antelación.

P: ¿Por qué conectar la línea de señal, y no reproducir la música tiene sonido de interferencia?

R: Si utiliza líneas de señal sin apantallar, habrá señales de interferencia que entrarán en el amplificador de potencia. Si no le gusta el sonido, se aconseja utilizar las líneas de señal apantalladas o desconectar las líneas de señal.

Sobre el Bluetooth:

P: ¿Cómo puedo cambiar entre la entrada Bluetooth y la entrada AUX?

R: Puedes conectar este amplificador tanto por Bluetooth como por cable. Pero si el Bluetooth se conecta, la reproducción desde la entrada física AUX de 3,5 mm se interrumpe. Tienes que apagar el Bluetooth de tu dispositivo si utilizas la entrada AUX cuando se empareja el Bluetooth. Prioridad de entrada: Entrada Bluetooth > Entrada AUX de 3,5MM.

P: ¿Mi dispositivo Bluetooth no puede emparejarse con el BT10A o el BT20A?

- Asegúrese de que la BT10A o la BT20A están encendidas.
- Asegúrese de que el BT10A o BT20A no está emparejado con otros dispositivos.
- Asegúrate de que la distancia entre tu dispositivo y el BT10A no es demasiado larga, acerca tu dispositivo al BT10A o al BT20A para probarlo.
- Asegúrese de que no hay obstáculos entre su dispositivo y el BT10A, los obstáculos afectarán a la distancia de funcionamiento del Bluetooth.
- Por favor, intente cambiar otra fuente de audio Bluetooth para probar.
- Vuelva a conectar la fuente de alimentación al BT10A o BT20A y traslade el BT10A a otra habitación para probarlo.
- Reinicie el BT10A o BT20A y luego intente conectarse de nuevo, intente utilizar otro dispositivo Bluetooth.

P: ¿Por qué el Bluetooth es intermitente?

- Por favor, inténtalo con otro dispositivo Bluetooth.
- Asegúrese de que no hay interferencias de otros dispositivos electrónicos entre el amplificador y la fuente de audio.
- Coloca tu dispositivo cerca del amplificador.
- Vuelve a enchufar el adaptador de corriente.

P: ¿Puedo escuchar dos entradas de audio al mismo tiempo? ¿La música por Bluetooth y el audio de la línea de juego?

R: No, sólo se puede utilizar un modo a la vez.

Sobre el tocadiscos:

P: ¿Puedo conectar un tocadiscos a mi amplificador, por qué el volumen es extremadamente bajo?

R: Algunos giradiscos pueden no tener un preamplificador incorporado y tendría que añadir un preamplificador de fono externo para llevar la señal de nivel de instrumento del giradiscos a nivel de línea. Algunos giradiscos pueden tener un preamplificador incorporado pero tienen un interruptor en la parte posterior para "línea" o "fono", como el Music Hall USB-1 o el Audio Technical AT-LP120; el interruptor tendría que seleccionarse en "línea" para trabajar directamente con los altavoces.

P: ¿Puedo conectar directamente mi preamplificador de fono a los altavoces?

R: Si tus altavoces son alimentados, puedes conectar directamente el preamplificador a los altavoces. Pero tienes que añadir un amplificador o receptor a los altavoces pasivos.

P: Mi giradiscos tiene un preamplificador de fono incorporado opcional o cambia a la línea. Puedo utilizarlo en lugar de mi preamplificador integrado?

R: Sí, deseleccione el preamplificador de su giradiscos.

Nota: Por favor, confirme si su giradiscos tiene un preamplificador de fono incorporado, si hay un preamplificador de fono, y no se puede deseleccionar, entonces sólo puede conectar la entrada de 3,5 mm, no puede conectar la entrada de giradiscos MM.

Sobre el subwoofer:

P: ¿Puedo conectar un subwoofer a los amplificadores Fosi Audio?

R: Si has comprado un amplificador de subwoofer de Fosi Audio o un amplificador de 2.1 canales, (o el amplificador que tiene salida de sub), puedes conectarlo al subwoofer, pero si tienes el amplificador de 2.0

canales, no puedes conectarlo al subwoofer.

P: ¿No funciona el amplificador de subwoofer M01 para el subwoofer?

Asegúrese de que el interruptor PBTL&SUB del panel frontal esté seleccionado en SUB.

