1. Welche Teppichdicke kann mein Saugroboter überwinden?
Die C30-Serie funktioniert am besten auf Teppichen mit einer Dicke von 7mm bis 26mm. Ist ein Teppich zu dick, können die Räder den Kontakt zum Boden verlieren, sodass der Roboter nicht weiterfahren kann. Zudem können sich Teppichfasern in der Rollbürste verfangen. Ist ein Teppich zu dünn, erkennt der Roboter den Teppich möglicherweise nicht genau und reinigt ihn eventuell nicht gründlich. Bevor du deinen C30 verwendest, empfehlen wir dir, die Teppichdicke zu messen. Liegt sie außerhalb des empfohlenen Bereichs, richte in der App eine Sperrzone ein.

2. Ich habe mehrere Haustiere. Wie kann ich die Bodenreinigung verbessern?
- Passende Saugstufe wählen: Für feinen Staub bei der täglichen Reinigung genügt der Leise-Modus. Bei Tierhaaren und gröberem Schmutz kannst du in der App zu „Turbo“ (Leistungsstark) oder „Max“ (Maximum) wechseln und so die volle Saugleistung von 35.000Pa nutzen.
- Staubbeutel rechtzeitig wechseln: Die All-in-One-Station entleert den Roboter nach jeder Reinigung automatisch in einen 2,5l Staubbeutel. Bei normaler Nutzung hält dieser bis zu 60 Tage. In Haushalten mit mehreren Haustieren oder besonders viel Staub kann ein häufigerer Wechsel erforderlich sein, um die Saugleistung aufrechtzuerhalten.
- Schwimmend gelagerte Bürste reinigen: Die Bürste wurde so entwickelt, dass sich möglichst wenige Haare darin verfangen. Entferne dennoch regelmäßig oberflächliche Ablagerungen, damit die Reinigungsleistung dauerhaft erhalten bleibt.
- Software auf dem neuesten Stand halten: Aktualisiere die App und die Firmware regelmäßig, um von optimaler Leistung und den neuesten Funktionen zu profitieren.

3. Der C30 Edge hat eine eigene Wischmopp-Erweiterung. Wie reinigt der C30 Kanten und Ecken?
C30 Edge und C30 nutzen unterschiedliche Mechanismen für die Reinigung entlang von Wänden und in Ecken. Beide sind darauf ausgelegt, nah an Kanten zu reinigen:
- C30 Edge: 76mm dynamische Wischmopp-Erweiterung mit Seitenlaser (exklusiv bei Edge): Ein seitlich ausgerichteter Laser mit 120° Sichtfeld erfasst die Form von Sockelleisten in Echtzeit, erkennt über 100 Sockelleistenprofile und fährt das Wischpad mechanisch um bis zu 76mm nach außen aus. So erreicht der C30 Edge mehr Kantensituationen, darunter zurückgesetzte und gewölbte Sockelleisten.
- C30: Kantenreinigung durch Gehäusedrehung: Der C30 hat keinen Wischmopp-Erweiterungsarm. Stattdessen dreht er sein Gehäuse, während er an Wänden entlangfährt, und bringt das Wischpad näher an die Wandlinie, um Standard-Sockelleisten und typische Kanten zu reinigen.
- Welches Modell passt zu mir? Wenn dein Zuhause verschiedene Sockelleistenarten hat, auch zurückgesetzte oder dekorative Leisten, ist die lasergesteuerte Erweiterung des C30 Edge darauf ausgelegt, sich an mehr Varianten anzupassen. Der C30 eignet sich sehr gut für die typische Wand- und Kantenreinigung in den meisten Haushalten.

