

<p>MAONO AU-AM200-SI Garantía limitada de 1 año/servicio de consultoría posventa de por vida AU-AM200-SI está cubierto por una garantía limitada de 1 año a partir de la fecha de compra y brinda un servicio de consultoría posventa de por vida. Reemplazo gratuito de productos que NO estén dañados como resultado de un accidente, alteración, mal uso, negligencia o abuso. Si supera los 30 días de la política de devolución de Amazon, aún puede comunicarse con nosotros a través de las siguientes dos formas: haga clic en Preguntar al vendedor o MAONO en su página de pedido; o a través de nuestro Shopify. ¡Le serviremos con total sinceridad! Enlace de Shopify: https://www.maono.com/ Correo electrónico: support@maono.com</p>	
PREGUNTAS	RESPUESTAS
1. No se puede arrancar	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si la consola de podcast tiene energía, cárguela y luego enciéndala. • Debe mantener presionado "Ⓞ" durante más de tres segundos para encenderlo.
2. No hay sonido de la música de acompañamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si la fuente de audio externa está conectada a la interfaz de "MUSIC INPUT" de la consola de podcast. • Verifique si la perilla de control de volumen "MUSIC" a la derecha está encendida. • Compruebe el volumen del dispositivo de acompañamiento. • Activar LOOP BACK
3. No hay sonido de los auriculares	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el cable de los auriculares está insertado en la interfaz correcta. Debe insertarse en la interfaz de "HEADSET" o "OUTPUT". • Compruebe si el "MONITOR" de la tarjeta de sonido está hacia arriba. Puede aumentar gradualmente el volumen deslizando hacia arriba. • Conecte los auriculares a la salida OUTPUT o HEADSET
4. No hay sonido del micrófono	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe si el micrófono está correctamente conectado a la interfaz del micrófono. Si no es así, inténtelo de nuevo. • Compruebe si la perilla del micrófono de la izquierda está encendida. Gire la perilla en el sentido de las agujas del reloj para aumentar lentamente el volumen del micrófono. • Compruebe si el "fader del monitor" de la tarjeta de sonido está hacia arriba. Puede aumentar gradualmente el volumen empujándolo hacia arriba. • Confirme con su distribuidor de micrófonos si su micrófono se puede usar con esta consola de podcast, o consítenos sobre el modelo de micrófono recomendado.
5. No hay sonido en la transmisión en vivo	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique si la perilla de "Recording" en la consola de podcast está encendida y gire la perilla de "Recording" en el sentido de las agujas del reloj para aumentar lentamente el volumen de la transmisión en vivo. • Compruebe si la consola de podcasts "MAONO AU-AM200" se ha configurado como el dispositivo de reproducción y grabación predeterminado del software de transmisión en vivo. Si no es así, consulte la sección "Transmisión en vivo en la computadora". • Activar BLOOP BACK
6. Problemas de eco	Apague o baje el efecto ECHO
7. La función de SIDE CHAIN no funciona	No funciona en una llamada de voz, funciona en podcast o transmisión en vivo
8. El efecto de reducción de ruido no es bueno	Mantenga 2 pulgadas de distancia de su boca al micrófono.
9. No se puede usar en iPhone	No proporcionamos un adaptador OTG adicional, debe conectar su teléfono con el micrófono a través del adaptador OTG que se incluye en el paquete de su iPhone
10. Esta interfaz de audio no se puede usar con un micrófono USB/XLR a XLR/USB C aunque se use un adaptador	Esta interfaz de audio solo se puede usar con un micrófono que viene con un conector de 3,5 mm
11. No se puede usar con guitarra	Se necesita un adaptador de 3,5 mm a 6,35 mm, luego a la guitarra
12. Antes de encender	por favor baje todo el volumen temporalmente
13. Cómo conectarse a una computadora	<ul style="list-style-type: none"> • Use el cable 1 para conectar el puerto USB-C de la interfaz de audio y use el cable 2 para conectarse a la computadora. (Nota: no doble el cable durante el uso para evitar daños). • Verifique la configuración de sonido de la computadora después de completar la conexión. Tanto la entrada como la salida son MAONO AU-AM200 (haga clic con el botón derecho en el altavoz en el lado derecho del escritorio para abrir la configuración de sonido) • Cuando necesite grabar el sonido de acompañamiento de la computadora, active la función de LOOP BACK
14. Cómo conectarse al teléfono inteligente	Para el teléfono inteligente utilizado para podcast/Streaming, inserte la interfaz THE POD1/2/3; para el teléfono inteligente utilizado para tocar el acompañamiento, inserte Jack de MUSIC INPUT. Además, también puede reproducir música de acompañamiento a través de la conexión Bluetooth del teléfono inteligente.