-Seleccionar PBTL(Como un amplificador mono de frecuencia completa): Rango de respuesta:20Hz-20KHz

-Seleccionar a SUB (Como amplificador de subwoofer): Rango de respuesta:20-200Hz

Puede ajustar el mando SUB FREQ a un sitio adecuado. El rango de ajuste es de 20-200Hz.

Por favor, intente cambiar la fuente de sonido y el subwoofer.

P: ¿Puedo conectar un tocadiscos al amplificador del subwoofer?

R: Si su giradiscos tiene un preamplificador de fono incorporado, puede conectarlo directamente a su giradiscos con un cable RCA. Si su giradiscos no tiene un preamplificador de fono incorporado, necesita añadir un preamplificador de fono al giradiscos y al M01-BT, similar a nuestro BOX X2.

Sobre el auricular:

P: ¿Puedo utilizar auriculares con el amplificador de 2.0 canales?

R: No, no se pueden conectar a los auriculares y sólo admite altavoces pasivos.

Sobre el tubo:

P: ¿Puedo actualizar el tubo para P2?

R: Sí, hemos probado y emparejado 6k4/6j4 / GE5654/6ak5/66*1n1n en nuestra fábrica. Se puede sustituir directamente. El sonido será diferente con los diferentes tubos.

P: ¿Qué tubo de vacío se puede sustituir con la BOX X4?

R: Si es necesario, los tubos siguientes son sustitutos: EF95, 6AK5, 6AK5W, 403A/403B, 6J1, 6J1P, 6J2, 6J3, 6J4, 6J5 tubos de vacío, etc. Puede reemplazar los tubos de vacío para hacer el bricolaje de su sistema estéreo.

P: ¿Por qué la BOX X4 viene con un tubo de vacío roto?

R: Debido al transporte de larga distancia, el tubo de vacío puede dañarse durante el transporte. Si usted encuentra que el tubo de vacío está dañado o tiene otros problemas, por favor, póngase en contacto con Fosi Audio correo electrónico de post-venta inmediatamente, y vamos a reemplazar el tubo de vacío para usted.

Sobre la fuente de alimentación:

P: ¿Por qué no se enciende el indicador de encendido?

- Compruebe que el cable de alimentación de CA está bien conectado a la fuente de alimentación y a una toma de corriente de CA.

- Por favor, compruebe que la toma de corriente de CA está suministrando energía, asegúrese de que el LED de alimentación en la fuente de alimentación se mantendrá encendido.

- Por favor, sustituya otra fuente de alimentación e inténtelo de nuevo. Las fuentes de alimentación de 12-24V DC son adecuadas.

- Si se cerciora de que la fuente de alimentación es defectuosa, póngase en contacto con nosotros para cambiarla.

10: ¿Debo desenchufar el cable de alimentación?

- Si el artículo no se va a utilizar durante mucho tiempo, desconecte el enchufe para evitar que se quemé debido a la caída de un rayo.

P: ¿Cuáles son las especificaciones de vatios RMS reales de este dispositivo, cuando la potencia es de 2Ω, 4Ω?

R: 220 vatios es la potencia máxima de salida. Su salida de potencia RMS es de 150 vatios RMS @4Ω, 120 vatios RMS @ 8Ω con una fuente de alimentación de 24V 4,5A. Si desea obtener más potencia, puede actualizar la fuente de alimentación con 24V 8A.

P: ¿Puedo llevar mi amplificador a otro país con un voltaje diferente?

R: Los amplificadores Fosi Audio vienen con una fuente de alimentación que acepta AC110V-240V, se convertirá automáticamente a un voltaje diferente cuando se enchufe. El cable de alimentación también es desmontable, lo que hace que sea conveniente reemplazar el enchufe de CA con un tipo diferente si no desea utilizar un enchufe adaptador.

P: ¿Puedo cambiar la fuente de alimentación que viene con el amplificador para obtener más potencia?

R: Sí. Por ejemplo, el BT10A viene con una fuente de alimentación de 24V 4.5A, es suficiente para la mayoría de los altavoces de estantería, pero si desea obtener más potencia, puede intercambiar la fuente de alimentación, el rango de voltaje es DC12-24V, puede utilizar 24V 8A, o 24V 10A fuente de alimentación.