4. Wie kann ich die Wischleistung von C30 Edge und C30 verbessern?

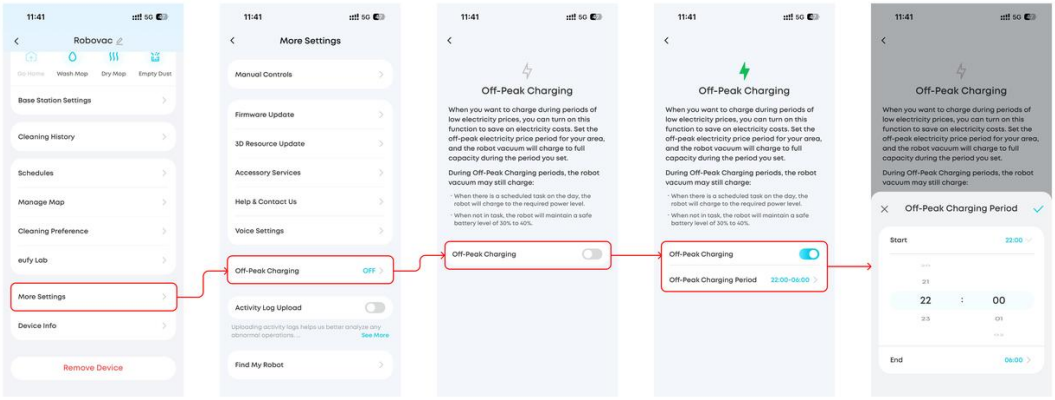
Der C30 Edge und C30 wischen mit MopMaster™ 3.0 gründlich:
- Fünfeckige Druck-Wischpads: Sie erzeugen 10N Anpressdruck und drehen sich mit 180U/min. So bleiben Schrubbkraft und Drehgeschwindigkeit konstant, um auch tiefere Flecken ohne ausgelassene Zwischenräume zu lösen.
- Einstellbare Wassermenge, nur C30 Edge (exklusiv bei Edge): Der C30 Edge hat einen integrierten 150ml Wassertank für eine kontinuierliche Wasserversorgung beim Wischen. Die Wasserabgabe lässt sich in der App an Bodenart und Reinigungsbedarf anpassen. Der C30 wischt mit fester Wasserabgabe und unterstützt keine Wassermengenanpassung in der App.
- Automatische Wischpad-Reinigung + Heißlufttrocknung: Die All-in-One-Station spült die Wischpads zwischen den Durchgängen mit sauberem Wasser und trocknet sie anschließend mit 45°C warmer Heißluft. So kommen die Pads sauber und trocken zurück auf den Boden und muffige Gerüche werden reduziert.
- Erhöhe die Häufigkeit der Wischpad-Zwischenreinigung: In der App kannst du festlegen, wie oft der C30 während der Reinigung zur Station zurückkehrt, um die Wischpads auszuspülen. So bleiben die Pads bei längeren Wischvorgängen länger sauber, was das Ergebnis auf stark verschmutzten Böden verbessern kann. Häufigeres Ausspülen bedeutet jedoch auch mehr Zeit für die Rückkehr zur Station und weniger reine Reinigungszeit. Nutze diese Einstellung daher am besten für Bereiche, die besondere Aufmerksamkeit brauchen.

5. Können der C30 Edge und C30 Teppiche reinigen? Wie funktioniert das?
Beide Modelle reinigen Haushalte mit Hartböden und Teppichen ohne zusätzliche Einrichtung:
- Automatische Teppicherkennung: Die Dreifach-Sensorerkennung erkennt Teppichkanten und hebt die Wischpads automatisch um 12mm an, damit dein Teppich beim Wischen nicht nass wird.
- Die Saugleistung passt sich auf Teppichen an: Du musst nichts manuell einstellen. Sobald ein Teppich erkannt wird, erhöht sich die Saugleistung automatisch auf die höchste Stufe. So erhalten auch dickere oder hochflorige Teppiche maximale Schmutzaufnahme ohne Einstellungsänderung.
- Tipp: Fixiere die Ecken leichter Teppiche und klappe lose Fransen ein, bevor die Reinigung startet. So vermeidest du Verrutschen oder Verheddern.

6. Wie kann ich die Erfolgsrate der Reinigung mit dem C30 Edge / C30 verbessern?
Der C30 Edge und C30 nutzen iPath™ LiDAR-Navigation mit laserbasierter Hinderniserkennung, um dein Zuhause zu kartieren und Möbel, Wände sowie typische Haushaltsgegenstände in Echtzeit zu vermeiden. Für besonders reibungslose Reinigungsfahrten helfen diese Tipps:
- Räume sehr niedrige, dünne Gegenstände vorher weg: Gegenstände unter etwa 2cm Höhe, zum Beispiel dünne Kabel, Schnürsenkel oder kleines Spielzeug, liegen unterhalb des präzisen Erfassungsbereichs des Lasers. Wenn du sie vor der Reinigung entfernst, erzielst du die besten Ergebnisse.

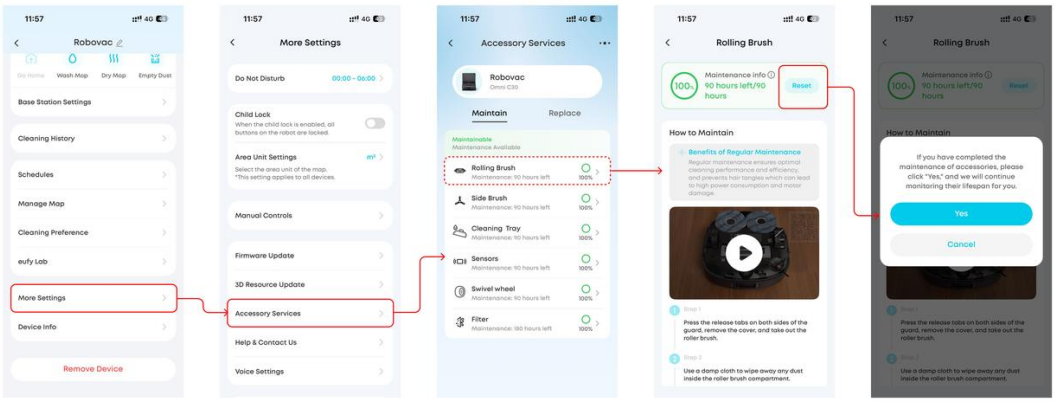
- Richte Sperrzonen in der App ein: Markiere enge Möbelzwischenräume, Bereiche mit vielen Kabeln oder empfindliche Deko. Der Roboter umfährt sie dann bei jeder Reinigung automatisch.
- Halte die Firmware aktuell: Über kostenlose OTA-Updates verbessern wir die Hinderniserkennung und das Fahrverhalten kontinuierlich. Wenn App und Firmware aktuell sind, nutzt du immer die neuesten Verbesserungen.

