

# Comment réparer « appareil hors ligne » OU La montre ne peut pas se connecter au réseau

**Veuillez confirmer que la liste ci-dessous est correcte**

- a, Votre carte SIM s'est installée avec succès.
- b, Enregistrez un compte dans l'application SeTracker 2  
lorsque vous vous connectez à SeTracker 2 , choisissez " **Europe et Afrique** "
- c, lier la montre dans le Setracker2 en scannant le code REG sur l'étiquette de la montre.  
Ou en scannant le code QR dans la montre.

**Maintenant, nous avons 2 façons de trouver la raison du « appareil hors ligne » et de le corriger.**

## **1, En condition Wi-Fi**

- a, Veuillez ne connecter que le WiFi, mieux vaut retirer la carte SIM.  
(devrait éteindre la montre dans le réglage avant de retirer la carte sim)
- b, Lorsque vous effectuez un appel vidéo dans le Setracker 2, il affiche « appareil hors ligne » Vous devez nous envoyer le numéro IMEI. Le numéro IMEI est sur l'étiquette.  
Nous vous aiderons à le réparer. Soutenez-nous à : [efolenhelp@hotmail.com](mailto:efolenhelp@hotmail.com)

## **2, Dans l'état des données de la carte SIM**

- a, Veuillez confirmer que votre carte SIM a été activée par les opérateurs.  
Les fonctions d'appel et la fonction de données ont été activées.  
Veuillez vérifier si votre montre peut passer et recevoir des appels.
- b, Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran sur la page d'accueil pour vérifier s'il y a une barre de signal et le symbole de données ( ). S'il n'y a pas de barre de signal, vous pouvez peut-être essayer à l'extérieur ou appeler le transporteur si son signal a couvert votre région.
- c, Si les fonctions d'appel sont disponibles, vous devrez peut-être définir l'APN pour accéder aux fonctions de données. Utilisez votre mobile pour envoyer un SMS ci-dessous et envoyez-le au numéro de téléphone de votre montre. NE PAS ENVOYER VIA SeTracker 2 .

**pw,123456,imsi#**

Un numéro imsi sera renvoyé sur votre mobile. vous pouvez nous renvoyer. Vous aidera dans les prochaines étapes. Nous contacter : [efolenhelp@hotmail.com](mailto:efolenhelp@hotmail.com)

## Comment définir l'APN

- 1, Veuillez confirmer que votre carte SIM a été activée par les opérateurs.  
Les fonctions d'appel et la fonction de données ont été activées.  
Veuillez vérifier si votre montre peut passer et recevoir des appels.
- 2, Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran sur la page d'accueil pour vérifier s'il y a une barre de signal et le symbole de données ( ). S'il n'y a pas de barre de signal, vous pouvez peut-être essayer à l'extérieur ou appeler le transporteur si son signal a couvert votre région.
- 3, Si les fonctions d'appel sont disponibles, vous devrez peut-être définir l'APN pour accéder aux fonctions de données. Utilisez votre mobile pour envoyer un SMS ci-dessous et envoyez-le au numéro de téléphone de votre montre. NE PAS ENVOYER VIA SeTracker 2 .

**pw,123456,imsi#**

Un numéro imsi sera renvoyé sur votre mobile. vous pouvez nous renvoyer. Vous aidera dans les prochaines étapes. contactez-nous : [efolenhelp@hotmail.com](mailto:efolenhelp@hotmail.com)

**Dysfonctionnement 1 :** Échec de l'établissement d'un appel vidéo, veuillez quitter et réessayer plus tard

**Solution :**

Pour que l'appareil photo fonctionne, vous devez lancer l'appareil photo en ajoutant un appareil, il demande ensuite d'accéder à l'appareil photo. Vous pouvez supprimer la montre et la rajouter dans l'application Setracker 2.

Moi – Liste des appareils – Modifier – Dégroupé.

**Dysfonctionnement 2 :** Le mobile ne peut pas recevoir la notification de l'application Setracker 2 lorsque la vidéo ou le message de discussion arrive.

**Solution:**

Vous devez définir dans les paramètres du smartphone. Gardez la notification Setracker 2 sont disponibles

**Dysfonctionnement 1:** Le GPS n'est pas précis

**Solution:** Cliquez sur le bouton dans l'application Setracker 2 comme ci-dessous

1, paramètres de commutation - fonction de positionnement GPS

2, commutateur de station de base - Définir la station de base locale

Ces étapes prendront une certaine puissance de la batterie de la montre. Ainsi, la montre ne durera pas plus longtemps qu'avant.