15. Cómo configurar el volumen de los efectos de sonido preestablecidos y personalizar los efectos de sonido	OPENING es la tecla para bajar el volumen y LAUGHTER es la tecla para subir el volumen.
16. La luz de la interfaz de audio se puede apagar	Debe presionar el botón de luz en el costado de la tarjeta de sonido 6 veces, y la luz de cada botón disminuirá lentamente hasta desaparecer.
17. La transmisión Bluetooth es una transmisión unidireccional	que no puede ser entrada y salida simultáneamente. (El Bluetooth es solo para la reproducción de acompañamiento inalámbrico)
18. Si puedes monitorear tu voz, pero tu audiencia no puede escuchar tu voz	Necesitas subir la perilla REC sobre el mezclador de audio para emitir el sonido.
19. Cómo cargar efectos de sonido personalizados	<p>Encienda el producto y conéctelo a cualquiera de los micrófonos, dispositivo de entrada de audio externo, dispositivo Bluetooth.</p> <p>Active el modo "LOOPBACK".</p> <p>Mantenga presionada cualquier tecla personalizada hasta que la luz de la tecla parpadee para comenzar a grabar. La entrada de audio se grabará y guardará.</p> <p>Suelte el botón para finalizar la grabación.</p>
20. El volumen de salida no se puede ajustar cuando se conecta a un celular	Si su celular se usa como música de acompañamiento, se puede usar insertándolo en la interfaz de MUSIC INPUT, pero como un celular en vivo, cuando se inserta en la interfaz de Pod, el volumen no se puede ajustar.
21. El botón Pitch/Effect no es válido	Utilice el cable de audio de cuatro segmentos incluido en el paquete para conectarse a su celular
22. Qué debo hacer si no puedo cargar la batería	<p>Si se trata de un celular que se utiliza para la transmisión en vivo, debe conectarlo a la interfaz del Pod. Si lo conecta a la interfaz de MUSIC INPUT, es posible que estas funciones no funcionen.</p> <p>Use el cable de carga que hemos configurado para cargar, pero no use el CABLE 1 que hemos configurado para cargar, ya que el CABLE 1 está ahí para proteger el dispositivo móvil conectado y limitar la corriente.</p> <p>Si se está conectando a una computadora o celular de la serie Mac, no use el cable USB-C A USB-C directamente. Use nuestro cable de carga USB-C A USB-A, luego USB-A A USB-C o al cable Lightning</p> <p>AIU, Audacity, sound forge</p>
23. ¿Qué software se puede usar con la tarjeta de sonido en WIN10?	Nuestra interfaz no admite micrófonos dinámicos, pero se pueden usar micrófonos de condensador de 6,35 mm en nuestra tarjeta de sonido a través de adaptadores
24. ¿Se puede usar junto con un micrófono dinámico a través de un adaptador de 6,35 mm a 3,5 mm?	20 segundos
25. ¿Cuánto dura el tiempo de grabación de los efectos de sonido personalizados?	Gire la perilla REC a la derecha para aumentar el volumen de salida.
26. En el iPhone, la audiencia no puede escuchar música o efectos de sonido durante la transmisión en vivo	No
27. ¿Se usa para micrófono inalámbrico, el puerto Mic se inserta en el receptor del micrófono inalámbrico?	Si, solo se puede ingresar a la tarjeta de sonido cuando se conecta al acompañamiento.
28. ¿Cómo conecto una fuente estéreo RCA al dispositivo?	Dependiendo de la situación real, se pueden usar otras tarjetas de sonido como acompañamiento
29. ¿Se debe usar con otra interfaz de audio? por ejemplo: focusrite scarlett solo	Somos un protocolo USB2.0 estándar, el soporte del sistema Linux no es un problema
30. ¿Es aplicable a Linux?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ya sea para abrir el volumen de salida - botón Rec 2. Si el celular reconoce el dispositivo, aparece el logotipo de los auriculares en la pantalla de inicio? 3. ¿En qué conector (MUSIC INPUT/Pod1/2/3) está enchufado el celular? Es posible que la entrada de música no funcione. 4. ¿Utiliza un adaptador adicional para conectar el celular y el adaptador admite la transmisión de audio? ¿Está utilizando nuestro cable de audio de cuatro segmentos a juego? 5. Ya sea para abrir el botón LOOP BACK 6. El sonido del botón de efecto de sonido es demasiado pequeño (puede aumentarlo presionando prolongadamente la Laughter) 7. ¿El software de grabación del cliente hizo clic en silenciar por error?