7. Wie richte ich das Laden außerhalb der Spitzenzeiten ein?



Tippe auf der Startseite auf Weitere Einstellungen > Laden außerhalb der Spitzenzeiten. Aktiviere Laden außerhalb der Spitzenzeiten und wähle anschließend das Zeitfenster für deine Region aus, um die Einrichtung abzuschließen.

8. Wo finde ich die Nutzungsdauer von Verbrauchszubehör?



Tippe auf der Startseite auf Weitere Einstellungen > Zubehörservice, um die Nutzungsdauer deines Zubehörs zu sehen. Wenn du ein Zubehörteil manuell reinigst oder austauschst, tippe auf Zurücksetzen, um die Nutzungsdauer zurückzusetzen.

9. Hat die Rollbürste einen Haarschneider, um Verheddern zu verhindern?

Eine Rollbürste mit integriertem Haarschneider war eine frühere Lösung von eufy, die bei großen Haarmengen jedoch an ihre Grenzen stieß. Die neue C30-Serie nutzt stattdessen ein innovatives Design mit einer einseitig gelagerten, freischwebenden Rollbürste. Ein Ende ist fest mit dem Roboter verbunden, das andere bleibt offen.

Während der Selbstreinigung dreht der Roboter die Bürste, sodass die Haare zum offenen Ende wandern und einfach abgleiten. Das verhindert ein Verheddern äußerst effektiv. Interne Tests bestätigen: Dieses Design sorgt selbst bei langen Haaren und Tierhaaren (ca. 35mm) für eine komplett reibungslose Reinigung.

10. Warum hat der C30 nur eine einzelne Seitenbürste rechts? Wo liegt der Unterschied zwischen einer und zwei Seitenbürsten?
Die Entscheidung für eine oder zwei Seitenbürsten hängt von zwei Faktoren ab: der Schmutzaufnahme an Kanten und dem optimalen Zusammenspiel von Saugen und Wischen.

- Welche Aufgabe hat die Seitenbürste?
Die Seitenbürste kehrt den Schmutz zusammen, bevor er von der Rollbürste und der Saugöffnung aufgenommen wird. Da Bereiche wie Wandkanten, Tischbeine und Ecken für den Saugkanal schwer zugänglich sind, schiebt die Seitenbürste den Schmutz gezielt in den direkten Saugbereich.

Die meisten Saugroboter nutzen einen Sensor auf der rechten Seite, um nah an Wänden und Möbeln entlangzufahren. Deshalb ist die rechte Seitenbürste das wichtigste Element für die Kantenreinigung. Während des Reinigungsvorgangs plant der Roboter dank hochpräziser Radar-Navigation und Hinderniserkennung eine systematische Route. So decken die Rollbürste und die Saugöffnung den Boden Bahn für Bahn ab. Dank dieser intelligenten Routenplanung erreichen Roboter mit nur einer Seitenbürste eine ebenso vollständige Flächenabdeckung wie Modelle mit zwei Bürsten.

Interne Tests bestätigen: Der Unterschied in der Reinigungsrate zwischen einer und zwei Seitenbürsten liegt bei lediglich 1,84%.

- Warum haben manche Modelle zwei Seitenbürsten?
Das hängt stark vom verbauten Wischsystem ab. Bei Saug-Wisch-Robotern gibt es aktuell zwei Haupttypen: Wischsysteme mit integrierter Echtzeit-Reinigung und Systeme, die zur Station zurückkehren, um ihre rotierenden Wischpads oder flachen Tücher zu reinigen.

Systeme mit Echtzeit-Reinigung befeuchten die Wischrolle kontinuierlich mit Frischwasser und ziehen den Schmutz über integrierte Abstreifer direkt im Roboter ab. Wenn Partikel und Haare hier nicht zuerst aufgesaugt werden, können sie die Abstreifer blockieren und die Selbstreinigung verschlechtern. Aus diesem Grund nutzen solche Roboter oft zwei Seitenbürsten: Sie kehren den Schmutz beidseitig vor der Wischrolle zusammen, sodass alles zuverlässig aufgesaugt wird, bevor es die Selbstreinigung stört.

Modelle wie der C30 gehören zu den Systemen, die zur Station zurückkehren, um ihre

Wischpads nach einer bestimmten Zeit oder Fläche gründlich zu waschen. Da diese Roboter den Schmutz nicht im Gerät selbst abstreifen müssen, besteht keine Gefahr, dass Partikel die Mechanik blockieren. Wenn die Rollbürste, die Saugleistung und die Navigation optimal aufeinander abgestimmt sind, reicht eine einzige rechte Seitenbürste völlig aus, um Kanten und Ecken perfekt zu reinigen. Das vereinfacht das Hardware-Design, spart Ersatzteile und senkt deine Wartungskosten spürbar.