31. Cuando se conecta al celular, las teclas de efectos de sonido se pueden escuchar en los auriculares del monitor, pero no en la sala de transmisión en vivo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique la alimentación y enciéndala 2. Encienda la perilla "Microphone, Recording, Music" de la tarjeta de sonido 3. Escuche a través de los auriculares para ver si puede oír el sonido del micrófono. 4. Si hay sonido, conecte la tarjeta de sonido a otro dispositivo para ver si se puede reconocer, si no hay sonido, reemplace un cable USB y pruebe en varios dispositivos. (Cabe señalar que la tarjeta de sonido se puede cargar cuando se conecta con un cable USB) 5. Mire el administrador de sonido para ver si se reconoce la tarjeta de sonido.
32. La tarjeta de sonido está conectada al dispositivo, pero el dispositivo no reconoce la tarjeta de sonido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Suba las perillas de REC, MIC, MONITOR y suba el sonido del dispositivo de salida. 2. Si el volumen del sonido que se escucha en los auriculares del monitor es normal. 3. Si el sonido que se escucha en los auriculares es muy pequeño, conecte el micrófono de 3,5 mm solo a la computadora para comprobar si el volumen del sonido del micrófono es normal. Si el sonido que se escucha en los auriculares es normal, conecte la tarjeta de sonido a otros dispositivos para probar el volumen. 4. Descargue el Equalizer apo para subir el volumen 5. Actualice el firmware"
33. El volumen de salida de la tarjeta de sonido es demasiado bajo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Encienda la función "escuchar" de la computadora; 2. Después de encender "Monitor", puede escuchar el sonido del micrófono USB desde los auriculares del monitor del mezclador. Siempre que se pueda escuchar el sonido del micrófono, estos sonidos se pueden enviar al dispositivo de grabación.
34. Conecte el micrófono USB y la tarjeta de sonido a la computadora respectivamente, y desee transmitir todo el sonido a otro dispositivo de grabación a través de la tarjeta de sonido	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que el cable del celular es una interfaz TRRS de 3,5 mm. Si se trata de un conector TRS de 3,5 mm, no se puede conectar, conecte el celular a la MUSIC INPUT en lugar del puerto POD; 2. No encienda ninguna tecla de función del mezclador. 3. Verifique si las perillas "Music" y "Recording" están encendidas. Gire la perilla en el sentido de las agujas del reloj para aumentar lentamente el volumen. 4. No utilice ningún software de transmisión y grabación en vivo. Encienda la grabadora que viene con la computadora (si la computadora viene con una grabación de sonido, significa que es un problema de compatibilidad de software, eliminaremos el problema de software después de confirmarlo) 5. Cambiar un celular como dispositivo de acompañamiento, y si es conveniente, cambiar una computadora para conectar. 6. Actualización de la tarjeta de sonido
35. Los demás pueden escuchar el sonido del micrófono, pero no pueden escuchar la música de fondo del celular. El cliente puede escuchar su propia voz y música de fondo desde el monitor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Busque la columna del controlador de sonido, video y juegos en el administrador de dispositivos de su macbook para ver si se muestra el nombre AU-AM200, si es así, significa que ha sido reconocido. O puede verificar si el nombre del AU-AM200 se muestra en el campo Preferencias del sistema -> Sonido -> Entrada. Si se muestra AU-AM200, configúrelo como el dispositivo de entrada predeterminado. 2. Si no se puede reconocer, intente reemplazar el cable o el adaptador e intente conectar otros dispositivos para ver si el AU-AM200 se puede reconocer
36. Pasos de conexión del sistema IOS	La voz femenina que se refiere no se puede apagar, solo se puede escuchar cuando está monitoreando, pero al grabar, no se enviará a su video, audio, sala de
37. Es posible desactivar la voz femenina que dice qué botón estoy apretando?	